



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
CAMPUS FLORESTA

PROGRAMA DE DISCIPLINA

CURSO	GTI		
PROFESSOR (A)	DAVI OLIVEIRA SERRANO DE ANDRADE	ANO/SEMESTRE	2017.1

Código	Turma	Disciplina	Carga Horária	
			Semanal ¹	Total ²
	GTI	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	4	60

¹Número de aulas semanais; ² Total de horas (relógio) da Disciplina.

Ementa

- Fundamentos de Sistemas de Informações;
- Sistemas de Informação Pessoais, de Grupos e Corporativos;
- Administração de Sistemas de Informação;
- Sistemas de Informação Gerenciais;
- Sistemas de Apoio a Decisão;
- Aplicações de Sistemas de Informação;
- Planejamento estratégico de Sistemas de Informação;
- Gerência de Custos de Sistemas de Informação;
- Qualidade, Segurança e Auditoria de Informática;
- Gerência de Pessoal para Sistemas de Informação;
- Relacionamento Organizacional de Sistemas de Informação.

Objetivos

Familiarizar o aluno com noções e conceitos básicos em sistemas de informação, bem como auxiliá-lo a administrar sistemas de informações como: Sistemas ERP, Sistemas BI, Sistemas SCM e Sistemas CRM.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
CAMPUS FLORESTA

Conteúdo Programático

1. Conceitos Introdutórios: Sistemas X Sistemas de Informação.
2. Tipologia dos sistemas.
3. Sistemas numéricos.
4. Processos de Negócio em Sistemas de Informação.
5. Componentes e Recursos de SI.
6. Conquista de Vantagem competitiva.
7. Qualidade e Infraestrutura de TI
8. Sistemas ERP, SCM, CRM e BI.

Metodologia

1. Aulas expositivas;
2. Seminários em grupo.

Avaliação

1. Mini-testes;
2. Prova teórica;
3. Seminários.

Bibliografia Básica

LAUDON, Kenneth C.; **LAUDON**, Jane P. Sistemas de Informações Gerenciais. São Paulo: Pearson, 2003.

STAIR, Ralph M.; **REYNOLDS**, George W. Princípios de Sistemas de Informação. 6ª ed. São Paulo: Thomson Learning, 2005.

REZENDE, Denis Alcides. Planejamento de Sistemas de Informação e Informática. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2008.

Bibliografia Complementar

BENTES, Amaury. TI UPDATE -- A Tecnologia da Informação nas Grandes Empresas. 1ª Edição, Ed Brasport, 2008.

FREITAS, Marcos André dos Santos. Fundamentos do Gerenciamento de Serviços de TI -- Preparatório para a Certificação ITIL V3 Foundation. 1ª Edição, Ed Brasport, 2010.