



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
CAMPUS PETROLINA ZONA RURAL

EDITAL Nº 09 /2021

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 1.1. O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano, *Campus Petrolina Zona Rural*, torna pública a abertura das inscrições para o curso **ENOTURISMO: ATENDIMENTO AO CLIENTE** na modalidade Formação Inicial e Continuada, com carga horária total de 40 horas, conforme o disposto a seguir:
- 1.2. O curso FIC **ENOTURISMO: ATENDIMENTO AO CLIENTE** se propõe a atender a política de formação inicial e continuada do MEC com vistas a promover conhecimento introdutório sobre o atendimento ao cliente junto às rotas enoturísticas da região, agregando habilidades e competências também ligadas ao serviço do vinho.
- 1.3. O curso tem como objetivo oferecer uma formação polivalente das habilidades de um bom comunicador envolvido nas esferas do enoturismo (vinícola, passeios enoturísticos, varejo e outros).
- 1.4. Este edital atende às exigências do Parecer n. **00083/2017/PROC/PFIFSERTÃO PERNAMBUCANO/PGE/AGU** de 16 de março de 2017.

2. NÚMERO DE VAGAS E PÚBLICO ALVO

O presente edital destina 30 vagas para o Curso FIC **ENOTURISMO: ATENDIMENTO AO CLIENTE**, no formato remoto, visando atender as exigências do edital 09/2021. Tem por público alvo, pessoas que residem no meio rural ou urbano que tenham



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
CAMPUS PETROLINA ZONA RURAL

interesse e condições de acompanhar as aulas através da internet, por meio de plataforma virtual de aprendizagem (google classroom e google meet).

3. DAS INSCRIÇÕES

As inscrições são gratuitas e serão realizadas exclusivamente online pelo formulário no google forms: no período de 29/10/2021 a 04/11/2021 munidos dos documentos descritos no item 4. Os candidatos receberão por e-mail confirmação automática, após o envio do formulário.

4. DOCUMENTOS PARA INSCRIÇÕES

- a) Ficha de inscrição (mesmo modelo do Anexo I), devidamente preenchida no google forms, endereço disponível abaixo no item c.
- b) No google forms, anexar os documentos de identidade e escolaridade solicitados (obrigatórios).
- c) <https://forms.gle/1HXxjokErSHdgY5H6>

5. REQUISITOS PARA INSCRIÇÃO

- a) Ensino fundamental completo.
- b) Ter acesso à internet por smartphone ou computador, para aulas e leituras.
- c) Ter conta de e-mail no gmail.
- d) Apresentação de todas informações e documentação constante no item 4 deste certame no ato da inscrição.

6. INÍCIO DAS AULAS, LOCAL E HORÁRIO

O curso será na modalidade remoto, que consiste na oferta de aulas *on-line*, conforme descrito no quadro Nº 1 - Início das Aulas e Horário. O conteúdo teórico do curso será apresentado no Ambiente Virtual da Sala do Google Classroom e Google meet, exclusivamente.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
CAMPUS PETROLINA ZONA RURAL

Quadro 01- INÍCIO DAS AULAS E HORÁRIO

MÓDULO	HORÁRIO	PREVISÃO DE INÍCIO DAS AULAS	PREVISÃO DE TÉRMINO DAS AULA
1º módulo	14:00 às 17:00 on-line	23/11/2021	21/12/201

7. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Fundamentos do Enoturismo e exemplos ao redor do mundo.
- O mundo do vinho pela visão do visitante.
- Ressignificando o território vitivinícola para atrair turistas a nível global.
- Construção de diálogos e modelos de abordagem para trabalhar com os visitantes (abordagem sinestésica, abordagem didática, abordagem teatral).
- Estudo aprofundado da região Vale do São Francisco (vinícolas, estilo de viticultura, principais produtos, estilos de vinho, diferenciais mercadológicos, geográficos e culturais).
- Estudo e construção de rotas enoturísticas, salas de degustação e receptivo estruturado para visitantes.
- Abordagem teórica dos atributos sensoriais e noções de harmonização para trabalhar com os turistas.
- Perfil sensorial das principais variedades de uvas viníferas produzidas no Vale do São Francisco.
- Desenhando experiências em torno do vinho.
- Imagem pessoal, oratória e apresentação didática das informações.
- Princípios do Marketing e estratégias para a venda de vinho.

8. PROCESSO SELETIVO E CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
CAMPUS PETROLINA ZONA RURAL

Serão disponibilizadas 30 vagas, destinadas a pessoas que residem no meio rural ou urbano que tenham interesse e condições de iniciar na atividade de enoturismo. Todos os candidatos inscritos neste certame serão considerados classificados se atenderem aos requisitos mínimos exigidos no item 4. A lista de classificação será divulgada em ordem alfabética.

9. RESULTADO E MATRÍCULA

O resultado do processo seletivo com os nomes dos (as) candidatos (as) selecionados (as) será divulgado no endereço eletrônico <https://ifsertao.pe.edu.br/index.php/campus/petrolina-zona-rural>.

Os (as) candidatos (as) não classificados (as) serão inseridos (as) na lista como cadastro reserva e podem ser matriculados (as), caso haja desistência de alunos (as) nos primeiros 25% da carga horária total prevista para o curso.

A matrícula será realizada automaticamente na Secretaria de Controle Acadêmico do *Campus* Petrolina Zona Rural, mediante a lista dos candidatos classificados e documentação entregue no ato da inscrição.

10. CRONOGRAMA DO PROCESSO SELETIVO

Data	Atividades	Local	Horário
28/10/2021	Publicação do Edital	https://www.ifsertao.pe.edu.br/index.php/campus/petrolina-zona-rural	Até 17h:00
29/10/2021 a 04/11/2021	Inscrição	https://forms.gle/1HXxjokErSHdgY5H6	Até 23:59 do dia 04/11/2021
08/10/2021	Publicação das inscrições deferidas	https://www.ifsertao.pe.edu.br/index.php/campus/petrolina-zona-rural	Até 17h:00
10/11/2021	Divulgação resultado parcial da seleção	https://www.ifsertao.pe.edu.br/index.php/campus/petrolina-zona-rural	Até 17h:00



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
CAMPUS PETROLINA ZONA RURAL

11/11/2021 a 12/11/2021	Período para interposição de recurso	https://forms.gle/CUTUS5iQp ve3RBLt8	Até 23:59 do dia 12/11
16/11/2021	Divulgação resultado final da seleção	https://www.ifsertao pe.edu.br/index.php/campus/pet rolina zona-rural	Até 17h:00
17/11/2021 a 19/11/2021	Realização de matrícula	Controle Acadêmico do Campus Petrolina Zona Rural Obs. Não será preciso estar presente	08h:00 as 12h:00 e 13h:00 as 17h:00
23/11/2021	Início das aulas	Ambiente Virtual	14:00h

11. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Caberá à comissão do processo seletivo atual deliberar sobre o edital e o processo seletivo, e nos casos em que exijam decisões de ordem superior, serão submetidas à Direção Geral do *Campus* Petrolina Zona Rural para apreciação.

Os (as) candidatos (as) que não atenderem aos dispositivos deste edital e prestarem quaisquer informações falsas na ficha de inscrição serão desclassificados e / ou cancelada a matrícula.

Petrolina - PE, 28 de outubro de 2021

Diretor Geral do *Campus* Petrolina Zona Rural



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
CAMPUS PETROLINA ZONA RURAL

ANEXO I
FICHA DE INSCRIÇÃO – CURSO FIC

CURSO :	ENOTURISMO: ATENDIMENTO AO CLIENTE				
TURNO :	Vespertino - remoto / dias		TURMA A:	única	
NOME:					
DATA DE NASCIMENTO:	____/____/____		SEXO:		
CPF :			RG :		
			Data Expedição:	____/____/____	
ORGÃO EXP.			NATURALIDADE:		
			UF:		
NACIONALIDADE:					
NOME DO PAI:					
NOME DA MÃE:					
ENDEREÇO:				Nº:	
BAIRRO:			CEP :		
CIDADE:				UF :	
TELEFONE 1: ()			TELEFONE 2: ()		
E-MAIL:					
Pertence a família de baixa renda	() Sim		() Não		

Declaro que as informações apresentadas acima são verdadeiras e que estou ciente quanto às penalidades as quais me submeto perante edital de seleção específico.

Assinatura do (a) Candidato (a)

Responsável pela Inscrição (IF Sertão)

Petrolina - PE, ____/____de 2021

Comprovante de Inscrição

Nome do (a) candidato (a):					
Curso: ENOTURISMO: ATENDIMENTO AO CLIENTE					
Data da Inscrição:	____/____/2021	Início Curso:	____/____/2021	Horário:	____:____h
Responsável pela Inscrição:					



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
CAMPUS PETROLINA ZONA RURAL

ANEXO II

FORMULÁRIO PARA INTERPOSIÇÃO DE RECURSO RELATIVO AO RESULTADO DO PROCESSO SELETIVO DE CURSO FIC

Instruções:

1. LETRA DE FORMA, caso o preenchimento seja a mão.
2. Colocar o formulário preenchido dentro de um envelope e lacrar. Escrever do lado de fora do envelope: INTERPOSIÇÃO DE RECURSO RELATIVO AO RESULTADO DO EDITAL Nº _____
3. Entregar o ENVELOPE LACRADO no *Campus Petrolina Zona Rural*

RECURSO REFERENTE AO EDITAL Nº. _____, de _____ de _____ de 20____ NOME COMPLETO DO (A) REQUERENTE: _____

RG: _____ CPF _____

ENDEREÇO: _____ DOS FATOS (Exponha os motivos que o levaram a discordar do resultado, anexando documentos complementares caso considere necessário):

_____, ____/____/____

Local e data

Assinatura do (a) Requerente

PARECER DA COMISSÃO

_____, ____/____/____

Local e data

Assinatura da Comissão (Portaria **xx/xx/2021**)