

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM
EDUCAÇÃO DO INSTITUTO FEDERAL DO SERTÃO PERNAMBUCANO**

EDITAL Nº 36/2016

CADERNO DE PROVAS | CARGO – ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

INSTRUÇÕES

- As instruções constantes neste Caderno de Provas e na Folha de Respostas da Prova Objetiva de Múltipla Escolha, bem como as orientações e instruções expedidas pela Comissão Organizadora do Concurso durante a realização das provas, complementam o Edital do Concurso e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato.
- O candidato deverá estar munido de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente.
- A duração de realização das provas será de **4 (quatro) horas** e poderá ser acompanhada pelo marcador temporal na frente da sala.
- O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões para a Folha de Respostas.
- O candidato somente poderá se retirar do recinto de aplicação de prova depois de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da mesma, sem o caderno de provas, e somente poderá levar consigo o caderno de provas, quando restarem 60 (sessenta) minutos para o término da aplicação das provas.
- Durante a realização da Prova Objetiva de Múltipla Escolha não será permitida a comunicação entre os candidatos, bem como consulta de qualquer natureza a livros, revistas, folhetos ou anotações, tampouco o uso de aparelhos eletrônicos ou eletromecânicos; como também o uso de boné, boina, chapéu, gorro, lenço ou qualquer outro acessório que impeça a visão total das orelhas do candidato; também não será permitido o uso de óculos escuros. Será eliminado o candidato que descumprir qualquer dessas determinações.
- O candidato deverá conferir as informações contidas no Cartão de Respostas, bem como no Caderno de Provas, para verificar a existência de qualquer erro de impressão.
- As respostas das questões da Prova Objetiva de Múltipla Escolha deverão ser assinaladas pelo candidato no Cartão de Respostas, específico e personalizado para cada candidato. Em hipótese alguma haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Na prova escrita objetiva, será atribuída pontuação 0,00 (zero) a questões com mais de uma opção assinalada, questões sem opção marcada, com rasuras ou preenchidas a lápis.
- Os prejuízos advindos de marcações feitas incorretamente no Cartão de Respostas serão de inteira responsabilidade do candidato.
- A correção das provas será realizada por processamento eletrônico. Portanto, serão consideradas somente as respostas das questões transferidas corretamente para o Cartão de Respostas.
- Ao terminar a Prova Objetiva de Múltipla Escolha, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Provas e o Cartão de Respostas, devidamente assinados nos locais apropriados.
- Ao término do prazo estabelecido para a prova, os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova todos de uma só vez.
- O candidato poderá ser submetido a detector de metais durante a realização das provas.
- Os Cadernos de Provas serão disponibilizados no endereço eletrônico www.ifsertao-pe.edu.br, no dia seguinte à realização das provas.
- O Gabarito da Prova Objetiva de Múltipla Escolha será disponibilizado no dia **19 de dezembro de 2016**, no endereço eletrônico www.ifsertao-pe.edu.br, a partir das 16h.

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 01 a 07.

DO BOM USO DO RELATIVISMO

Hoje pela multimídia, imagens e gentes do mundo inteiro nos entram pelos telhados, portas e janelas e convivem conosco. É o efeito das redes globalizadas de comunicação. A primeira reação é de perplexidade que pode provocar duas atitudes: ou de interesse para melhor conhecer que implica abertura e diálogo ou de distanciamento que pressupõe fechar o espírito e excluir. De todas as formas, surge uma percepção incontornável: nosso modo de ser não é o único. Há gente que, sem deixar de ser gente, é diferente. Quer dizer, nosso modo de ser, de habitar o mundo, de pensar, de valorar e de comer não é absoluto. Há mil outras formas diferentes de sermos humanos, desde a forma dos esquimós siberianos, passando pelos yanomamis do Brasil até chegarmos aos sofisticados moradores de **Alphavilles** onde se resguardam as elites opulentas e amedrontadas. O mesmo vale para as diferenças de cultura, de língua, de religião, de ética e de lazer.

Deste fato surge, de imediato, o relativismo em dois sentidos: primeiro, importa relativizar todos os modos de ser; nenhum deles é absoluto a ponto de invalidar os demais; impõe-se também a atitude de respeito e de acolhida da diferença porque, pelo simples fato de estar-aí, goza de direito de existir e de coexistir; segundo, o relativo quer expressar o fato de que todos estão de alguma forma relacionados. Eles não podem ser pensados independentemente uns dos outros porque todos são portadores da mesma humanidade. Devemos alargar, pois, a compreensão do humano para além de nossa concretização. Somos uma geosociedade una, múltipla e diferente.

Todas estas manifestações humanas são portadoras de valor e de verdade. Mas é um valor e uma verdade relativos, vale dizer, relacionados uns aos outros, autoimplicados, sendo que nenhum deles, tomado em si, é absoluto. Então não há verdade absoluta? Vale o **everything goes** de alguns pós-modernos? Quer dizer, o “vale tudo”? Não é o vale tudo. Tudo vale na medida em que mantém relação com os outros, respeitando-os em sua diferença. Cada um é portador de verdade mas ninguém pode ter o monopólio dela. Todos, de alguma forma, participam da verdade. Mas podem crescer para uma verdade mais plena, na medida em que mais e mais se abrem uns aos outros.

(...)

A ilusão do Ocidente é de imaginar que a única janela que dá acesso à verdade, à religião verdadeira, à autêntica cultura e ao saber crítico é o seu modo ver e de viver. As demais janelas apenas mostram paisagens distorcidas. Ele se condena a um fundamentalismo visceral que o fez, outrora, organizar massacres ao impor a sua religião e, hoje, guerras para forçar a democracia no Iraque e no Afeganistão.

Devemos fazer o bom uso do relativismo, inspirados na culinária. Há uma só culinária, a que prepara os alimentos humanos. Mas ela se concretiza em muitas formas, as várias cozinhas: a mineira, a nordestina, a japonesa, a chinesa, a mexicana e outras. Ninguém pode dizer que só uma é a verdadeira e gostosa e as outras não. Todas são gostosas do seu jeito e todas mostram a extraordinária versatilidade da arte culinária. Por que com a verdade deveria ser diferente?

BOFF, Leonardo. Disponível em: < <http://alainet.org> >. Acesso em: 21 nov. 2016.

01. Considerando as ideias contidas no primeiro parágrafo do texto, é possível relacionar seu conteúdo aos sentidos expressos pelas seguintes palavras, exceto:

- A) Pluralidade
- B) Heterogeneidade
- C) Diversidade
- D) Multiculturalismo
- E) Homogeneidade

02. “Somos uma geosociedade una, múltipla e diferente.”

Os sentidos presentes nesse trecho do texto só não estão expressos, em outras palavras, no texto:

- A) “E como começo de caminho/ quero a unimultiplicidade /onde cada homem é sozinho /a casa da humanidade...” (Tom Zé)

B) “Sou pataxó,/Sou xavante e cariri,/Yanonami, sou tupi/Guarani, sou carajá./Sou pancaruru,/Carijó, tupinajé,/Potiguar, sou caeté,/Ful-ni-ô, tupinambá.” (Antônio Nóbrega).

C) “Se foi pra diferenciar/Que Deus criou a diferença/Que irá nos aproximar/Intuir o que Ele pensa/Se cada ser é só um/E cada um com sua crença/Tudo é raro, nada é comum/Diversidade é a sentença.” (Lenine)

D) “ O cérebro eletrônico comanda/manda e desmanda/ele é quem manda/mas ele não anda/ só eu posso pensar se Deus existe/só eu/ só eu posso chorar quando estou triste...” (Gilberto Gil)

E) “há tantos quadros na parede/há tantas formas de se ver o mesmo quadro/há tanta gente pelas ruas/há tantas ruas e nenhuma é igual a outra/(ninguém = ninguém)/me espanta que tanta gente sinta/(se é que sente) a mesma indiferença.” (Engenheiros do Hawaii)

03. “Mas é um valor e uma verdade relativos...” (3º parágrafo).

A frase acima foi reescrita, mantendo-se em linhas gerais o sentido e a correção gramatical em:

- A) Porém é um valor e uma verdade relativas.
- B) Então é uma verdade e um valor relativos.
- C) Portanto é um valor e uma verdade relativa
- D) No entanto é uma verdade e um valor relativos.
- E) Logo é um relativo valor e uma verdade.

04. “Cada um é portador de verdade mas ninguém pode ter o monopólio dela.”

Sobre o fragmento acima, são feitas as seguintes considerações:

I - Os termos “cada” e “ninguém” são, morfológicamente, idênticos;

II – Os termos “mas” e “dela” desempenham o mesmo papel coesivo;

III - Os termos “portador de verdade” e “monopólio” possuem a mesma função sintática;

IV – Contém duas orações que constituem um período composto por coordenação.

Está correto o que se afirma em

- A) I e II apenas
- B) I e III apenas
- C) I e IV apenas
- D) II e III apenas
- E) III e IV apenas

05. Sobre os recursos de coesão e a coerência do texto, analise o que é afirmado a seguir:

I - Vale o **everything goes** de alguns pós-modernos? Quer dizer, o “vale tudo”? – A expressão “vale tudo”

constitui uma paráfrase da expressão em negrito, logo é uma recorrência de sentido. Isso ajuda a assegurar a coesão do texto;

II – As palavras “verdade” e “humano” aparecem repetidas ao longo do texto. Repetições dessa natureza são desnecessárias, pois fragmentam ideias e prejudicam a coesão e a coerência textuais;

III - *Tudo vale na medida em que mantém relação com os outros, respeitando-os em sua diferença.* O termo “os” realiza uma referência anafórica, contribuindo para a coesão e a coerência do texto.

Está correto o que é afirmado em

- A) I apenas
- B) II apenas
- C) III apenas
- D) I e II apenas
- E) I e III apenas

06. *Ele se condena a um fundamentalismo visceral que o fez, outrora, organizar massacres ao impor a sua religião e, hoje, guerras para forçar a democracia no Iraque e no Afeganistão.*

A palavra “QUE” possui classificações e funções diferentes, a depender do seu emprego na frase.

A alternativa em que essa palavra tem classificação diferente da que foi empregada na frase acima é:

- A) “A primeira reação é de perplexidade **que** pode provocar duas atitudes...”
- B) “...ou de distanciamento **que** pressupõe fechar o espírito e excluir.”
- C) “Ninguém pode dizer **que** só uma é a verdadeira e gostosa e as outras não.”
- D) “Há gente **que**, sem deixar de ser gente, é diferente.”
- E) “Ele se condena a um fundamentalismo visceral **que** o fez, outrora, organizar massacres...”

07. “Eles não podem **ser pensados** independentemente uns dos outros...”

O verbo que admite o mesmo tipo de construção que o grifado na frase acima se encontra destacado em:

- A) Devemos **alargar**, pois, a compreensão do humano para além de nossa concretização.
- B) O mesmo **vale** para as diferenças de cultura, de língua, de religião, de ética e de lazer.
- C) Todas estas manifestações humanas **são** portadoras de valor e de verdade.
- D) **Há** mil outras formas diferentes de sermos humanos, desde a forma dos esquimós siberianos...
- E) ...passando pelos yanomamis do Brasil até **chegarmos** aos sofisticados moradores de **Alphavilles**...

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 08 a 10.

É preciso saber desligar

Esqueça o trânsito caótico, a urucubaca política, a lista de compras para o natal, o tal balancete no final do ano. Deixe de lado a cobrança interna, a dívida externa, a tão eterna dívida. Viver é assim. Não há como negar. Para ficar ligado é preciso saber desligar. Fácil? Nem tanto.

Descobrir qual é o seu tempo é tarefa nobre: exige um grande conhecimento sobre si mesmo. Portanto, esqueça o relógio. Seu tempo está dentro de você. Chega de viver com a ansiedade no colo e o celular na mão. Não deixe a agenda ocupar - sem querer - o lugar do coração. Respeite sua hora. Desacelere. TURN OFF. Mais do que correr, é preciso saber parar. Não adianta viver no piloto-automático e deixar de sorrir. Nem tirar folga e levar uma enorme culpa dentro da mala. O mundo lá fora exige produtividade e imediatismo. Aqui dentro, corpo e alma pedem menos, muito menos. Como fazer, então, para conciliar tempos tão diferentes? A resposta não está em livros. Mas dentro de cada um. Quer tentar? Respire fundo. Desencane. Perca seu tempo com você!

É uma responsabilidade enorme desconectar-se, eu sei. Mas vida ao vivo é pra quem tem coragem. Coragem de arriscar. Cuidado em saber a hora certa de parar. Difícil? Pode ser. É um exercício diário que exige confiança e um amor incondicional por tudo o que somos e acreditamos. Uma aceitação suave dos próprios defeitos, um rir de si mesmo, um desaprender contínuo, um aprender sem fim sobre o que queremos da vida. Não importa se tudo parecer errado e o mundo virar a cara para você. Esqueça. Se esqueça. Hora de se perdoar. RENASÇA.

Eu sei pouca coisa da vida, mas uma frase eu sigo à risca: é preciso respeitar o próprio tempo. E eu respeito! Acredito no que diz o silêncio na hora em que a mente cala. E meu silêncio - que não é mudo e também escreve - dita com voz desafiante: confie em si mesma. Quebre a rigidez. Ouse. Brinque. Viva o final de ano com mais leveza. E - por favor - desligue-se. Só assim você vai transformar vida em letra e letra em vida. E ter coragem e fôlego pra ser VOCÊ, no momento em que o mundo te atropelar sem licença e disser: CHEGOU A HORA!

Fernanda Mello

08. Com base nas ideias, na tipologia, no gênero textual e nas estruturas linguísticas do texto I, assinale a alternativa correta:

- A) Percebe-se no texto impropriedades linguísticas, marcas do coloquialismo, que é permitido utilizar no gênero crônica;
- B) O texto apresenta tipologia textual essencialmente injuntiva, pois nos instrui claramente sobre como viver a vida;
- C) A linguagem predominante no texto é a referencial, não se percebe na sua composição nenhum traço figurativo da linguagem;
- D) Infere-se do referente do texto que o homem moderno precisa mudar seus hábitos de vida, buscar formas saudáveis de alimentação;
- E) No decorrer do texto encontramos perguntas retóricas, aquelas elaboradas para serem todas prontamente respondidas.

09. Analise as seguintes proposições, a respeito de alguns elementos linguísticos do texto:

1. Na expressão: "Eu sei pouca coisa da vida, mas uma frase eu sigo à risca..." o emprego da

crase se justifica por ser uma locução adverbial formada por uma palavra feminina;

2. Todas as composições verbais do texto estão no modo imperativo, isso porque a autora faz apelos a ações necessárias para o bom viver;
3. A frase: " E ter coragem e fôlego pra ser VOCÊ.." Percebe-se uma composição linguística culta predominante em todo o texto;
4. Na expressão: " desconecte-se", o pronome é reflexivo.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3
- B) 1, 3 e 4
- C) 1 e 4
- D) Apenas 1
- E) Todas

10. Quanto a regência e o uso dos pronomes relativos, assinale a construção linguística correta:

- A) Desconectar é um exercício diário do qual exige confiança e um amor incondicional por tudo que somos

- B) “É preciso saber desligar” é um texto de cujas ideias gostamos muito;
 C) O assunto de que se refere o texto é bastante atual;

- D) Esse é um texto cujo o autor não é desconhecido;
 E) O sentimento onde se mostra coragem para mudar é necessário.

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 11 e 12.



(Adão Iturrusgarai. Folha de S. Paulo, 5/5/2003.)

11. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao que se afirma a respeito dos aspectos do texto.

- A) A palavra “*insensíveis*” era acentuada antes da reforma por ser uma paroxítona terminada em ditongo, que com a reforma deixou de ser acentuada como o ditongo tônico aberto da palavra “*ideia*”.
 B) No primeiro quadrinho, em “*Os homens são todos uns insensíveis!*” tem-se um exemplo de sujeito composto.
 C) O verbo “*lembrar*” nas duas ocorrências do texto está em desacordo com a norma padrão, uma vez que para ser preposicionado é necessário ser pronominal.

- D) Em “*Eles nunca lembram de uma data importante!*”. A expressão destacada é um predicado nominal.
 E) A expressão “*Nada a ver...*”, no segundo quadrinho, poderia ser substituída sem prejuízo semântico por “*Nada haver*”.

12. Assinale a alternativa que apresenta uma oração que **NÃO** pode ser transposta para a voz passiva.

- A) “*Os homens são todos uns insensíveis!*”
 B) “*Eles nunca lembram de uma data importante!*”
 C) “*...Lembro do dia de nossa primeira briga feia...*”
 D) Os homens têm feito declarações românticas.
 E) As mulheres aceitam muito romantismo.

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 13 a 15

Ainda bem (Marisa Monte e Arnaldo Antunes)

Ainda bem

Que agora encontrei você

Eu realmente não sei

O que eu fiz pra merecer você.

Porque ninguém

Dava nada por mim

Quem dava, eu não tava a fim

Até desacreditei de mim.

O meu coração já estava acostumado

Com a solidão

Quem diria que ao meu lado

Você iria ficar

Você veio pra ficar

Você que me faz feliz

Você que me faz cantar assim.

O meu coração já estava aposentado

Sem nenhuma ilusão

Tinha sido maltratado

Tudo se transformou

Agora você chegou

Você que me faz feliz

Você que me faz cantar assim.

13. A letra da canção nos passa algumas informações sobre o eu-lírico e sobre a relação com um “você” que chegou e modificou a sua vida. Das suposições abaixo, identifique uma que não se pode afirmar:

- A) o eu-lírico está no feminino
- B) o eu-lírico sofreu decepções anteriores
- C) a relação parece recente
- D) para o eu-lírico, cantar e ser feliz têm relação de proximidade
- E) o eu-lírico reacende a esperança no amor

14. Diante da mensagem do texto poético, é possível admitir apenas que:

- A) existe uma transformação da realidade de tristeza anterior ao agora
- B) o eu-lírico responsabiliza exclusivamente os outros pela possibilidade de sua própria felicidade
- C) trata-se de um eu-lírico que não acredita na felicidade através da realização amorosa
- D) ao afirmar que seu coração já estava aposentado, o eu-lírico aborda especificamente a questão etária

E) de linguagem rebuscada, o texto não dá espaço para coloquialismos ou linguagem popular

15. Marque a alternativa errada sobre as palavras da canção acima:

- A) Não há proparoxítonas: elas são raras na língua portuguesa e sempre estarão acentuadas.
- B) O uso da variação coloquial/popular da língua aparece em “eu não tava a fim” (verso 7).
- C) Há uma forte presença de paroxítonas (não acentuadas) na letra da música.
- D) Existe uma grande sonoridade nos versos da música, pois todos terminam com palavras oxítonas.
- E) Todas as palavras acentuadas na letra da canção são oxítonas.

LEGISLAÇÃO

16. A respeito dos Direitos e Garantias Fundamentais, previstos na Constituição Federal, considere as seguintes assertivas:

I. ninguém será submetido à tortura nem a tratamento desumano ou degradante.

II. é assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, moral ou à imagem.

III. é reconhecida a instituição do júri, com a organização que lhe der a lei, asseguradas, dentre outros, a publicidade das votações e a soberania dos veredictos.

IV. no caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário prévia e justa indenização.

V. a lei punirá qualquer discriminação atentatória dos direitos e liberdades fundamentais.

De acordo com a Constituição Federal, está correto o que se afirma apenas em:

- A) I, II, III, V.
- B) II, III e IV.
- C) IV e V.
- D) I, II e V.
- E) I, III e IV.

17. Bruno é professor efetivo do Instituto Federal do Sertão Pernambucano em regime de 20 (vinte) horas semanais e, pretendendo complementar sua renda mensal, concorre ao cargo de professor efetivo do Instituto Federal da Bahia, com carga horária semanal de 20 (vinte) horas. Nessa situação, de acordo com a Constituição Federal, é possível afirmar que Bruno, se aprovado e investido no cargo de professor efetivo do Instituto Federal da Bahia,

A) poderá entrar legalmente em exercício e continuar a exercer o cargo de professor efetivo do Instituto Federal do Sertão Pernambucano, se houver compatibilidade de horários.

B) ao entrar em exercício deverá solicitar exoneração do cargo de professor do Instituto Federal do Sertão Pernambucano, mesmo que haja compatibilidade de horários, sob pena de responder pela acumulação ilegal de cargos públicos.

C) poderá entrar legalmente em exercício, se houver compatibilidade de horários, devendo optar pelo recebimento da remuneração de apenas um dos cargos.

D) não poderá entrar em exercício, mesmo que comprove a compatibilidade de horários, tendo em vista que o Instituto Federal da Bahia tem sede em outro estado da federação.

E) deverá optar por um dos cargos, caso demonstrada a compatibilidade de horários, hipótese em que não responderá pela acumulação ilegal de cargos públicos.

18. Observe as afirmativas dos itens I, II, e III e, com fundamento na Lei nº 8.112/1990, escolha a alternativa **que estiver de acordo com o conceito legal**, observada a ordem apresentada:

I – Deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.

II – Deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder, observados os critérios legais.

III – Medida cautelar que pode ser imposta ao servidor, fim de que o não venha a influir na apuração da irregularidade, pelo prazo de até 60 (sessenta) dias.

- A) Remoção, Redistribuição, Afastamento Preventivo em Processo Disciplinar.
- B) Promoção, Remoção, Afastamento Preventivo em Processo Disciplinar.
- C) Ascensão, Remoção, Suspensão.
- D) Redistribuição, Substituição e Suspensão.
- E) Remoção, Redistribuição e Suspensão.

19. A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público, de acordo com a Lei nº 8.112/90,

- A) é obrigada a promover a sua apuração no prazo improrrogável de 30 (trinta) dias, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.
- B) é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.
- C) não é obrigada a promover a sua apuração, se julgá-la inconveniente ou inoportuna ao serviço público.
- D) é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância investigativa, dispensada ao acusado ampla defesa.
- E) é obrigada a promover a sua apuração no prazo de 30 (trinta) dias, prorrogável uma única vez por igual período, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.

20. De acordo com o disposto na Lei nº 11.091/2005, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) O desenvolvimento do servidor na carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- B) São atribuições gerais dos cargos que integram o Plano de Carreira, entre outras, planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades técnico-administrativas inerentes à pesquisa e à extensão.
- C) O ingresso nos cargos do Plano de Carreira far-se-á mediante concurso público de provas ou de provas e títulos, podendo ocorrer, em casos de interesse público, mediante processo simplificado de análise curricular.
- D) O Incentivo à Qualificação será concedido ao servidor que possuir educação formal superior ao exigido para o cargo de que é titular, na forma de regulamento.
- E) A administração poderá proceder à liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado, desde que condicionada a resultado favorável na avaliação de desempenho.

21. Conforme disposto na Lei nº 11.091/2005, pode-se afirmar:

I - Progressão por Mérito Profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em Programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida.

II - Progressão por Capacitação Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente do servidor que apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho.

III - É vedada a aplicação do instituto da redistribuição aos cargos vagos ou ocupados, entre Instituições Federais de Ensino.

Em relação às afirmativas acima, assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas a alternativa I está correta.
- B) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- C) Apenas a alternativa III está correta.
- D) Todas as alternativas estão corretas.
- E) Todas as alternativas estão erradas.

22. Assinale a alternativa **incorreta**, em conformidade com os termos da Lei nº 11.892, de 29/12/2008:

- A) O Instituto Federal do Sertão Pernambucano tem como objetivo ministrar educação profissional técnica de nível médio, na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental; ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores; realizar pesquisas aplicadas e cursos superiores de tecnologia.
- B) O Instituto Federal do IF Sertão é organizado por meio de estrutura única, sendo o seu órgão central a Reitoria, que detém o controle administrativo, financeiro e orçamentário sobre os demais órgãos da instituição.
- C) Os Institutos Federais terão autonomia para criar e extinguir cursos, nos limites de sua área de atuação territorial, na forma da Lei.
- D) A administração dos Institutos Federais terá como órgãos superiores o Colégio de Dirigentes e o Conselho Superior.
- E) O Colégio de Dirigentes, de caráter consultivo, será composto pelo Reitor, pelos Pró-Reitores e pelo Diretor-Geral de cada um dos *campi* que integram o Instituto Federal.

23. Acerca da alienação de bens, e considerando o disposto na Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa **correta**:

- A) A alienação de bens móveis e imóveis do IF SERTÃO-PE dependerá de autorização legislativa.
- B) A alienação de bens móveis do acervo do IF SERTÃO-PE deverá ser sempre precedida de avaliação.
- C) Será dispensada a licitação em caso de venda de bens produzidos ou comercializados pelo IF SERTÃO-PE, em virtude de suas finalidades.

D) A alienação de bens imóveis do IF SERTÃO-PE dependerá de avaliação prévia e de licitação na modalidade de leilão.

E) A alienação de bens da Administração Pública deverá atender à conveniência e oportunidade, caracterizando-se como ato discricionário do Gestor Público para dinamizar a gestão pública diante do princípio da eficiência.

24. Segundo a Lei nº 8.666/93, é correto afirmar:

A) A inadimplência do contratado, com referência aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais não transfere à Administração Pública a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do contrato ou restringir a regularização e o uso das obras e edificações, inclusive perante o Registro de Imóveis.

B) A Administração Pública responde solidariamente com o contratado pelos encargos trabalhistas resultantes da execução do contrato.

C) A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada por um representante da Administração especialmente designado, vedada a contratação de terceiros para assisti-lo.

D) O contratado é responsável pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros, independente de dolo ou culpa, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pelo órgão interessado.

E) É facultada a substituição do instrumento de contrato por outros instrumentos hábeis nas dispensas e inexigibilidades cujos preços estejam compreendidos nos limites das modalidades de concorrência e tomada de preços.

25. Com base no Decreto nº 1.171/94, é correto afirmar:

A) Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano material.

B) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, integra-se na vida particular de cada servidor público, embora os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia, em sua vida privada, não possam interferir negativamente no seu bom conceito na vida funcional.

C) Toda ausência justificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.

D) Em qualquer caso, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.

E) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta, tendo que decidir, sobretudo, entre o honesto e o desonesto.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Uma característica importante do Protocolo de Internet, é que cada dispositivo ligado à rede deve possuir um identificador único que, normalmente, é chamado de endereço IP ou número IP. A expansão da Internet fez com que os endereços IPs ficassem escassos. Para solucionar esse problema, foi desenvolvido um novo modelo de endereçamento, o IPv6. Analise as afirmativas sobre o cabeçalho do protocolo IPv6.

O campo *Serviços diferenciados* é usado para distinguir a classe de serviço para pacotes com diferentes requisitos de entrega em tempo real.

- I. O campo *Rótulo de fluxo* permite que uma origem e um destino marquem grupos de pacotes que têm os mesmos requisitos e devem ser tratados da mesma maneira pela rede, formando uma pseudoconexão.
- II. O campo *Limite de saltos* é usado para impedir que os pacotes tenham duração eterna. Esse campo tem a mesma finalidade que o campo do Protocolo IPv4.
- III. O campo *Dados* é a parte da carga útil do datagrama IPv6. Quando o datagrama alcança o seu destino, a carga útil pode ser extraída do datagrama IP e passada adiante para o

protocolo especificado no campo próximo cabeçalho.

- IV. O campo *classe de tráfego* tem função semelhante à do campo TOS do cabeçalho IPv4.

Assinale a alternativa que corresponde à(s) afirmativa(s) correta(s):

- A) Somente I
- B) II e IV
- C) I, III, IV e V
- D) I, III e IV
- E) Todas estão corretas

27. O modelo de referência Open Systems Interconnection (OSI) foi desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO), como um modelo para a comunicação entre sistemas abertos. Analise as afirmativas sobre o modelo OSI.

- I. A camada de sessão oferece serviços, como o controle de diálogo. Além disso, está relacionada com a sintaxe e a semântica das informações transmitidas.
- II. A camada de rede controla a operação de sub-rede. Além do mais, nas redes de broadcast o

problema de roteamento é simples e, assim, a camada de rede geralmente é estreita, ou mesmo inexistente.

- III. Quando do envio de uma mensagem, a função da camada de transporte é aceitar dados da camada de rede, e prover a comunicação fim a fim, isto é, um programa na máquina de origem mantém uma conversação com um programa semelhante na máquina de destino.
- IV. A camada de apresentação está situada abaixo da camada de aplicação, e deve ser capaz de converter a representação abstrata dos dados utilizada pelas aplicações, em uma sequência de octetos manipulados pelos níveis inferiores do modelo OSI.
- V. A camada de enlace é responsável por transformar um meio de transmissão não confiável em um meio confiável, isto é, fazer com que o canal de transmissão pareça livre de erros. Também oferece serviços de detecção de erros, controle de fluxo e acesso aleatório.

Assinale a alternativa que corresponde às afirmativas corretas:

- A) I e V
- B) II, III e V
- C) I, II e V
- D) II, IV e V
- E) I, II, IV e V

28. As redes locais (LAN) são de grande importância para as corporações, por outro lado, também são difíceis de gerenciar à medida que o número de estações e serviços cresce. As redes locais são formadas por diversos equipamentos e protocolos de comunicação. Analise as afirmativas sobre redes locais.

- I. Quando os nós da rede estão interconectados a um Hub, e não a um comutador da camada de enlace, como um *Switch*, a LAN *Ethernet* é uma verdadeira LAN de *broadcast*.
- II. *Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection* (CSMA/CD) é um protocolo de acesso múltiplo para redes *Ethernet*.
- III. Redes *Ethernet* Comutadas podem trabalhar com velocidades de 100, 1.000 e 10.000 Mbps.
- IV. Quando um quadro é enviado para um endereço de grupo, todos os endereços do grupo recebem. A transmissão para um grupo de estações é chamada de *multicasting*.
- V. O endereço que consiste em todos os bits 1 é reservado para *broadcasting*. Dessa forma, um quadro *ethernet* contendo todos os bits 1 no campo de destino é aceito por todas as estações da rede.

Assinale a alternativa que corresponde à(s) afirmativa(s) correta(s):

- A) Somente I

- B) III e V
- C) I, II e III
- D) II, III, IV
- E) Todas estão corretas

29. As LANs Ethernet modernas fazem uso da topologia estrela, com cada nó conectado a um comutador central. Analise as afirmativas sobre comutadores da camada de enlace.

- I. A função do *Switch* é receber quadros da camada de enlace e encaminhá-los para enlaces de saída.
- II. A velocidade com que os quadros chegam a qualquer interface de saída do comutador pode temporariamente exceder a capacidade do enlace daquela interface. Para resolver esse tipo de problema, as interfaces de saídas do comutador têm buffers, semelhante aos roteadores.
- III. A filtragem está relacionada à capacidade do comutador determinar se um quadro deve ser repassado ou descartado.
- IV. A filtragem e o repasse em comutadores são feitos por protocolos de roteamento da camada de enlace.
- V. O comutador não é capaz de operar com enlaces heterogêneos, isto é, em diferentes velocidades e diferentes mídias.

Assinale a alternativa que corresponde às afirmativas corretas:

- A) I, II e V
- B) I, II, III e V
- C) I, II e III
- D) II, III e IV
- E) III, IV e V

30. Voz sobre IP é uma tecnologia que permite o tráfego de voz pelas redes de computadores, tráfego até então só possibilitado pela rede de telefonia tradicional. Analise as afirmativas sobre os protocolos SIP e H.323.

- I. O *Session Initiation Protocol* (SIP) é um conjunto de protocolos completo, integrado verticalmente, para conferência multimídia com sinalização, registro, controle de admissão, transporte e *codecs*.
- II. O H.323 é considerado um protocolo grande, complexo e difícil de adaptar.
- III. O SIP suporta a definição de números de telefones como URLs, de forma que as páginas Web possam conter esses números, permitindo que um clique em um link inicie uma ligação telefônica.
- IV. Os protocolos H.323 e o SIP admitem negociação de parâmetros de criptografia, porém não suportam os protocolos RTP e RTCP.

Assinale a alternativa que corresponde à(s) afirmativa(s) correta(s):

- A) I e II
- B) II e III
- C) I, II e IV
- D) III e IV
- E) II, III e IV

31. As LANs sem fio estão presentes em casa, no trabalho, em instituições de ensino, cafés, aeroportos e outros locais. As LANs sem fio são uma das mais importantes tecnologias de rede para acesso à Internet. O padrão IEEE 802.11, também conhecido como Wi-fi possui diversos padrões de tecnologia. Analise as afirmativas sobre padrão IEEE 802.11.

- I. O padrão 802.11b opera na faixa de frequência de 2.4 – 2.485 GHz, com taxa de dados de até 11Mbps.
- II. O padrão 802.11a opera na faixa de frequência de 5.1 – 5.8 GHz, com taxa de dados de até 300 Mbps.
- III. O padrão 802.11g opera na faixa de frequência de 2.4 – 2.485 GHz, com taxa de dados de até 54 Mbps.
- IV. O padrão 802.11n é incapaz de operar com múltiplos fluxos de transmissão simultâneos.

Assinale a alternativa que corresponde às afirmativas corretas:

- A) I e II
- B) I e III
- C) I e IV
- D) I, II e III
- E) Todas estão corretas

32. A popularização das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) tem impulsionado a necessidade por armazenamento de dados. Mais do que guardar dados, as corporações necessitam de soluções que forneçam acesso à informação de maneira eficiente, em tempo hábil e, dependendo do caso, com algum nível de proteção contra falhas. Analise as afirmativas acerca de RAID (*Redundant Array of Independent Disks*).

- I. O RAID 0 é o primeiro nível a oferecer redundância. Os dados são duplicados em duas ou mais unidades simultaneamente.
- II. O RAID 1 tem como foco, o desempenho do sistema, uma vez que divide a capacidade de armazenamento em disco para reduzir os tempos de gravação e acesso.
- III. O RAID 5 considera o aspecto da redundância, pois em vez de existir uma unidade de armazenamento inteira como réplica, os próprios discos servem de proteção. Assim, as informações de paridade e os dados são distribuídos entre todos os discos do sistema.

- IV. O RAID 4 dobra o número de bits de paridade, e a integridade dos dados é mantida caso dois discos falhem simultaneamente.
- V. O RAID 5 é um sistema que alia redundância com baixo custo, por outro lado, possui a limitação de proteger o sistema, se apenas um disco apresentar falha.

Assinale a alternativa que corresponde às afirmativas corretas:

- A) I e III
- B) III e V
- C) I, II, III e V
- D) I, III e IV
- E) Todas estão corretas

33. Diante da diversidade de tecnologias e plataformas de sistemas operacionais, o administrador de redes precisa ser eclético e conhecer as ferramentas que possam auxiliar na administração dos sistemas. Assinale a alternativa que contempla o comando que pode ser usado para exibir a tabela de roteamento no Windows e no Linux.

- A) netstat -r
- B) ipconfig /all
- C) tracert -rt
- D) nslookup -r
- E) arp -r

34. Nos dias de hoje, o *Firewall* é um elemento de proteção indispensável para as corporações. O IPtables é um *frontend* do módulo *Netfilter* utilizado para configurar, manter e inspecionar a criação de regras de *Firewall*, NAT e Log (registros de eventos). Assinale a alternativa que corresponde ao comando que pode ser empregado para evitar ataques de ping da morte.

- A) iptables -A FORWARD -p icmp --icmp-type echo-request -m limit --limit 1/s -j ACCEPT
- B) iptables -A FORWARD -p tcp --tcp-flags SYN,ACK,FIN,RST RST -m limit --limit 1/s -j ACCEPT
- C) iptables -A FORWARD -p udp --syn -m limit --limit 1/s -j ACCEPT
- D) iptables -A FORWARD -p icmp --icmp-type echo-request -m limit --limit 1/s -j REJECT
- E) iptables -A FORWARD -p icmp --icmp-type echo-request -m limit --limit 1/s -j DROP

35. Nos tempos atuais, a Internet se tornou um ambiente perigoso para a segurança das informações. Os servidores que estão conectados à Internet, necessitam de uma proteção para que não exponham os serviços e as informações. Analise as afirmativas sobre o *Firewall Netfilter/IPtables*.

- I. O *Netfilter/IPtables* é um *Firewall* do tipo *Stateless*.
- II. As principais tabelas do *Netfilter/IPtables* são: *filter*, *nat*, *mangle*.

- III. Os comandos “iptables -A OUTPUT -d 127.0.0.1 -j ACCEPT” e “iptables -A INPUT -d 127.0.0.1 -j ACCEPT”, podem ser empregados para definir uma política de exceção para a interface *loopback*.
- IV. As *chains* da tabela NAT são PREROUTING, POSTROUTING, OUTPUT e TOS.
- V. O comando “iptables -n -L” é usado para listar as regras da tabela NAT.

Assinale a alternativa que corresponde às afirmativas corretas:

- A) I e II
- B) II e III
- C) I, II e III
- D) II, III, IV e V
- E) Todas estão corretas

36. Os dispositivos de armazenamento de dados e os sistemas operacionais estão cada vez mais confiáveis e seguros, mas nenhum sistema está livre de sinistros. Por isso, faz-se necessário o uso de políticas de cópia de segurança dos arquivos importantes, tendo em vista uma estratégia de *backup* eficiente. Analise as afirmativas sobre *backup*.

- I. O backup diferencial somente salva os arquivos que foram modificados ou criados depois de um backup completo.
- II. O backup incremental somente salva os arquivos que foram modificados depois do backup completo ou depois da última cópia diferencial. Dessa forma, a periodicidade do backup é reduzida.
- III. Os fatores tempo de retenção dos dados, e rodízio das mídias, também devem ser levados em conta na política de backup.
- IV. Estratégias de backup completo, normalmente, são pouco eficientes quando se leva em conta o volume de dados que pode ser gerado. Dessa forma, uma boa alternativa é uso do backup incremental ou diferencial.

Assinale a alternativa que corresponde à(s) afirmativa(s) correta(s):

- A) Somente I
- B) I e II
- C) I, II e III
- D) I, II e IV
- E) I, III e IV

37. Grandes empresas precisam cada vez mais integrar seus serviços à Internet. Os servidores Web são exemplos de componentes dessa integração. No entanto, os servidores Web executam códigos grandes e complexos, e que são difíceis de confiar. Nessa perspectiva, a zona desmilitarizada DMZs (*Demilitarized Zone*) é uma estratégia amplamente empregada para garantir a segurança das redes

corporativas. Assinale alternativa que contempla a afirmativa verdadeira.

- A) A DMZ não precisa ser monitorada, pois a sua estrutura de funcionamento é suficiente para garantir a segurança.
- B) É importante controlar o acesso administrativo aos serviços na DMZ. Mais precisamente, esse acesso deve vir somente da rede interna, preferivelmente por uma conexão protegida por criptografia.
- C) Uma DMZ é um exemplo de defesa em profundidade, isto é, todo tráfego de dados que sai da DMZ é rigorosamente inspecionado pelo administrador do sistema.
- D) A DMZ é uma técnica que dispensa o uso de *Firewalls* de borda.
- E) Máquinas e serviços da DMZ podem originar conexões para a rede interna e rede pública (Internet).

38. O Manifesto Ágil delinea **4 valores** e **12 princípios** que todos os participantes concordaram como o mínimo denominador comum na prática de desenvolvimento de software. Entre eles:

- A) Indivíduos e Interações mais do que Processos e Ferramentas; Software que funciona mais do que documentação compreensiva; Colaboração do cliente mais do que negociação de contratos; Responder a mudanças mais do que seguir um plano.
- B) Software que funciona mais do que documentação compreensiva; Colaboração do cliente mais do que negociação de contratos; Responder a mudanças mais do que seguir um plano; Soluções rápidas mais do que soluções de alta qualidade.
- C) Colaboração do cliente mais do que negociação de contratos; Soluções rápidas mais do que soluções de alta qualidade; Responder a mudanças mais do que seguir um plano; Indivíduos e Interações mais do que Processos e Ferramentas.
- D) Soluções rápidas mais do que soluções de alta qualidade; Responder a mudanças mais do que seguir um plano; Indivíduos e Interações mais do que Processos e Ferramentas; Software que funciona mais do que documentação compreensiva;
- E) Nenhuma das alternativas acima.

39. Em relação à metodologia de desenvolvimento ágil, analise as afirmações a seguir:

- I. () A abordagem Scrum é um método ágil geral, mas seu foco está no gerenciamento do desenvolvimento iterativo, ao invés das abordagens técnicas específicas da engenharia de software ágil;
- II. () O Scrum pode ser usado com abordagens ágeis mais técnicas, para fornecer um framework de gerenciamento do projeto;
- III. () No Scrum existem três fases. A primeira é uma fase de planejamento geral, em que se estabelecem os objetivos gerais do projeto e da arquitetura do software. Em seguida ocorre uma série de ciclos de

sprint, sendo que cada ciclo desenvolve um incremento do sistema. Finalmente a última fase, encerra o projeto, completa documentação exigida, como quadros de ajuda do sistema e manuais do usuário, e avalia lições aprendidas com o projeto;

IV. () A categoria inovadora do scrum é a sua fase central, chamada de ciclos *sprint*. Um *sprint* do Scrum é uma unidade de planejamento na qual o trabalho a ser feito é avaliado, os recursos para o desenvolvimento são selecionados e o software é implementado;

V. () *Sprints* são de comprimento fixo, normalmente duas a quatro semanas. Eles correspondem ao desenvolvimento de um *release* do sistema em XP.

É CORRETO afirmar que:

- A) Apenas II, III, IV e V estão corretas.
- B) Apenas III, IV e V estão corretas.
- C) Todas estão corretas.
- D) Apenas I, III e V estão corretas.
- E) Apenas I, II e IV estão corretas.

40. Sobre conceitos e fundamentos de linguagem de banco de dados relacional assinale a alternativa **INCORRETA**:

A) O modelo conceitual representa e /ou descreve a realidade do ambiente do problema, constituindo-se em uma visão global dos principais dados e

relacionamentos (estrutura de informação), independente das restrições de implementação;

B) O Modelo lógico tem seu início a partir do modelo conceitual, levando em consideração uma das três abordagens atualmente possíveis: Relacional, Hierárquica e rede;

C) O Modelo Físico é a etapa final do projeto de Banco de dados, na qual será utilizada a Linguagem de Definição de Dados o SGDB (DDL), para a realização da montagem do mesmo no nível do Dicionário de dados;

D) O objetivo da Modelagem de dados é transmitir e apresentar uma apresentação única, não redundante e resumida, dos dados de uma aplicação.

E) O Dicionário de dados é um modelo que descreve as estruturas físicas de armazenamento de dados a partir do modelo conceitual, projetado de acordo com os requisitos de processamento e uso mais econômico dos recursos computacionais.

41. A sintaxe do comando *Select* permite criar queries complexas e com isso podem ser resolvidas uma série de problemas do dia a dia em uma organização. Qual dos comandos abaixo é **INVÁLIDO** ao realizar um *Select* para um servidor de banco de dados que aceita o padrão SQL?

- A) Distinct
- B) Having
- C) Minus
- D) Order by
- E) Declare

RASCUNHO:

42. Dado o seguinte script SQL:

```
CREATE TABLE cargo(id INTEGER PRIMARY KEY, descricao VARCHAR(20) NOT NULL);

CREATE TABLE funcionario( id INTEGER PRIMARY KEY, nome VARCHAR(50) NOT NULL,
cargo_id INTEGER NULL, FOREIGN KEY (cargo_id) REFERENCES cargo (id) );

INSERT INTO cargo(id, descricao) VALUES (1, 'COORDENADOR');
INSERT INTO cargo(id, descricao) VALUES (2, 'DIRETOR');
INSERT INTO cargo(id, descricao) VALUES (3, 'PRODESSOR');
INSERT INTO cargo(id, descricao) VALUES (4, 'TELEFONISTA');
INSERT INTO funcionario(id, nome, cargo_id) VALUES (1, 'JOÃO PEDRO', 1);
INSERT INTO funcionario(id, nome, cargo_id) VALUES (2, 'MARIA JOANA', 2);
INSERT INTO funcionario(id, nome, cargo_id) VALUES (3, 'RODRIGO JOSÉ', 2);
INSERT INTO funcionario(id, nome, cargo_id) VALUES (4, 'AMANDA LAURA', 3);
INSERT INTO funcionario(id, nome, cargo_id) VALUES (5, 'RENATA SILVIA', 3);
INSERT INTO funcionario(id, nome, cargo_id) VALUES (6, 'JORGE JULIANO', 3);
INSERT INTO funcionario(id, nome, cargo_id) VALUES (7, 'MARCOS GUSTAVO', NULL);
INSERT INTO funcionario(id, nome, cargo_id) VALUES (8, 'FLÁVIO ROBERTO', NULL);
```

Deseja-se saber quais são os funcionários com cargo, quais os funcionários sem cargo e os cargos sem funcionários. Qual das consultas a seguir retorna esta informação de forma simultânea, como na figura a seguir?

cargo_id	descricao	funcionario_id	nome
1	COORDENADOR	1	JOÃO PEDRO
2	DIRETOR	2	MARIA JOANA
2	DIRETOR	3	RODRIGO JOSÉ
3	PRODESSOR	4	AMANDA LAURA
3	PRODESSOR	5	RENATA SILVIA
3	PRODESSOR	6	JORGE JULIANO
4	TELEFONISTA	NULL	NULL

- A)

```
SELECT c.id as cargo_id, descricao, f.id as funcionario_id, nome
FROM cargo c, funcionario f
WHERE f.cargo_id = c.id
order by c.id, f.id
```
- B)

```
SELECT c.id as cargo_id, descricao, f.id as funcionario_id, nome
FROM cargo c
LEFT JOIN funcionario f ON f.cargo_id = c.id
order by c.id, f.id
```
- C)

```
SELECT c.id as cargo_id, descricao, f.id as funcionario_id, nome
FROM cargo c
JOIN funcionario f ON f.cargo_id = c.id
WHERE f.cargo_id is null
UNION
SELECT c.id as cargo_id, descricao, f.id as funcionario_id, nome
FROM cargo c
JOIN funcionario f ON f.cargo_id = c.id
WHERE c.id is null
```
- D)

```
SELECT c.id as cargo_id, descricao, f.id as funcionario_id, nome
FROM cargo c
RIGHT JOIN funcionario f ON f.cargo_id = c.id
order by c.id, f.id
```
- E)

```
SELECT c.id as cargo_id, descricao, f.id as funcionario_id, nome
FROM cargo c
FULL JOIN funcionario f ON f.cargo_id = c.id
order by c.id, f.id
```

43. Dado o trecho de código a seguir, escrito em PHP (versão 7.0.8):

```
usuario.php
1  <?php
2  class Usuario {
3      private $usuario;
4      private $senha;
5
6      public static $n_usuarios=0;
7      function getUsuario() { return $this->usuario; }
8
9      public function setUsuario($_usuario) {
10         $this->usuario = $_usuario; }
11
12     function __construct(){
13         echo "Sejam bem vindos";
14         Usuario::alteranusuarios(); }
15
16     function __destroy(){ echo "FIM..."; }
17
18     static function alteranusuarios(){
19         Usuario::$n_usuarios+=1; }
20 }
```

```
index.php
1  <html>
2  <body>
3      <?php
4          include_once 'usuario.php';
5          $usuario = new Usuario();
6          $usuario->setUsuario("My Name is ...");
7          echo "<br>".$usuario->getUsuario()."<br>";
8          echo Usuario::$n_usuarios."<br>";
9          $usuario = new Usuario();
10         echo "<br>".Usuario::$n_usuarios."<br>";
11     ?>
12 </body>
13 </html>
```

Analisando o código acima, responda quanto ao conceito de Orientação a Objetos, qual a alternativa correta:

- A) Classes são tipos e podem ser atribuídas a variáveis, como no exemplo extraído do código acima `$usuario = new Usuario();`;
- B) Quando um objeto é instanciado em uma classe, e uma função desse objeto na definição da classe utiliza a variável `$this`, essa variável significa o objeto que estamos utilizando. No trecho do código acima é possível perceber que a afirmação está correta `public function setUsuario($_usuario) {this->usuario = $_usuario; };`
- C) Um construtor é uma função definida na classe que é automaticamente chamada no momento em que a classe é instanciada (através no operador `new`) conforme demonstrado no código acima `function __construct();`;
- D) Uma subclasse é extensão de outra. Isso significa que ela herdará todas as variáveis e funções da outra classe, e ainda terá as que forem adicionadas pelo programador através do construtor `function __construct();`;
- E) O código acima está incorreto.

44. A respeito do PHP, orientado a objetos, é CORRETO afirmar:

- I. Uma classe é um conjunto de variáveis e funções relacionadas a essas variáveis.
- II. Uma vantagem da utilização de classes e objetos em php é poder usufruir do recurso de encapsulamento de informação.
- III. Para definir uma classe pode ser utilizada a seguinte sintaxe:

```
Class nome_classe {
    var nome1;
    function funcao1 (parametro) { /*corpo da função */ }
}
```

- IV. Variáveis do tipo de uma classe são chamadas de objetos, e devem ser criadas pelo operador `new`.

Assinale:

- A) Se somente a afirmativa I estiver incorreta;
- B) Se somente as alternativas III e IV estiverem corretas;
- C) Se somente as alternativas I e II estiverem corretas;
- D) Se somente as alternativas I, II e IV estiverem corretas.
- E) Se todas estiverem corretas

45. O processo-chave Gerência de Nível de Serviço do ITIL, além do estágio Projeto de Serviço, pode ser provido adicionalmente:

- A) No estágio Melhoria Contínua de Serviço, apenas.
- B) No estágio Operação de Serviço, apenas.
- C) No estágio Estratégia de Serviço, apenas.
- D) Nos estágios Melhoria Contínua de Serviço e Operação de Serviço .
- E) Nos estágios Operações de Serviço e Estratégia de Serviço.

46. O comitê gestor de TI de determinada organização verificou, por meio dos gestores das áreas, as seguintes necessidades concernentes ao gerenciamento de serviço:

- I. Implantar função ou processo que seja responsável por gerenciar aplicativos durante os seus ciclos de vida;
- II. Utilizar métrica para medir e relatar a confiabilidade de um serviço;
- III. Gerenciar falhas de um item de configuração que ainda não tenha afetado o serviço;
- IV. Gerenciar um problema que tenha causa-raiz e solução de contorno documentadas.

Com referência a essas necessidades, assinale a opção correta com base no ITIL v3.

- A) A métrica a ser implantada na necessidade II será utilizada sempre que houver ocorrência da necessidade III, mas nem sempre no gerenciamento da IV.
- B) No ITIL v3, não há função ou processo que resolva a necessidade I; ela deve ser gerenciada, por exemplo, por meio do CMMI-DEV.
- C) O tempo médio entre incidentes de serviço pode ser utilizado para resolver a necessidade II.
- D) A necessidade III está relacionada à definição de problema.
- E) A necessidade IV é gerenciada por meio de processo integrante da transição de serviço.

47. Acerca do gerenciamento de serviços com ITIL v3, assinale a opção correta.

A) O estágio de transição de serviços é suportado por processos desabilitadores e de informação, como gestão de demandas, gestão das liberações, validação e teste de serviço.

B) O estágio de operação de serviços é suportado por processos como gestão de eventos, de incidentes, problemas, service desk e gerenciamento de riscos.

C) As práticas primárias (definição de mercado, desenvolvimento da oferta e preparação para execução) são próprias do estágio de desenho dos serviços.

D) O estágio de desenho de serviços conta com os processos de suporte, gestão de demandas, gestão de disponibilidade e gestão da capacidade.

E) A gestão do catálogo de serviços interage com os processos de gestão de mudanças e de configurações e objetiva manter informações úteis no catálogo de serviços para torná-las disponíveis aos clientes de TI.

48. As contratações de Soluções de Tecnologia da Informação, segundo a Instrução Normativa Nº 4/2014 deverão seguir três fases denominadas:

- A) Planejamento da solução de TI, Processo de licitação e Contratação e execução.
- B) Planejamento da solução de TI, Seleção do fornecedor e Contratação e execução.
- C) Planejamento da solução de TI, Processo de licitação e Gerenciamento do contrato.
- D) Planejamento da contratação, Seleção do fornecedor e Gerenciamento do contrato.
- E) Planejamento da contratação, Processo de licitação e Gerenciamento do contrato.

49. O Guia de Elaboração de Plano Diretor de TI (PDTI) do SISP prevê as seguintes fases que compõem o processo de elaboração do PDTI: Preparação, Diagnóstico e Planejamento. Para cada uma dessas fases, o Guia estabelece os processos que a compõem. Dentre as alternativas abaixo, qual é o processo que NÃO compõe a fase de diagnóstico?

- A) Avaliar os resultados Planejamento de TI anterior.
- B) Analisar o Referencial Estratégico da área de TI.
- C) Realizar Análise SWOT da TI.
- D) Consolidar o Inventário de Necessidades.
- E) Identificar Estratégias da Organização.

50. Na Instrução Normativa n. 04 de 11 de Setembro de 2014, tem-se, no art. 11º, inciso IV, que, após o recebimento do Documento de Oficialização da Demanda, a Área de Tecnologia da Informação indicará o Integrante Técnico para composição da Equipe de Planejamento da Contratação.

Em seguida, o Documento de Oficialização da Demanda será encaminhado à autoridade competente da Área Administrativa, que deverá:

- A) Indicar a fonte de recursos para a contratação.
- B) Investigar a validade da necessidade da contratação.
- C) Instituir a Equipe de Planejamento da Contratação.
- D) Analisar as propostas de soluções.

E) Verificar se a instrução do processo de contratação está em conformidade com a Instrução Normativa n. 04.

51. O comitê gestor de TI de uma organização decidiu implantar, na gestão de serviços, um processo da área de desenho de serviço da ITIL para gerenciar riscos que possam impactar seriamente o negócio. O processo deverá incluir a redução de riscos a um nível aceitável bem como o planejamento para a recuperação de processos de negócio, caso este seja interrompido. O processo da ITIL v3 que supre a demanda do comitê gestor é o processo gerenciamento de

- A) Continuidade de negócio.
- B) Integridade.
- C) Riscos.
- D) Projetos.
- E) Disponibilidade.

52. A Metodologia de Gerenciamento de Projetos do SISF foi elaborada com base no:

- A) Guia brasileiro de gerenciamento de projetos.
- B) Método de gerenciamento de projetos do CENPROJ.
- C) Guia federal de gerenciamento de projetos.
- D) Guia do conhecimento em gerenciamento de projetos(Guia PMBOK).
- E) Projeto de melhoria de processo do software brasileiro (MPS-BR).

53. O processo Coletar Requisitos do grupo de Processos de Planejamento utiliza ferramentas e técnicas que podem ser usadas para definir e documentar as funções e funcionalidades do projeto e do produto. Dentre as técnicas classificadas pelo PMBoK quarta edição como Técnicas de Criatividade em Grupo, estão:

- A) Oficinas e Dinâmica de Grupo.
- B) Mapas Mentais e Protótipos.
- C) Entrevistas e Diagrama de Afinidade.
- D) Questionários e Pesquisas.
- E) Brainstorming e Técnica Delphi.

54. Foi um termo originalmente criado para descrever o tipo de fraude que se dá através do envio, pela Internet, de mensagem não solicitada, que se passa por comunicação de uma instituição conhecida, como um banco, empresa ou site popular, e que procura induzir o acesso às páginas fraudulentas (falsificadas), projetadas para furtar dados pessoais e financeiros de usuários.

O termo citado acima é conhecido como:

- A) phishing/scam.
- B) spoofing.
- C) DoS.
- D) flood.
- E) botnet.

55. Em relação ao processo de resposta a incidentes de segurança, a etapa de mitigação tem como objetivo

- A) Restabelecer o sistema, mesmo que seja com uma solução temporária, até que a solução definitiva seja implementada.
- B) Detectar e/ou identificar a existência de um incidente de segurança, com base em notificações externas ou em ferramentas de monitoração de rede.
- C) Coletar e analisar as evidências do incidente de segurança.
- D) Identificar os danos causados pelo incidente e determinar ações que possivelmente podem resolver o incidente em andamento.
- E) Avaliar o processo de tratamento de incidentes e verificar a eficácia das soluções implementadas.