

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM
EDUCAÇÃO DO INSTITUTO FEDERAL DO SERTÃO PERNAMBUCANO**

EDITAL Nº 36/2016

CADERNO DE PROVAS | CARGO – TECNÓLOGO EM EVENTOS

INSTRUÇÕES

- As instruções constantes neste Caderno de Provas e na Folha de Respostas da Prova Objetiva de Múltipla Escolha, bem como as orientações e instruções expedidas pela Comissão Organizadora do Concurso durante a realização das provas, complementam o Edital do Concurso e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato.
- O candidato deverá estar munido de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente.
- A duração de realização das provas será de **4 (quatro) horas** e poderá ser acompanhada pelo marcador temporal na frente da sala.
- O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões para a Folha de Respostas.
- O candidato somente poderá se retirar do recinto de aplicação de prova depois de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da mesma, sem o caderno de provas, e somente poderá levar consigo o caderno de provas, quando restarem 60 (sessenta) minutos para o término da aplicação das provas.
- Durante a realização da Prova Objetiva de Múltipla Escolha não será permitida a comunicação entre os candidatos, bem como consulta de qualquer natureza a livros, revistas, folhetos ou anotações e nem o uso de aparelhos eletrônicos ou eletromecânicos; como também o uso de boné, boina, chapéu, gorro, lenço ou qualquer outro acessório que impeça a visão total das orelhas do candidato; não será permitido, também, o uso de óculos escuros, sendo eliminado o candidato que descumprir estas determinações.
- O candidato deverá conferir as informações contidas no Cartão de Respostas, bem como no Caderno de Provas, para verificar a existência de qualquer erro de impressão.
- As respostas das questões da Prova Objetiva de Múltipla Escolha deverão ser assinaladas pelo candidato no Cartão de Respostas, específico e personalizado para cada candidato. Em hipótese alguma haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Na prova escrita objetiva, será atribuída pontuação 0,00 (zero) a questões com mais de uma opção assinalada, questões sem opção, com rasuras ou preenchidas a lápis.
- Os prejuízos advindos de marcações feitas incorretamente no Cartão de Respostas serão de inteira responsabilidade do candidato.
- A correção das provas será realizada por processamento eletrônico. Portanto, serão consideradas somente as respostas das questões transferidas corretamente para o Cartão de Respostas.
- Ao terminar a Prova Objetiva de Múltipla Escolha, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Provas e o Cartão de Respostas, devidamente assinados nos locais apropriados.
- Ao término do prazo estabelecido para a prova, os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova de uma só vez.
- O candidato poderá ser submetido a detector de metais durante a realização das provas.
- Os Cadernos de Provas serão disponibilizados no endereço eletrônico www.ifsertao-pe.edu.br, no dia seguinte à realização das provas.
- O Gabarito da Prova Objetiva de Múltipla Escolha será disponibilizado no dia **19 de dezembro de 2016**, no endereço eletrônico www.ifsertao-pe.edu.br, a partir das 16h.

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 01 a 07.

DO BOM USO DO RELATIVISMO

Hoje pela multimídia, imagens e gentes do mundo inteiro nos entram pelos telhados, portas e janelas e convivem conosco. É o efeito das redes globalizadas de comunicação. A primeira reação é de perplexidade que pode provocar duas atitudes: ou de interesse para melhor conhecer que implica abertura e diálogo ou de distanciamento que pressupõe fechar o espírito e excluir. De todas as formas, surge uma percepção incontornável: nosso modo de ser não é o único. Há gente que, sem deixar de ser gente, é diferente. Quer dizer, nosso modo de ser, de habitar o mundo, de pensar, de valorar e de comer não é absoluto. Há mil outras formas diferentes de sermos humanos, desde a forma dos esquimós siberianos, passando pelos yanomamis do Brasil até chegarmos aos sofisticados moradores de **Alphavilles** onde se resguardam as elites opulentas e amedrontadas. O mesmo vale para as diferenças de cultura, de língua, de religião, de ética e de lazer.

Deste fato surge, de imediato, o relativismo em dois sentidos: primeiro, importa relativizar todos os modos de ser; nenhum deles é absoluto a ponto de invalidar os demais; impõe-se também a atitude de respeito e de acolhida da diferença porque, pelo simples fato de estar-aí, goza de direito de existir e de coexistir; segundo, o relativo quer expressar o fato de que todos estão de alguma forma relacionados. Eles não podem ser pensados independentemente uns dos outros porque todos são portadores da mesma humanidade. Devemos alargar, pois, a compreensão do humano para além de nossa concretização. Somos uma geosociedade una, múltipla e diferente.

Todas estas manifestações humanas são portadoras de valor e de verdade. Mas é um valor e uma verdade relativos, vale dizer, relacionados uns aos outros, autoimplicados, sendo que nenhum deles, tomado em si, é absoluto. Então não há verdade absoluta? Vale o **everything goes** de alguns pós-modernos? Quer dizer, o “vale tudo”? Não é o vale tudo. Tudo vale na medida em que mantém relação com os outros, respeitando-os em sua diferença. Cada um é portador de verdade mas ninguém pode ter o monopólio dela. Todos, de alguma forma, participam da verdade. Mas podem crescer para uma verdade mais plena, na medida em que mais e mais se abrem uns aos outros.

(...)

A ilusão do Ocidente é de imaginar que a única janela que dá acesso à verdade, à religião verdadeira, à autêntica cultura e ao saber crítico é o seu modo ver e de viver. As demais janelas apenas mostram paisagens distorcidas. Ele se condena a um fundamentalismo visceral que o fez, outrora, organizar massacres ao impor a sua religião e, hoje, guerras para forçar a democracia no Iraque e no Afeganistão.

Devemos fazer o bom uso do relativismo, inspirados na culinária. Há uma só culinária, a que prepara os alimentos humanos. Mas ela se concretiza em muitas formas, as várias cozinhas: a mineira, a nordestina, a japonesa, a chinesa, a mexicana e outras. Ninguém pode dizer que só uma é a verdadeira e gostosa e as outras não. Todas são gostosas do seu jeito e todas mostram a extraordinária versatilidade da arte culinária. Por que com a verdade deveria ser diferente?

BOFF, Leonardo. Disponível em: < <http://alainet.org> >. Acesso em: 21 nov. 2016.

01. Considerando as ideias contidas no primeiro parágrafo do texto, é possível relacionar seu conteúdo aos sentidos expressos pelas seguintes palavras, exceto:

- A) Pluralidade
- B) Heterogeneidade
- C) Diversidade
- D) Multiculturalismo
- E) Homogeneidade

02. “Somos uma geosociedade una, múltipla e diferente.”

Os sentidos presentes nesse trecho do texto só não estão expressos, em outras palavras, no texto:

- A) “E como começo de caminho/ quero a unimultiplicidade /onde cada homem é sozinho /a casa da humanidade...” (Tom Zé)
- B) “Sou pataxó,/Sou xavante e cariri,/Yanonami, sou tupi/Guarani, sou carajá./Sou pancaruru,/Carijó,

tupinajé,/Potiguar, sou caeté,/Ful-ni-ô, tupinambá.” (Antônio Nóbrega).

C) “Se foi pra diferenciar/Que Deus criou a diferença/Que irá nos aproximar/Intuir o que Ele pensa/Se cada ser é só um/E cada um com sua crença/Tudo é raro, nada é comum/Diversidade é a sentença.” (Lenine)

D) “ O cérebro eletrônico comanda/manda e desmanda/ele é quem manda/mas ele não anda/ só eu posso pensar se Deus existe/só eu/ só eu posso chorar quando estou triste...” (Gilberto Gil)

E) “há tantos quadros na parede/há tantas formas de se ver o mesmo quadro/há tanta gente pelas ruas/há tantas ruas e nenhuma é igual a outra/(ninguém = ninguém)/me espanta que tanta gente sinta/(se é que sente) a mesma indiferença.” (Engenheiros do Hawaii)

03. “Mas é um valor e uma verdade relativos...” (3º parágrafo).

A frase acima foi reescrita, mantendo-se em linhas gerais o sentido e a correção gramatical em:

- A) Porém é um valor e uma verdade relativas.
- B) Então é uma verdade e um valor relativos.
- C) Portanto é um valor e uma verdade relativa
- D) No entanto é uma verdade e um valor relativos.
- E) Logo é um relativo valor e uma verdade.

04. “Cada um é portador de verdade mas ninguém pode ter o monopólio dela.”

Sobre o fragmento acima, são feitas as seguintes considerações:

I - Os termos “cada” e “ninguém” são, morfologicamente, idênticos;

II – Os termos “mas” e “dela” desempenham o mesmo papel coesivo;

III - Os termos “portador de verdade” e “monopólio” possuem a mesma função sintática;

IV – Contém duas orações que constituem um período composto por coordenação.

Está correto o que se afirma em

- A) I e II apenas
- B) I e III apenas
- C) I e IV apenas
- D) II e III apenas
- E) III e IV apenas

05. Sobre os recursos de coesão e a coerência do texto, analise o que é afirmado a seguir:

I - Vale o **everything goes** de alguns pós-modernos? Quer dizer, o “vale tudo”? – A expressão “vale tudo” constitui uma paráfrase da expressão em negrito, logo

é uma recorrência de sentido. Isso ajuda a assegurar a coesão do texto;

II – As palavras “verdade” e “humano” aparecem repetidas ao longo do texto. Repetições dessa natureza são desnecessárias, pois fragmentam ideias e prejudicam a coesão e a coerência textuais;

III - *Tudo vale na medida em que mantém relação com os outros, respeitando-os em sua diferença.* O termo “os” realiza uma referência anafórica, contribuindo para a coesão e a coerência do texto.

Está correto o que é afirmado em

- A) I apenas
- B) II apenas
- C) III apenas
- D) I e II apenas
- E) I e III apenas

06. *Ele se condena a um fundamentalismo visceral que o fez, outrora, organizar massacres ao impor a sua religião e, hoje, guerras para forçar a democracia no Iraque e no Afeganistão.*

A palavra “QUE” possui classificações e funções diferentes, a depender do seu emprego na frase.

A alternativa em que essa palavra tem classificação diferente da que foi empregada na frase acima é:

- A) “A primeira reação é de perplexidade **que** pode provocar duas atitudes...”
- B) “...ou de distanciamento **que** pressupõe fechar o espírito e excluir.”
- C) “Ninguém pode dizer **que** só uma é a verdadeira e gostosa e as outras não.”
- D) “Há gente **que**, sem deixar de ser gente, é diferente.”
- E) “Ele se condena a um fundamentalismo visceral **que** o fez, outrora, organizar massacres...”

07. “Eles não podem **ser pensados** independentemente uns dos outros...”

O verbo que admite o mesmo tipo de construção que o grifado na frase acima se encontra destacado em:

- A) Devemos **alargar**, pois, a compreensão do humano para além de nossa concretização.
- B) O mesmo **vale** para as diferenças de cultura, de língua, de religião, de ética e de lazer.
- C) Todas estas manifestações humanas **são** portadoras de valor e de verdade.
- D) **Há** mil outras formas diferentes de sermos humanos, desde a forma dos esquimós siberianos...
- E) ...passando pelos yanomamis do Brasil até **chegarmos** aos sofisticados moradores de **Alphavilles**...

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 08 a 10.

É preciso saber desligar

Esqueça o trânsito caótico, a urucubaca política, a lista de compras para o natal, o tal balancete no final do ano. Deixe de lado a cobrança interna, a dívida externa, a tão eterna dívida. Viver é assim. Não há como negar. Para ficar ligado é preciso saber desligar. Fácil? Nem tanto.

Descobrir qual é o seu tempo é tarefa nobre: exige um grande conhecimento sobre si mesmo. Portanto, esqueça o relógio. Seu tempo está dentro de você. Chega de viver com a ansiedade no colo e o celular na mão. Não deixe a agenda ocupar - sem querer - o lugar do coração. Respeite sua hora. Desacelere. TURN OFF. Mais do que correr, é preciso saber parar. Não adianta viver no piloto-automático e deixar de sorrir. Nem tirar folga e levar uma enorme culpa dentro da mala. O mundo lá fora exige produtividade e imediatismo. Aqui dentro, corpo e alma pedem menos, muito menos. Como fazer, então, para conciliar tempos tão diferentes? A resposta não está em livros. Mas dentro de cada um. Quer tentar? Respire fundo. Desencane. Perca seu tempo com você!

É uma responsabilidade enorme desconectar-se, eu sei. Mas vida ao vivo é pra quem tem coragem. Coragem de arriscar. Cuidado em saber a hora certa de parar. Difícil? Pode ser. É um exercício diário que exige confiança e um amor incondicional por tudo o que somos e acreditamos. Uma aceitação suave dos próprios defeitos, um rir de si mesmo, um desaprender contínuo, um aprender sem fim sobre o que queremos da vida. Não importa se tudo parecer errado e o mundo virar a cara para você. Esqueça. Se esqueça. Hora de se perdoar. RENASÇA.

Eu sei pouca coisa da vida, mas uma frase eu sigo à risca: é preciso respeitar o próprio tempo. E eu respeito! Acredito no que diz o silêncio na hora em que a mente cala. E meu silêncio - que não é mudo e também escreve - dita com voz desafiante: confie em si mesma. Quebre a rigidez. Ouse. Brinque. Viva o final de ano com mais leveza. E - por favor - desligue-se. Só assim você vai transformar vida em letra e letra em vida. E ter coragem e fôlego pra ser VOCÊ, no momento em que o mundo te atropelar sem licença e disser: CHEGOU A HORA!

Fernanda Mello

08. Com base nas ideias, na tipologia, no gênero textual e nas estruturas linguísticas do texto I, assinale a alternativa correta:

- A) Percebe-se no texto impropriedades linguísticas, marcas do coloquialismo, que é permitido utilizar no gênero crônica;
- B) O texto apresenta tipologia textual essencialmente injuntiva, pois nos instrui claramente sobre como viver a vida;
- C) A linguagem predominante no texto é a referencial, não se percebe na sua composição nenhum traço figurativo da linguagem;
- D) Infere-se do referente do texto que o homem moderno precisa mudar seus hábitos de vida, buscar formas saudáveis de alimentação;
- E) No decorrer do texto encontramos perguntas retóricas, aquelas elaboradas para serem todas prontamente respondidas.

09. Analise as seguintes proposições, a respeito de alguns elementos linguísticos do texto:

1. Na expressão: "Eu sei pouca coisa da vida, mas uma frase eu sigo à risca..." o emprego da

crase se justifica por ser uma locução adverbial formada por uma palavra feminina;

2. Todas as composições verbais do texto estão no modo imperativo, isso porque a autora faz apelos a ações necessárias para o bom viver;
3. A frase: " E ter coragem e fôlego pra ser VOCÊ.." Percebe-se uma composição linguística culta predominante em todo o texto;
4. Na expressão: " desconecte-se", o pronome é reflexivo.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3
- B) 1, 3 e 4
- C) 1 e 4
- D) Apenas 1
- E) Todas

10. Quanto a regência e o uso dos pronomes relativos, assinale a construção linguística correta:

- A) Desconectar é um exercício diário do qual exige confiança e um amor incondicional por tudo que somos

- B) “É preciso saber desligar” é um texto de cujas ideias gostamos muito;
 C) O assunto de que se refere o texto é bastante atual;

- D) Esse é um texto cujo o autor não é desconhecido;
 E) O sentimento onde se mostra coragem para mudar é necessário.

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 11 e 12.



(Adão Iturrusgarai. Folha de S. Paulo, 5/5/2003.)

11. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao que se afirma a respeito dos aspectos do texto.

- A) A palavra “*insensíveis*” era acentuada antes da reforma por ser uma paroxítona terminada em ditongo, que com a reforma deixou de ser acentuada como o ditongo tônico aberto da palavra “*ideia*”.
 B) No primeiro quadrinho, em “*Os homens são todos uns insensíveis!*” tem-se um exemplo de sujeito composto.
 C) O verbo “*lembrar*” nas duas ocorrências do texto está em desacordo com a norma padrão, uma vez que para ser preposicionado é necessário ser pronominal.

- D) Em “*Eles nunca lembram de uma data importante!*”. A expressão destacada é um predicado nominal.
 E) A expressão “*Nada a ver...*”, no segundo quadrinho, poderia ser substituída sem prejuízo semântico por “*Nada haver*”.

12. Assinale a alternativa que apresenta uma oração que **NÃO** pode ser transposta para a voz passiva.

- A) “*Os homens são todos uns insensíveis!*”
 B) “*Eles nunca lembram de uma data importante!*”
 C) “*...Lembro do dia de nossa primeira briga feia...*”
 D) Os homens têm feito declarações românticas.
 E) As mulheres aceitam muito romantismo.

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 13 a 15

Ainda bem (Marisa Monte e Arnaldo Antunes)

Ainda bem

Que agora encontrei você

Eu realmente não sei

O que eu fiz pra merecer você.

Porque ninguém

Dava nada por mim

Quem dava, eu não tava a fim

Até desacreditei de mim.

O meu coração já estava acostumado

Com a solidão

Quem diria que ao meu lado

Você iria ficar

Você veio pra ficar

Você que me faz feliz

Você que me faz cantar assim.

O meu coração já estava aposentado

Sem nenhuma ilusão

Tinha sido maltratado

Tudo se transformou

Agora você chegou

Você que me faz feliz

Você que me faz cantar assim.

13. A letra da canção nos passa algumas informações sobre o eu-lírico e sobre a relação com um “você” que chegou e modificou a sua vida. Das suposições abaixo, identifique uma que não se pode afirmar:

- A) o eu-lírico está no feminino
- B) o eu-lírico sofreu decepções anteriores
- C) a relação parece recente
- D) para o eu-lírico, cantar e ser feliz têm relação de proximidade
- E) o eu-lírico reacende a esperança no amor

14. Diante da mensagem do texto poético, é possível admitir apenas que:

- A) existe uma transformação da realidade de tristeza anterior ao agora
- B) o eu-lírico responsabiliza exclusivamente os outros pela possibilidade de sua própria felicidade
- C) trata-se de um eu-lírico que não acredita na felicidade através da realização amorosa
- D) ao afirmar que seu coração já estava aposentado, o eu-lírico aborda especificamente a questão etária

E) de linguagem rebuscada, o texto não dá espaço para coloquialismos ou linguagem popular

15. Marque a alternativa errada sobre as palavras da canção acima:

- A) Não há proparoxítonas: elas são raras na língua portuguesa e sempre estarão acentuadas.
- B) O uso da variação coloquial/popular da língua aparece em “eu não tava a fim” (verso 7).
- C) Há uma forte presença de paroxítonas (não acentuadas) na letra da música.
- D) Existe uma grande sonoridade nos versos da música, pois todos terminam com palavras oxítonas.
- E) Todas as palavras acentuadas na letra da canção são oxítonas.

INFORMÁTICA

16. Um usuário deseja criar no Windows 10 as cinco pastas e subpastas, conforme apresentado a seguir:

C:\Trabalho\Financeiro
 C:\Trabalho\ADM
 C:\Trabalho\ADM\Almoxarife
 C:\Trabalho\ADM\Patrimonio
 C:\Trabalho\ADM\Relatorios

Considerando-se que todas as pastas sejam configuradas para guardar documentos e possuam permissão de escrita e leitura para todos os usuários da estação de trabalho, assinale a opção correta.

- A) A quinta estrutura apresentada não poderá ser criada, se as pastas forem criadas na ordem apresentada.
- B) A primeira estrutura apresentada será imune a pragas virtuais, devido ao fato de ser uma pasta raiz.
- C) É possível criar todas as pastas e subpastas apresentadas, mas não será possível inserir nas pastas e nas subpastas arquivos do tipo imagem.
- D) É possível criar a estrutura apresentada, mas, caso não haja proteção adequada, os arquivos inseridos em todas pastas e subpastas estarão suscetíveis a infecção por pragas virtuais.
- E) Não é possível sincronizar essas pastas por meio de cloud storage, visto que armazenamentos na nuvem não suportam estrutura com subpastas.

17. Acerca do LibreOffice Writer (instalação padrão e versão português), analise as seguintes afirmativas.

- I. A opção Colar especial do menu Editar, permite colar um texto sem formatação.
- II. A opção Exportar como PDF do Menu Arquivo permite apenas exportar o arquivo atual como PDF.

III. A opção Assistente de Mala Direta, do Menu Tabela, permite ao usuário criar um documento para Mala direta.

IV – No Menu Ferramentas encontra-se a opção Autocorreção do texto ao digitar. Analisando as afirmativas acima, marque a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- D) Apenas a afirmativa III está correta.
- E) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.

18. Ao digitar a operação a seguir, em qualquer célula do LibreOffice Calc, qual o valor será exibido, na célula: **=25+15/5*2+10^2-1**

- A) 130
- B) 125,5
- C) 41
- D) 26
- E) Nenhum valor, pois, a operação está errada.

19. No dia a dia de trabalho é comum a utilização do e-mail como veículo de troca de informações entre os funcionários. Saber utilizar as ferramentas de correio eletrônico de maneira correta nas mais diversas situações e utilizando os recursos disponíveis é essencial para melhorar as comunicações pessoais e corporativas.

Sobre a troca de e-mail e uso das ferramentas de correio eletrônico, é correto afirmar:

- A) Quando uma mensagem de e-mail é enviada, ela normalmente fica armazenada em uma pasta de e-mails enviados e pode ser acessada posteriormente,

exceto aquelas que contêm anexos pois, por serem grandes, são apagadas automaticamente.

B) Ler uma mensagem de e-mail e, em seguida, acionar a opção “Encaminhar” normalmente indica o desejo de enviar a mensagem a outros destinatários que não estavam na lista de copiados da mensagem recebida.

C) Uma mensagem recebida com um arquivo anexo contendo vírus é sempre desinfetada pelos mecanismos de proteção da ferramenta de correio eletrônico utilizada, dessa forma, abrir um arquivo anexo em uma mensagem representa uma ação segura.

D) As ferramentas de correio eletrônico permitem o envio de arquivos anexados, porém, esses arquivos não podem ter mais que 5 MB de tamanho.

E) Quando se envia um e-mail para uma lista de destinatários com uma pessoa **A** em cópia oculta, se qualquer um dos destinatários da lista acionar a opção

para responder a todos, a pessoa **A** também receberá a resposta.

20. Sobre o navegador de internet Google Chrome é CORRETO afirmar que:

A) É um navegador de internet, desenvolvido pela companhia Google, cujo uso depende da aquisição de uma licença específica.

B) É possível salvar páginas abertas nos favoritos através das teclas de atalho: CTRL + F.

C) É possível ocultar ou exibir a barra de favoritos, através da utilização das teclas de atalho: CTRL + SHIFT + D.

D) É possível gerar um arquivo do tipo PDF, através da utilização das teclas de atalho CTRL + P, em seguida alterando a opção “Destino” para: Salvar como PDF.

E) Todas as opções anteriores estão incorretas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

21. Considere as proposições abaixo:

I. $4 > 3$ se e somente se, $2 > 5$

II. Se $(0,1)^2 > (0,1)$, então $5 - \sqrt{\left(\frac{1}{5}\right)^{-2}} = 0$

III. 7 é um número primo ou 20 é múltiplo de 4

Assinale a única alternativa correta:

- A) Somente II é falsa
- B) Somente III é verdadeira
- C) I e II são verdadeiras
- D) II e III são verdadeiras
- E) Todas as proposições são falsas

22. Dizer que “Se Paulo vai correr, então ele vai cair” é equivalente a:

- A) Se Paulo não vai cair, então ele não vai correr.
- B) Paulo vai cair e correr.
- C) Se Paulo não vai correr, então ele não vai cair.
- D) Paulo vai correr ou cair.
- E) Se Paulo vai cair, então ele vai correr.

23. Em um determinado momento, o preço da gasolina pura na refinaria era de R\$ 1,60 por litro e o preço do álcool anidro na usina era de R\$ 1,20 por litro. Sabe-se que a gasolina vendida nos postos contém 75% de gasolina pura e 25% de álcool anidro e que o preço dessa mistura corresponde a 40% do preço de venda da gasolina nos postos. O preço pago pelo consumidor por litro de gasolina nos postos é:

- A) R\$ 3,37
- B) R\$ 3,42

C) R\$ 3,49

D) R\$ 3,62

E) R\$ 3,75

24. Um taxista, cujo carro é movido unicamente a gasolina, percorre por dia 60 quilômetros.

No posto onde ele sempre abastece, a gasolina custa R\$ 4,00 o litro, e o seu táxi consome um litro para percorrer 12 quilômetros. Sabe-se ainda que nesse mesmo posto, o preço de um metro cúbico do GNV (gás natural veicular) é R\$ 2,50.

Pesquisando sobre o GNV, o taxista descobriu que poderia economizar, já que com seu caro daria pra percorrer 10 quilômetros com um metro cúbico de GNV. Então, decidiu fazer a mudança de combustível. Isto é, seu táxi deixaria de ser movido à gasolina e seria movido unicamente por GNV.

Mas para isso, precisou desembolsar R\$ 2500,00 para custear o valor total do serviço para a realização da mudança.

Assim, em quantos dias, usando gás natural veicular(GNV) ao invés de gasolina, economizar-se-á o custo da referida mudança?

- A) 550
- B) 500
- C) 530
- D) 520
- E) 510

25. Em uma certa escola, os alunos de uma turma resolveram comprar um presente que custava R\$ 40,00 para o professor de Matemática, dividindo igualmente o gasto entre eles. Depois que 2 alunos recusaram-se a participar da divisão, cada um dos alunos restantes teve que contribuir com mais R\$ 1,00 para a compra do

presente. Qual a porcentagem de alunos da turma que contribuíram para a compra do presente?

A) 45%

B) 55%

C) 60%

D) 70%

E) 80%

RASCUNHO:

26. A respeito dos Direitos e Garantias Fundamentais, previstos na Constituição Federal, considere as seguintes assertivas:

I. ninguém será submetido à tortura nem a tratamento desumano ou degradante.

II. é assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, moral ou à imagem.

III. é reconhecida a instituição do júri, com a organização que lhe der a lei, asseguradas, dentre outros, a publicidade das votações e a soberania dos veredictos.

IV. no caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário prévia e justa indenização.

V. a lei punirá qualquer discriminação atentatória dos direitos e liberdades fundamentais.

De acordo com a Constituição Federal, está correto o que se afirma apenas em:

A) I, II, III, V.

B) II, III e IV.

C) IV e V.

D) I, II e V.

E) I, III e IV.

27. Bruno é professor efetivo do Instituto Federal do Sertão Pernambucano em regime de 20 (vinte) horas semanais e, pretendendo complementar sua renda mensal, concorre ao cargo de professor efetivo do Instituto Federal da Bahia, com carga horária semanal de 20 (vinte) horas. Nessa situação, de acordo com a Constituição Federal, é possível afirmar que Bruno, se aprovado e investido no cargo de professor efetivo do Instituto Federal da Bahia,

A) poderá entrar legalmente em exercício e continuar a exercer o cargo de professor efetivo do Instituto Federal do Sertão Pernambucano, se houver compatibilidade de horários.

B) ao entrar em exercício deverá solicitar exoneração do cargo de professor do Instituto Federal do Sertão Pernambucano, mesmo que haja compatibilidade de horários, sob pena de responder pela acumulação ilegal de cargos públicos.

C) poderá entrar legalmente em exercício, se houver compatibilidade de horários, devendo optar pelo recebimento da remuneração de apenas um dos cargos.

D) não poderá entrar em exercício, mesmo que comprove a compatibilidade de horários, tendo em vista que o Instituto Federal da Bahia tem sede em outro estado da federação.

E) deverá optar por um dos cargos, caso demonstrada a compatibilidade de horários, hipótese em que não responderá pela acumulação ilegal de cargos públicos.

28. Observe as afirmativas dos itens I, II, e III e, com fundamento na Lei nº 8.112/1990, escolha a alternativa **que estiver de acordo com o conceito legal**, observada a ordem apresentada:

I – Deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.

II – Deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder, observados os critérios legais.

III – Medida cautelar que pode ser imposta ao servidor, fim de que o não venha a influir na apuração da irregularidade, pelo prazo de até 60 (sessenta) dias.

A) Remoção, Redistribuição, Afastamento Preventivo em Processo Disciplinar.

B) Promoção, Remoção, Afastamento Preventivo em Processo Disciplinar.

C) Ascensão, Remoção, Suspensão.

D) Redistribuição, Substituição e Suspensão.

E) Remoção, Redistribuição e Suspensão.

29. A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público, de acordo com a Lei nº 8.112/90,

A) é obrigada a promover a sua apuração no prazo improrrogável de 30 (trinta) dias, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.

B) é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.

C) não é obrigada a promover a sua apuração, se julgá-la inconveniente ou inoportuna ao serviço público.

D) é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância investigativa, dispensada ao acusado ampla defesa.

E) é obrigada a promover a sua apuração no prazo de 30 (trinta) dias, prorrogável uma única vez por igual período, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.

30. De acordo com o disposto na Lei nº 11.091/2005, assinale a alternativa **incorreta**:

A) O desenvolvimento do servidor na carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.

B) São atribuições gerais dos cargos que integram o Plano de Carreira, entre outras, planejar, organizar,

executar ou avaliar as atividades técnico-administrativas inerentes à pesquisa e à extensão.

C) O ingresso nos cargos do Plano de Carreira far-se-á mediante concurso público de provas ou de provas e títulos, podendo ocorrer, em casos de interesse público, mediante processo simplificado de análise curricular.

D) O Incentivo à Qualificação será concedido ao servidor que possuir educação formal superior ao exigido para o cargo de que é titular, na forma de regulamento.

E) A administração poderá proceder à liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado, desde que condicionada a resultado favorável na avaliação de desempenho.

31. Conforme disposto na Lei nº 11.091/2005, pode-se afirmar:

I - Progressão por Mérito Profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em Programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida.

II- Progressão por Capacitação Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente do servidor que apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho.

III - É vedada a aplicação do instituto da redistribuição aos cargos vagos ou ocupados, entre Instituições Federais de Ensino.

Em relação às afirmativas acima, assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas a alternativa I está correta.
- B) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- C) Apenas a alternativa III está correta.
- D) Todas as alternativas estão corretas.
- E) Todas as alternativas estão erradas.

32. Assinale a alternativa **incorreta**, em conformidade com os termos da Lei nº 11.892, de 29/12/2008:

A) O Instituto Federal do Sertão Pernambucano tem como objetivo ministrar educação profissional técnica de nível médio, na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental; ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores; realizar pesquisas aplicadas e cursos superiores de tecnologia.

B) O Instituto Federal do IF Sertão é organizado por meio de estrutura única, sendo o seu órgão central a Reitoria, que detém o controle administrativo, financeiro e orçamentário sobre os demais órgãos da instituição.

C) Os Institutos Federais terão autonomia para criar e extinguir cursos, nos limites de sua área de atuação territorial, na forma da Lei.

D) A administração dos Institutos Federais terá como órgãos superiores o Colégio de Dirigentes e o Conselho Superior.

E) O Colégio de Dirigentes, de caráter consultivo, será composto pelo Reitor, pelos Pró-Reitores e pelo Diretor-Geral de cada um dos *campi* que integram o Instituto Federal.

33. Acerca da alienação de bens, e considerando o disposto na Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa **correta**:

A) A alienação de bens móveis e imóveis do IF SERTÃO-PE dependerá de autorização legislativa.

B) A alienação de bens móveis do acervo do IF SERTÃO-PE deverá ser sempre precedida de avaliação.

C) Será dispensada a licitação em caso de venda de bens produzidos ou comercializados pelo IF SERTÃO-PE, em virtude de suas finalidades.

D) A alienação de bens imóveis do IF SERTÃO-PE dependerá de avaliação prévia e de licitação na modalidade de leilão.

E) A alienação de bens da Administração Pública deverá atender à conveniência e oportunidade, caracterizando-se como ato discricionário do Gestor Público para dinamizar a gestão pública diante do princípio da eficiência.

34. Segundo a Lei nº 8.666/93, é correto afirmar:

A) A inadimplência do contratado, com referência aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais não transfere à Administração Pública a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do contrato ou restringir a regularização e o uso das obras e edificações, inclusive perante o Registro de Imóveis.

B) A Administração Pública responde solidariamente com o contratado pelos encargos trabalhistas resultantes da execução do contrato.

C) A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada por um representante da Administração especialmente designado, vedada a contratação de terceiros para assisti-lo.

D) O contratado é responsável pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros, independente de dolo ou culpa, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pelo órgão interessado.

E) É facultada a substituição do instrumento de contrato por outros instrumentos hábeis nas dispensas e inexigibilidades cujos preços estejam compreendidos nos limites das modalidades de concorrência e tomada de preços.

35. Com base no Decreto nº 1.171/94, é correto afirmar:

- A) Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano material.
- B) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, integra-se na vida particular de cada servidor público, embora os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia, em sua vida privada, não possam interferir negativamente no seu bom conceito na vida funcional.
- C) Toda ausência justificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público,

o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.

- D) Em qualquer caso, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- E) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta, tendo que decidir, sobretudo, entre o honesto e o desonesto.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Na organização de um evento, faz-se necessário o controle da realização do que foi planejado, executado e finalizado. Um recurso eficiente para este acompanhamento detalhado é:

- A) o *clipping*.
- B) a ata.
- C) o *brainstorming*.
- D) o *check-list*.
- E) o briefing.

37. Relacione os tipos de eventos apresentados na primeira coluna com as definições contidas na segunda coluna:

- (1) Feira.
- (2) *Workshop*.
- (3) Conferência.
- (4) Congresso.

() É um evento que acontece, geralmente, entre membros de uma classe profissional. A finalidade é discutir temas propostos pelos profissionais da área, estende-se por vários dias dependendo da complexidade do tema e do número de participantes.

() Caracteriza-se pela apresentação de um tema informativo, técnico ou científico, por autoridade em determinado assunto, para um grande número de pessoas. Mais formal do que a palestra, exige a presença de um presidente de mesa.

() Evento caracterizado pela exposição de produtos em estandes. É promovido por uma entidade que estabelece as regras gerais e permite aos expositores seguir a filosofia de suas empresas para atingir os objetivos institucionais, apresentando e/ou comercializando sua tecnologia, seus produtos e serviços.

() Pode ser considerado como uma palestra dividida em duas partes: teórica e prática. A primeira caracteriza-se pela apresentação teórica de um tema e a segunda pela prática, na qual os participantes testam as informações recebidas.

Assinale a sequência CORRETA:

- A) 2, 1, 3, 4.
- B) 4, 3, 1, 2.

- C) 3, 4, 1, 2.
- D) 4, 3, 2, 1.
- E) 3, 1, 2, 4.

38. Em uma cerimônia de colação de grau de um Instituto Federal, é correto afirmar que:

- A) O Diretor-geral do campus tem precedência sobre todas as demais autoridades presentes a um ato oficial da instituição.
- B) Em relação às vestes talares, o reitor deve usar o capelo na cor preta, igual a dos formandos.
- C) É denominado orador a pessoa que profere o juramento oficial do curso durante a solenidade de Colação de Grau.
- D) As cerimônias de colação de grau não exigem o cumprimento de normas de cerimonial e protocolo.
- E) Colação de Grau, é o ato oficial, público e obrigatório, por meio do qual o aluno, concluinte do curso de graduação, recebe o grau ao qual tem direito por concluir o curso superior.

39. Considera-se que a organização de eventos é parte integrante e complementar de um processo de comunicação e, portanto, seus resultados devem ser avaliados e mensurados de acordo com os objetivos e conseqüentemente, metas. Desta forma, Mitsuru H. Yanase e Associados (2010) desenvolveram uma metodologia de mensuração de resultados em eventos, composta por três métricas. São elas:

- A) Métrica de extensão; Métrica de público e custos e Métrica Complementar.
- B) Métrica de patrocínio; Métrica de resultados e Métrica de custos.
- C) Métrica de Teor; Métrica de Extensão e Métrica de público ponderado atingido.
- D) Métrica Complementar; Métrica de público e custos e Métricas de cumprimento de objetivos e metas quantitativas.
- E) Métrica de resultados; Métrica de planejamento e Métrica de gastos.

40. Com relação à organização de eventos, é **CORRETO** afirmar que:

I. Qualquer que seja o evento, o sucesso de sua operação está centrado no valor pessoal dos coordenadores e de toda a sua equipe de trabalho, somado às circunstâncias e à capacidade criativa de administrar situações imprevistas.

II. Por mais que se detalhe e planeje o evento, sempre vai ocorrer algum fato estranho à programação. Um planejamento bem elaborado visa minimizar o risco do imprevisto.

III. Entende-se por eventos, a iniciativa na área das comunicações, idealizada, planejada e realizada com base na infinita necessidade de criação humana, visando a informação e a intercomunicação.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) apenas I
- B) apenas II
- C) I e II
- D) I e III
- E) I, II e III

41. Assinale **V (VERDADEIRO)** ou **F (FALSO)** em relação à tipologia dos eventos.

- () Os eventos podem ser classificados quanto à força de atração em culturais, técnicos e científicos.
- () O congresso consiste em uma reunião promovida por Entidades Associativas, visando debater assuntos que interessam a um determinado ramo profissional, e o público participante paga por sua inscrição.
- () O salão é um evento de realização permanente ou temporária, de natureza promocional, destinado a transmitir imagens de produtos, técnicas e serviços relacionados com determinados setores de atividades, sem finalidade comercial imediata.
- () Quanto à organização, ainda temos os eventos intercontinentais, internacionais, nacionais, regionais e locais.

A sequência **CORRETA** é:

- A) F V V F
- B) V V F V
- C) F F V F
- D) F V F V
- E) V F F V

42. É **INCORRETO** afirmar sobre a organização de eventos:

- A) Por mais simples que possa parecer, a questão da organização de eventos demandará uma série de providências, requerendo disciplina e objetividade do grupo responsável pela realização do mesmo.
- B) O sistema de divulgação do evento deverá despertar a curiosidade dos participantes, e quanto mais informações receberem, mais se sentirão integrados ao mesmo.
- C) É preciso informar a programação do evento com bastante antecedência, o que gera modificações até a

sua realização. Diante dessas situações, a coordenação terá que se justificar diante das expectativas criadas aos participantes.

D) É de fundamental importância a definição e o detalhamento dos objetivos do evento, para que haja a definição do tema, que precisa ser atual e de interesse do público que se deseja atingir.

E) Para o sucesso do evento, as comissões precisam funcionar como uma equipe e integrar esforços, semelhante a uma orquestra, em que todos tocam instrumentos diferentes, mas o tema musical é o mesmo; os instrumentos são diferentes, mas estão voltados para um só resultado.

43. Sobre as **etapas** de planejamento de um evento, é **CORRETO** afirmar que:

A) Existem três etapas a serem seguidas, sendo que a mais importante delas é o **trans evento**, ou evento propriamente dito, fase que abrange a análise crítica do evento, em que se verifica o grau de satisfação dos participantes.

B) O **pré evento** estende-se desde a tomada de decisão da realização do evento até o dia que acontece o início do mesmo. Nessa fase é que se realiza o planejamento global.

C) As atividades desenvolvidas no **pós evento** dizem respeito à estrutura de todos os serviços necessários à realização do evento e à sua divulgação.

D) No **trans evento** faz-se a análise crítica do evento, verifica-se a eficiência dos serviços prestados e o fechamento contábil, com a identificação da margem custos x benefícios.

E) As três etapas são fundamentais para o planejamento e a realização do evento, mas não há necessidade de fazê-lo com muita antecedência, caso a comissão organizadora já possua experiência.

44. A alternativa que **NÃO** corresponde às características do planejamento para eventos é:

A) Segue o ciclo do planejamento que corresponde à sequência de informação – decisão – ação.

B) O planejamento do evento envolve desde a formação das comissões e suas atribuições, como também, a definição do cronograma das atividades, além das medidas necessárias à estrutura e aos serviços necessários ao acontecimento do mesmo.

C) Consiste em um esforço de todos da organização, que engloba todos os aspectos direta e indiretamente relacionados com a preparação e o desenvolvimento do evento.

D) O planejamento do evento existe para ser seguido rigorosamente, não podendo haver alterações no percurso da operacionalização, pois acarreta no insucesso do mesmo.

E) O planejamento do evento, determina entre outras decisões, a tipologia, o local, o período, o objetivo, o tema, a programação e o público alvo do

acontecimento a ser realizado.

45. Com relação à captação de eventos, é **CORRETO** afirmar que:

I. Em primeiro lugar deve-se identificar o tipo do evento quanto à organização que irá realizar, de acordo com ramo da atividade, o âmbito, a periodicidade e o público alvo.

II. A estratégia de marketing consiste na preparação de mecanismos de promoção que possam informar ao público sobre o evento, incluindo opções de hospedagem, serviços aéreos com rotas nacionais e internacionais, atividades sociais, dentre outros.

III. A maximização de resultados significa realizar uma pesquisa interna – que busca identificar na cidade, as entidades e/ou empresas relacionadas com o evento que pretende captar.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) apenas I
- B) apenas II
- C) I e II
- D) I e III
- E) I, II e III

46. Assinale **V (VERDADEIRO)** e **F (FALSO)** em relação à programação do evento.

() Precisa ser bastante criativa e além dos objetivos básicos técnicos, informativos, científicos, dentre outros; é imprescindível uma agenda que contenha uma série de atrativos, para manter o participante interessado.

() A realização da programação do evento é de responsabilidade única e exclusiva da comissão técnica, que deve buscar assuntos atuais, e pessoas de renome nos temas que serão abordados.

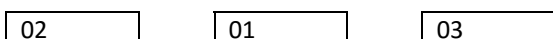
() No evento, tudo precisa acontecer exatamente como está na programação, ou seja, como foi planejado, pois caso contrário, repercutirá em uma imagem negativa da organização do mesmo.

A sequência **CORRETA** é:

- A) F V V
- B) V V F
- C) F F F
- D) V V V
- E) V F V

47. De acordo com as normas de Cerimonial e Protocolo, analise a Figura A e assinale a opção que traz a disposição da ordem **CORRETA** das bandeiras:

Figura A



A) A nº 01 corresponde à Bandeira do País, a nº 02 à Bandeira do Município e a nº 03 à Bandeira do Estado.

B) A nº 01 corresponde à Bandeira do País, a nº 02 à Bandeira do Estado e a nº 03 à Bandeira do Município.

C) A nº 01 corresponde à Bandeira do Estado, a nº 02 à Bandeira do Município e a nº 03 à Bandeira do País.

D) A nº 01 corresponde à Bandeira do Município, a nº 02 à Bandeira do Estado e a nº 03 à Bandeira do País.

E) A nº 01 corresponde à Bandeira do Município, a nº 02 à Bandeira do País e a nº 03 à Bandeira do Estado.

48. Nos últimos anos, a realização de eventos é considerada uma Atividade Turística. De acordo com essa afirmativa, assinale a alternativa **INCORRETA**, com relação aos benefícios para a comunidade receptora, na organização de eventos.

A) Os eventos são importantes para o turismo e para a cidade sede, porque movimentam a economia local e enriquecem a vida cultural.

B) Como a maioria dos eventos dura alguns dias, ocorre o aumento da permanência de visitantes na comunidade receptora, o que beneficia quase todos os componentes da cadeia de gastos, inclusive o comércio em geral.

C) Os eventos promovem a diminuição da baixa estação, podendo ser realizados nesse período, o que diminui o impacto negativo da sazonalidade.

D) Com a realização de eventos, apenas as empresas turísticas são beneficiadas em decorrência do Efeito Multiplicador do Turismo, a exemplo das agências de viagens, dos meios de hospedagem e das transportadoras aéreas e terrestres.

E) Os eventos aumentam o nível de emprego, pois demandam profissionais especializados, como intérpretes, agentes de viagens, guias de turismo, garçons e outros.

49. De acordo com as funções do Marketing para Eventos, assinale a alternativa **INCORRETA**:

A) A sua função básica diz respeito à recepção dos visitantes, convidados e autoridades do evento.

B) Elabora as estratégias de divulgação e a campanha publicitária.

C) Estuda o público alvo que o evento quer atingir.

D) Elabora uma análise de opinião dos participantes sobre a realização do evento, com o objetivo de identificar alternativas para os próximos eventos.

E) Confere as expectativas dos participantes quanto à satisfação dos serviços oferecidos.

50. Em relação aos fatores que são determinantes para o Planejamento Turístico, assinale **V(VERDADEIRO)** e **F (FALSO)**:

() Um Plano Turístico ou Programa de Desenvolvimento fornecerá diretrizes orientando o estabelecimento de todos os segmentos que compõem o setor.

() O turismo pode proporcionar diversos benefícios econômicos diretos e indiretos, podendo ser

otimizados através do planejamento integrado.
() O Planejamento Turístico Sustentável poderá ser utilizado como um processo para otimizar os benefícios dos grandes grupos econômicos, optando por uma política que visa maximizar os lucros da empresa.

A sequência **CORRETA** é:

- A) F V V
- B) V V F
- C) F F F
- D) V V V
- E) V F V

51. Em relação ao termo hospitalidade é **CORRETO** afirmar que:

I. A hospitalidade contribuiu de maneira decisiva para o aperfeiçoamento ético da humanidade, a ponto de se considerar como o início da civilização.

II. A hospitalidade revestiu-se de diferentes formas de hospedagem, em resposta às mudanças ocorridas no seio da vida social; onde um dos fatores determinantes foi a expansão do fluxo de pessoas que se deslocavam movidas pelos mais diferentes propósitos.

III. A hospitalidade compulsória, no período do Brasil Colonial, consistia numa obrigação, por parte dos moradores, de cederem suas casas além de serem compelidos a fornecerem alimentação, roupa de cama e mesa, enfim, todos os serviços domésticos; o que existe até hoje em algumas localidades.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- A) apenas I
- B) apenas II
- C) I e II
- D) I e III
- E) I, II e III

52. Os destinos turísticos passam por cinco estágios de convivência entre a comunidade receptora (anfitriões) e os turistas. De acordo com esses estágios, relacione corretamente a 1ª coluna com a 2ª:

- A) Euforia
- B) Apatia
- C) Irritação
- D) Antagonismo
- E) Nível Final

() O anfitrião vê o turista como fonte de lucro (relação formal).

() O anfitrião responsabiliza o turista por todos os seus males, como aumento da criminalidade, problemas no trânsito etc (nível de hostilidade).

() O anfitrião se conscientiza da irreversibilidade do processo e o turismo se torna massivo.

() O anfitrião recebe bem o turista (satisfação mútua).

() A presença do turista irrita o anfitrião (nível de saturação).

Assinale a opção que representa a sequência **CORRETA**:

- A) a – b – c – d – e
- B) b – a – e – c – d
- C) b – d – e – a – c
- D) e – d – c – b – a
- E) c – a – b – e – d

53. É **INCORRETO** afirmar sobre o papel do Setor Público, no Planejamento Turístico:

A) Elaborar e implantar a legislação necessária ao turismo.

B) Implantar a infraestrutura de serviços básicos.

C) Garantir os interesses das comunidades receptoras e dos turistas.

D) Implantar e prestar serviços turísticos de hospedagem, transporte, alimentação, recreação e lazer.

E) Realizar a promoção do destino turístico.

54. Conforme a Tipologia de Eventos, analise as afirmativas que se seguem:

I. Palestra é uma reunião de um grupo pequeno, visando a obtenção de maiores informações sobre o assunto já conhecido. Um expositor disserta sobre um tema determinado e pode ser seguida de debate.

II. Feira é um evento de realização temporária, de natureza diversificada ou específica, com finalidade comercial definida, e é permitida a venda com a entrega do produto exposto.

III. Fórum é uma reunião questionadora e dialogal de um grupo de pessoas atualizadas, que discutem opiniões sobre determinados assuntos. Cada pessoa tem um tempo equivalente para fazer sua explanação; depois os participantes debatem entre si e com a plenária.

IV. Mesa Redonda é uma reunião cujo objetivo principal é o de conseguir a participação de um público numeroso, obtendo maiores informações sobre o tema proposto. Um coordenador levanta o tema de interesse geral em busca da participação da coletividade.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- a) apenas I
- b) apenas I e II
- c) apenas III e IV
- d) I, II e IV
- e) II, III e IV

55. A constituição da mesa de honra do evento é um dos pontos culminantes do cerimonial, visto que concentra a atenção de todo o público presente. Tendo como base a importância da composição de uma mesa de honra, assinale a alternativa correta:

A) A definição do número de lugares da mesa de honra, deve ser feita na hora do evento.

- B) Não é recomendado deixar cadeiras reservas para situações emergenciais, pois uma mesa planejada nunca deve ser modificada.
- C) Evitar deixar autoridades do sexo feminino nas extremidades da mesa de honra é simpático e elegante e obedece às regras de etiqueta.
- D) É recomendável linha de cadeiras, atrás da mesa de honra, quando não há degrau superior ou tablado em desnível acima da mesa principal.
- E) O anfitrião nunca deve integrar a mesa de honra de um evento.

56. Segundo Bettega (2002), os eventos, conforme as características e peculiaridades que apresentam, podem ser classificados em diversos tipos. Sobre as tipologias de eventos, analise as alternativas a seguir:

I- Fórum é um evento no qual a exposição de ideias é feita com a presença de um coordenador. Sua característica é a discussão, o debate, e ao final do evento o coordenador expõe as decisões finais para todo o grupo.

II- Brainstorming é uma mesa-redonda que tem como objetivo principal a transmissão de ideias sobre determinado assunto.

III- Assinatura de atos é a solenidade que consiste numa reunião de pessoas com o objetivo de firmar convênio ou protocolo de cooperação por meio de assinatura de documentos, que detalham as cláusulas do referido termo de cooperação.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

57. Para a realização de eventos no âmbito da instituições federais, o conhecimento das normas do cerimonial é imprescindível. Assim, em relação às Normas de Cerimonial Público e à Ordem Geral de Precedência, previstas no Decreto nº 70.274, 9 de março de 1972, é INCORRETO afirmar que:

- A) O Presidente da República presidirá sempre a cerimônia que comparecer.
- B) Em igualdade de categoria, a precedência, em cerimônias de caráter federal será a seguinte: 1º- As autoridades e funcionários da União; 2º- As autoridades e os funcionários estaduais e municipais e 3º - Os estrangeiros.
- C) A Bandeira Nacional em todas as apresentações no território nacional, ocupa lugar de honra, compreendido como uma posição central ou a mais próxima do centro e à direita deste, quando com outras bandeiras pavilhões ou estandartes, em linha de mastros, panóplias, escudos ou peças semelhantes

D) Para colocação de personalidades nacionais e estrangeiras, sem função oficial, o Chefe do Cerimonial levará em consideração a sua posição social, idade, cargos ou funções que ocupem ou tenham desempenhado ou a sua posição na hierarquia eclesiástica.

E) Nas cerimônias em que se tenha de executar Hino Nacional estrangeiro, este precederá, em virtude do princípio de cortesia, o Hino Nacional Brasileiro.

58. De acordo com Salgado (2010) um fato importante relacionado aos convites formais, segundo a etiqueta, refere-se aos prazos de entrega como procedimento de respeito aos convidados. Tendo como base a proposta do autor supracitado, analise as alternativas a seguir:

I- Para Chefes do Poder Executivo, Legislativo e Judiciário, das esferas federal, estadual e municipal e para os integrantes dos poderes, os convites devem ser enviados com 30 dias de antecedência.

II- Para comandantes militares, policiais militares, chefes de polícia e lideranças de comunidades políticas, empresariais, esportivas, religiosas e da imprensa, os convites devem ser enviados com 21 dias de antecedência.

III- Para os participantes da programação do evento, os convites devem ser enviados com 30 dias de antecedência.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

59. A ética no turismo consiste em:

- A) tratar todos os visitantes com respeito, independente de raça, cor, etnia ou religião
- B) Ser gentil com os estrangeiros, uma vez que eles trazem benefícios econômicos à cidade visitada.
- C) Tratamento formal e padronizado a todos
- D) cumprir com as leis e códigos estabelecidos em cada região no que se trata aos visitantes, turistas.
- E) Nenhuma das afirmações

60. Na estrutura organizacional dos empreendimentos hoteleiros a atividade de lazer e entretenimento constitui um dos serviços a serem oferecidos. Atividades de lazer são geralmente oferecidos por quais meios de hospedagens:

- A) Resorts e hotéis fazenda
- B) Hotéis econômicos
- C) Pousadas
- D) Albergues
- E) Nenhuma das afirmações