

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM
EDUCAÇÃO DO INSTITUTO FEDERAL DO SERTÃO PERNAMBUCANO**

EDITAL Nº 36/2016

CADERNO DE PROVAS | CARGO – TECNÓLOGO EM RECURSOS HUMANOS

INSTRUÇÕES

- As instruções constantes neste Caderno de Provas e na Folha de Respostas da Prova Objetiva de Múltipla Escolha, bem como as orientações e instruções expedidas pela Comissão Organizadora do Concurso durante a realização das provas, complementam o Edital do Concurso e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato.
- O candidato deverá estar munido de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente.
- A duração de realização das provas será de **4 (quatro) horas** e poderá ser acompanhada pelo marcador temporal na frente da sala.
- O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões para a Folha de Respostas.
- O candidato somente poderá se retirar do recinto de aplicação de prova depois de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da mesma, sem o caderno de provas, e somente poderá levar consigo o caderno de provas, quando restarem 60 (sessenta) minutos para o término da aplicação das provas.
- Durante a realização da Prova Objetiva de Múltipla Escolha não será permitida a comunicação entre os candidatos, bem como consulta de qualquer natureza a livros, revistas, folhetos ou anotações, tampouco o uso de aparelhos eletrônicos ou eletromecânicos; como também o uso de boné, boina, chapéu, gorro, lenço ou qualquer outro acessório que impeça a visão total das orelhas do candidato; também não será permitido o uso de óculos escuros. Será eliminado o candidato que descumprir qualquer dessas determinações.
- O candidato deverá conferir as informações contidas no Cartão de Respostas, bem como no Caderno de Provas, para verificar a existência de qualquer erro de impressão.
- As respostas das questões da Prova Objetiva de Múltipla Escolha deverão ser assinaladas pelo candidato no Cartão de Respostas, específico e personalizado para cada candidato. Em hipótese alguma haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Na prova escrita objetiva, será atribuída pontuação 0,00 (zero) a questões com mais de uma opção assinalada, questões sem opção marcada, com rasuras ou preenchidas a lápis.
- Os prejuízos advindos de marcações feitas incorretamente no Cartão de Respostas serão de inteira responsabilidade do candidato.
- A correção das provas será realizada por processamento eletrônico. Portanto, serão consideradas somente as respostas das questões transferidas corretamente para o Cartão de Respostas.
- Ao terminar a Prova Objetiva de Múltipla Escolha, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Provas e o Cartão de Respostas, devidamente assinados nos locais apropriados.
- Ao término do prazo estabelecido para a prova, os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova todos de uma só vez.
- O candidato poderá ser submetido a detector de metais durante a realização das provas.
- Os Cadernos de Provas serão disponibilizados no endereço eletrônico www.ifsertao-pe.edu.br, no dia seguinte à realização das provas.
- O Gabarito da Prova Objetiva de Múltipla Escolha será disponibilizado no dia **19 de dezembro de 2016**, no endereço eletrônico www.ifsertao-pe.edu.br, a partir das 16h.

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 01 a 07.

DO BOM USO DO RELATIVISMO

Hoje pela multimídia, imagens e gentes do mundo inteiro nos entram pelos telhados, portas e janelas e convivem conosco. É o efeito das redes globalizadas de comunicação. A primeira reação é de perplexidade que pode provocar duas atitudes: ou de interesse para melhor conhecer que implica abertura e diálogo ou de distanciamento que pressupõe fechar o espírito e excluir. De todas as formas, surge uma percepção incontornável: nosso modo de ser não é o único. Há gente que, sem deixar de ser gente, é diferente. Quer dizer, nosso modo de ser, de habitar o mundo, de pensar, de valorar e de comer não é absoluto. Há mil outras formas diferentes de sermos humanos, desde a forma dos esquimós siberianos, passando pelos yanomamis do Brasil até chegarmos aos sofisticados moradores de **Alphavilles** onde se resguardam as elites opulentas e amedrontadas. O mesmo vale para as diferenças de cultura, de língua, de religião, de ética e de lazer.

Deste fato surge, de imediato, o relativismo em dois sentidos: primeiro, importa relativizar todos os modos de ser; nenhum deles é absoluto a ponto de invalidar os demais; impõe-se também a atitude de respeito e de acolhida da diferença porque, pelo simples fato de estar-aí, goza de direito de existir e de coexistir; segundo, o relativo quer expressar o fato de que todos estão de alguma forma relacionados. Eles não podem ser pensados independentemente uns dos outros porque todos são portadores da mesma humanidade. Devemos alargar, pois, a compreensão do humano para além de nossa concretização. Somos uma geosociedade una, múltipla e diferente.

Todas estas manifestações humanas são portadoras de valor e de verdade. Mas é um valor e uma verdade relativos, vale dizer, relacionados uns aos outros, autoimplicados, sendo que nenhum deles, tomado em si, é absoluto. Então não há verdade absoluta? Vale o **everything goes** de alguns pós-modernos? Quer dizer, o “vale tudo”? Não é o vale tudo. Tudo vale na medida em que mantém relação com os outros, respeitando-os em sua diferença. Cada um é portador de verdade mas ninguém pode ter o monopólio dela. Todos, de alguma forma, participam da verdade. Mas podem crescer para uma verdade mais plena, na medida em que mais e mais se abrem uns aos outros.

(...)

A ilusão do Ocidente é de imaginar que a única janela que dá acesso à verdade, à religião verdadeira, à autêntica cultura e ao saber crítico é o seu modo ver e de viver. As demais janelas apenas mostram paisagens distorcidas. Ele se condena a um fundamentalismo visceral que o fez, outrora, organizar massacres ao impor a sua religião e, hoje, guerras para forçar a democracia no Iraque e no Afeganistão.

Devemos fazer o bom uso do relativismo, inspirados na culinária. Há uma só culinária, a que prepara os alimentos humanos. Mas ela se concretiza em muitas formas, as várias cozinhas: a mineira, a nordestina, a japonesa, a chinesa, a mexicana e outras. Ninguém pode dizer que só uma é a verdadeira e gostosa e as outras não. Todas são gostosas do seu jeito e todas mostram a extraordinária versatilidade da arte culinária. Por que com a verdade deveria ser diferente?

BOFF, Leonardo. Disponível em: < <http://alainet.org> >. Acesso em: 21 nov. 2016.

01. Considerando as ideias contidas no primeiro parágrafo do texto, é possível relacionar seu conteúdo aos sentidos expressos pelas seguintes palavras, exceto:

- A) Pluralidade
- B) Heterogeneidade
- C) Diversidade
- D) Multiculturalismo
- E) Homogeneidade

02. “Somos uma geosociedade una, múltipla e diferente.”

Os sentidos presentes nesse trecho do texto só não estão expressos, em outras palavras, no texto:

- A) “E como começo de caminho/ quero a unimultiplicidade /onde cada homem é sozinho /a casa da humanidade...” (Tom Zé)
- B) “Sou pataxó,/Sou xavante e cariri,/Yanonami, sou tupi/Guarani, sou carajá./Sou pancaruru,/Carijó,

tupinajé,/Potiguar, sou caeté,/Ful-ni-ô, tupinambá.” (Antônio Nóbrega).

C) “Se foi pra diferenciar/Que Deus criou a diferença/Que irá nos aproximar/Intuir o que Ele pensa/Se cada ser é só um/E cada um com sua crença/Tudo é raro, nada é comum/Diversidade é a sentença.” (Lenine)

D) “ O cérebro eletrônico comanda/manda e desmanda/ele é quem manda/mas ele não anda/ só eu posso pensar se Deus existe/só eu/ só eu posso chorar quando estou triste...” (Gilberto Gil)

E) “há tantos quadros na parede/há tantas formas de se ver o mesmo quadro/há tanta gente pelas ruas/há tantas ruas e nenhuma é igual a outra/(ninguém = ninguém)/me espanta que tanta gente sinta/(se é que sente) a mesma indiferença.” (Engenheiros do Hawaii)

03. “Mas é um valor e uma verdade relativos...” (3º parágrafo).

A frase acima foi reescrita, mantendo-se em linhas gerais o sentido e a correção gramatical em:

- A) Porém é um valor e uma verdade relativas.
- B) Então é uma verdade e um valor relativos.
- C) Portanto é um valor e uma verdade relativa
- D) No entanto é uma verdade e um valor relativos.
- E) Logo é um relativo valor e uma verdade.

04. “Cada um é portador de verdade mas ninguém pode ter o monopólio dela.”

Sobre o fragmento acima, são feitas as seguintes considerações:

I - Os termos “cada” e “ninguém” são, morfologicamente, idênticos;

II – Os termos “mas” e “dela” desempenham o mesmo papel coesivo;

III - Os termos “portador de verdade” e “monopólio” possuem a mesma função sintática;

IV – Contém duas orações que constituem um período composto por coordenação.

Está correto o que se afirma em

- A) I e II apenas
- B) I e III apenas
- C) I e IV apenas
- D) II e III apenas
- E) III e IV apenas

05. Sobre os recursos de coesão e a coerência do texto, analise o que é afirmado a seguir:

I - Vale o **everything goes** de alguns pós-modernos? Quer dizer, o “vale tudo”? – A expressão “vale tudo” constitui uma paráfrase da expressão em negrito, logo

é uma recorrência de sentido. Isso ajuda a assegurar a coesão do texto;

II – As palavras “verdade” e “humano” aparecem repetidas ao longo do texto. Repetições dessa natureza são desnecessárias, pois fragmentam ideias e prejudicam a coesão e a coerência textuais;

III - *Tudo vale na medida em que mantém relação com os outros, respeitando-os em sua diferença.* O termo “os” realiza uma referência anafórica, contribuindo para a coesão e a coerência do texto.

Está correto o que é afirmado em

- A) I apenas
- B) II apenas
- C) III apenas
- D) I e II apenas
- E) I e III apenas

06. *Ele se condena a um fundamentalismo visceral que o fez, outrora, organizar massacres ao impor a sua religião e, hoje, guerras para forçar a democracia no Iraque e no Afeganistão.*

A palavra “QUE” possui classificações e funções diferentes, a depender do seu emprego na frase.

A alternativa em que essa palavra tem classificação diferente da que foi empregada na frase acima é:

- A) “A primeira reação é de perplexidade **que** pode provocar duas atitudes...”
- B) “...ou de distanciamento **que** pressupõe fechar o espírito e excluir.”
- C) “Ninguém pode dizer **que** só uma é a verdadeira e gostosa e as outras não.”
- D) “Há gente **que**, sem deixar de ser gente, é diferente.”
- E) “Ele se condena a um fundamentalismo visceral **que** o fez, outrora, organizar massacres...”

07. “Eles não podem **ser pensados** independentemente uns dos outros...”

O verbo que admite o mesmo tipo de construção que o grifado na frase acima se encontra destacado em:

- A) Devemos **alargar**, pois, a compreensão do humano para além de nossa concretização.
- B) O mesmo **vale** para as diferenças de cultura, de língua, de religião, de ética e de lazer.
- C) Todas estas manifestações humanas **são** portadoras de valor e de verdade.
- D) **Há** mil outras formas diferentes de sermos humanos, desde a forma dos esquimós siberianos...
- E) ...passando pelos yanomamis do Brasil até **chegarmos** aos sofisticados moradores de **Alphavilles**...

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 08 a 10.

É preciso saber desligar

Esqueça o trânsito caótico, a urucubaca política, a lista de compras para o natal, o tal balancete no final do ano. Deixe de lado a cobrança interna, a dívida externa, a tão eterna dívida. Viver é assim. Não há como negar. Para ficar ligado é preciso saber desligar. Fácil? Nem tanto.

Descobrir qual é o seu tempo é tarefa nobre: exige um grande conhecimento sobre si mesmo. Portanto, esqueça o relógio. Seu tempo está dentro de você. Chega de viver com a ansiedade no colo e o celular na mão. Não deixe a agenda ocupar - sem querer - o lugar do coração. Respeite sua hora. Desacelere. TURN OFF. Mais do que correr, é preciso saber parar. Não adianta viver no piloto-automático e deixar de sorrir. Nem tirar folga e levar uma enorme culpa dentro da mala. O mundo lá fora exige produtividade e imediatismo. Aqui dentro, corpo e alma pedem menos, muito menos. Como fazer, então, para conciliar tempos tão diferentes? A resposta não está em livros. Mas dentro de cada um. Quer tentar? Respire fundo. Desencane. Perca seu tempo com você!

É uma responsabilidade enorme desconectar-se, eu sei. Mas vida ao vivo é pra quem tem coragem. Coragem de arriscar. Cuidado em saber a hora certa de parar. Difícil? Pode ser. É um exercício diário que exige confiança e um amor incondicional por tudo o que somos e acreditamos. Uma aceitação suave dos próprios defeitos, um rir de si mesmo, um desaprender contínuo, um aprender sem fim sobre o que queremos da vida. Não importa se tudo parecer errado e o mundo virar a cara para você. Esqueça. Se esqueça. Hora de se perdoar. RENASÇA.

Eu sei pouca coisa da vida, mas uma frase eu sigo à risca: é preciso respeitar o próprio tempo. E eu respeito! Acredito no que diz o silêncio na hora em que a mente cala. E meu silêncio - que não é mudo e também escreve - dita com voz desafiante: confie em si mesma. Quebre a rigidez. Ouse. Brinque. Viva o final de ano com mais leveza. E - por favor - desligue-se. Só assim você vai transformar vida em letra e letra em vida. E ter coragem e fôlego pra ser VOCÊ, no momento em que o mundo te atropelar sem licença e disser: CHEGOU A HORA!

Fernanda Mello

08. Com base nas ideias, na tipologia, no gênero textual e nas estruturas linguísticas do texto I, assinale a alternativa correta:

- A) Percebe-se no texto impropriedades linguísticas, marcas do coloquialismo, que é permitido utilizar no gênero crônica;
- B) O texto apresenta tipologia textual essencialmente injuntiva, pois nos instrui claramente sobre como viver a vida;
- C) A linguagem predominante no texto é a referencial, não se percebe na sua composição nenhum traço figurativo da linguagem;
- D) Infere-se do referente do texto que o homem moderno precisa mudar seus hábitos de vida, buscar formas saudáveis de alimentação;
- E) No decorrer do texto encontramos perguntas retóricas, aquelas elaboradas para serem todas prontamente respondidas.

09. Analise as seguintes proposições, a respeito de alguns elementos linguísticos do texto:

1. Na expressão: "Eu sei pouca coisa da vida, mas uma frase eu sigo à risca..." o emprego da

crase se justifica por ser uma locução adverbial formada por uma palavra feminina;

2. Todas as composições verbais do texto estão no modo imperativo, isso porque a autora faz apelos a ações necessárias para o bom viver;
3. A frase: " E ter coragem e fôlego pra ser VOCÊ.." Percebe-se uma composição linguística culta predominante em todo o texto;
4. Na expressão: " desconecte-se", o pronome é reflexivo.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3
- B) 1, 3 e 4
- C) 1 e 4
- D) Apenas 1
- E) Todas

10. Quanto a regência e o uso dos pronomes relativos, assinale a construção linguística correta:

- A) Desconectar é um exercício diário do qual exige confiança e um amor incondicional por tudo que somos

- B) “É preciso saber desligar” é um texto de cujas ideias gostamos muito;
 C) O assunto de que se refere o texto é bastante atual;

- D) Esse é um texto cujo o autor não é desconhecido;
 E) O sentimento onde se mostra coragem para mudar é necessário.

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 11 e 12.



(Adão Iturrusgarai. Folha de S. Paulo, 5/5/2003.)

11. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao que se afirma a respeito dos aspectos do texto.

- A) A palavra “*insensíveis*” era acentuada antes da reforma por ser uma paroxítona terminada em ditongo, que com a reforma deixou de ser acentuada como o ditongo tônico aberto da palavra “*ideia*”.
 B) No primeiro quadrinho, em “*Os homens são todos uns insensíveis!*” tem-se um exemplo de sujeito composto.
 C) O verbo “*lembrar*” nas duas ocorrências do texto está em desacordo com a norma padrão, uma vez que para ser preposicionado é necessário ser pronominal.

- D) Em “*Eles nunca lembram de uma data importante!*”. A expressão destacada é um predicado nominal.
 E) A expressão “*Nada a ver...*”, no segundo quadrinho, poderia ser substituída sem prejuízo semântico por “*Nada haver*”.

12. Assinale a alternativa que apresenta uma oração que **NÃO** pode ser transposta para a voz passiva.

- A) “*Os homens são todos uns insensíveis!*”
 B) “*Eles nunca lembram de uma data importante!*”
 C) “*...Lembro do dia de nossa primeira briga feia...*”
 D) Os homens têm feito declarações românticas.
 E) As mulheres aceitam muito romantismo.

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 13 a 15

Ainda bem (Marisa Monte e Arnaldo Antunes)

*Ainda bem
 Que agora encontrei você
 Eu realmente não sei
 O que eu fiz pra merecer você.
 Porque ninguém
 Dava nada por mim
 Quem dava, eu não tava a fim
 Até desacreditei de mim.
 O meu coração já estava acostumado
 Com a solidão
 Quem diria que ao meu lado
 Você iria ficar
 Você veio pra ficar*

*Você que me faz feliz
 Você que me faz cantar assim.
 O meu coração já estava aposentado
 Sem nenhuma ilusão
 Tinha sido maltratado
 Tudo se transformou
 Agora você chegou
 Você que me faz feliz
 Você que me faz cantar assim.*

13. A letra da canção nos passa algumas informações sobre o eu-lírico e sobre a relação com um “você” que chegou e modificou a sua vida. Das suposições abaixo, identifique uma que não se pode afirmar:

- A) o eu-lírico está no feminino
- B) o eu-lírico sofreu decepções anteriores
- C) a relação parece recente
- D) para o eu-lírico, cantar e ser feliz têm relação de proximidade
- E) o eu-lírico reacende a esperança no amor

14. Diante da mensagem do texto poético, é possível admitir apenas que:

- A) existe uma transformação da realidade de tristeza anterior ao agora
- B) o eu-lírico responsabiliza exclusivamente os outros pela possibilidade de sua própria felicidade
- C) trata-se de um eu-lírico que não acredita na felicidade através da realização amorosa
- D) ao afirmar que seu coração já estava aposentado, o eu-lírico aborda especificamente a questão etária

E) de linguagem rebuscada, o texto não dá espaço para coloquialismos ou linguagem popular

15. Marque a alternativa errada sobre as palavras da canção acima:

- A) Não há proparoxítonas: elas são raras na língua portuguesa e sempre estarão acentuadas.
- B) O uso da variação coloquial/popular da língua aparece em “eu não tava a fim” (verso 7).
- C) Há uma forte presença de paroxítonas (não acentuadas) na letra da música.
- D) Existe uma grande sonoridade nos versos da música, pois todos terminam com palavras oxítonas.
- E) Todas as palavras acentuadas na letra da canção são oxítonas.

INFORMÁTICA

16. Um usuário deseja criar no Windows 10 as cinco pastas e subpastas, conforme apresentado a seguir:

C:\Trabalho\Financeiro
C:\Trabalho\ADM
C:\Trabalho\ADM\Almoxarife
C:\Trabalho\ADM\Patrimonio
C:\Trabalho\ADM\Relatorios

Considerando-se que todas as pastas sejam configuradas para guardar documentos e possuam permissão de escrita e leitura para todos os usuários da estação de trabalho, assinale a opção correta.

- A) A quinta estrutura apresentada não poderá ser criada, se as pastas forem criadas na ordem apresentada.
- B) A primeira estrutura apresentada será imune a pragas virtuais, devido ao fato de ser uma pasta raiz.
- C) É possível criar todas as pastas e subpastas apresentadas, mas não será possível inserir nas pastas e nas subpastas arquivos do tipo imagem.
- D) É possível criar a estrutura apresentada, mas, caso não haja proteção adequada, os arquivos inseridos em todas pastas e subpastas estarão suscetíveis a infecção por pragas virtuais.
- E) Não é possível sincronizar essas pastas por meio de cloud storage, visto que armazenamentos na nuvem não suportam estrutura com subpastas.

17. Acerca do LibreOffice Writer (instalação padrão e versão português), analise as seguintes afirmativas.

- I. A opção Colar especial do menu Editar, permite colar um texto sem formatação.
- II. A opção Exportar como PDF do Menu Arquivo permite apenas exportar o arquivo atual como PDF.

III. A opção Assistente de Mala Direta, do Menu Tabela, permite ao usuário criar um documento para Mala direta.

IV – No Menu Ferramentas encontra-se a opção Autocorreção do texto ao digitar. Analisando as afirmativas acima, marque a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- D) Apenas a afirmativa III está correta.
- E) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.

18. Ao digitar a operação a seguir, em qualquer célula do LibreOffice Calc, qual o valor será exibido, na célula: **=25+15/5*2+10^2-1**

- A) 130
- B) 125,5
- C) 41
- D) 26
- E) Nenhum valor, pois, a operação está errada.

19. No dia a dia de trabalho é comum a utilização do e-mail como veículo de troca de informações entre os funcionários. Saber utilizar as ferramentas de correio eletrônico de maneira correta nas mais diversas situações e utilizando os recursos disponíveis é essencial para melhorar as comunicações pessoais e corporativas.

Sobre a troca de e-mail e uso das ferramentas de correio eletrônico, é correto afirmar:

- A) Quando uma mensagem de e-mail é enviada, ela normalmente fica armazenada em uma pasta de e-mails enviados e pode ser acessada posteriormente,

exceto aquelas que contêm anexos pois, por serem grandes, são apagadas automaticamente.

B) Ler uma mensagem de e-mail e, em seguida, acionar a opção “Encaminhar” normalmente indica o desejo de enviar a mensagem a outros destinatários que não estavam na lista de copiados da mensagem recebida.

C) Uma mensagem recebida com um arquivo anexo contendo vírus é sempre desinfetada pelos mecanismos de proteção da ferramenta de correio eletrônico utilizada, dessa forma, abrir um arquivo anexo em uma mensagem representa uma ação segura.

D) As ferramentas de correio eletrônico permitem o envio de arquivos anexados, porém, esses arquivos não podem ter mais que 5 MB de tamanho.

E) Quando se envia um e-mail para uma lista de destinatários com uma pessoa **A** em cópia oculta, se qualquer um dos destinatários da lista acionar a opção

para responder a todos, a pessoa **A** também receberá a resposta.

20. Sobre o navegador de internet Google Chrome é CORRETO afirmar que:

A) É um navegador de internet, desenvolvido pela companhia Google, cujo uso depende da aquisição de uma licença específica.

B) É possível salvar páginas abertas nos favoritos através das teclas de atalho: CTRL + F.

C) É possível ocultar ou exibir a barra de favoritos, através da utilização das teclas de atalho: CTRL + SHIFT + D.

D) É possível gerar um arquivo do tipo PDF, através da utilização das teclas de atalho CTRL + P, em seguida alterando a opção “Destino” para: Salvar como PDF.

E) Todas as opções anteriores estão incorretas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

21. Considere as proposições abaixo:

I. $4 > 3$ se e somente se, $2 > 5$

II. Se $(0,1)^2 > (0,1)$, então $5 - \sqrt{\left(\frac{1}{5}\right)^{-2}} = 0$

III. 7 é um número primo ou 20 é múltiplo de 4

Assinale a única alternativa correta:

- A) Somente II é falsa
- B) Somente III é verdadeira
- C) I e II são verdadeiras
- D) II e III são verdadeiras
- E) Todas as proposições são falsas

22. Dizer que “Se Paulo vai correr, então ele vai cair” é equivalente a:

- A) Se Paulo não vai cair, então ele não vai correr.
- B) Paulo vai cair e correr.
- C) Se Paulo não vai correr, então ele não vai cair.
- D) Paulo vai correr ou cair.
- E) Se Paulo vai cair, então ele vai correr.

23. Em um determinado momento, o preço da gasolina pura na refinaria era de R\$ 1,60 por litro e o preço do álcool anidro na usina era de R\$ 1,20 por litro. Sabe-se que a gasolina vendida nos postos contém 75% de gasolina pura e 25% de álcool anidro e que o preço dessa mistura corresponde a 40% do preço de venda da gasolina nos postos. O preço pago pelo consumidor por litro de gasolina nos postos é:

- A) R\$ 3,37
- B) R\$ 3,42

C) R\$ 3,49

D) R\$ 3,62

E) R\$ 3,75

24. Um taxista, cujo carro é movido unicamente a gasolina, percorre por dia 60 quilômetros.

No posto onde ele sempre abastece, a gasolina custa R\$ 4,00 o litro, e o seu táxi consome um litro para percorrer 12 quilômetros. Sabe-se ainda que nesse mesmo posto, o preço de um metro cúbico do GNV (gás natural veicular) é R\$ 2,50.

Pesquisando sobre o GNV, o taxista descobriu que poderia economizar, já que com seu caro daria pra percorrer 10 quilômetros com um metro cúbico de GNV. Então, decidiu fazer a mudança de combustível. Isto é, seu táxi deixaria de ser movido à gasolina e seria movido unicamente por GNV.

Mas para isso, precisou desembolsar R\$ 2500,00 para custear o valor total do serviço para a realização da mudança.

Assim, em quantos dias, usando gás natural veicular(GNV) ao invés de gasolina, economizar-se-á o custo da referida mudança?

- A) 550
- B) 500
- C) 530
- D) 520
- E) 510

25. Em uma certa escola, os alunos de uma turma resolveram comprar um presente que custava R\$ 40,00 para o professor de Matemática, dividindo igualmente o gasto entre eles. Depois que 2 alunos recusaram-se a participar da divisão, cada um dos alunos restantes teve que contribuir com mais R\$ 1,00 para a compra do

presente. Qual a porcentagem de alunos da turma que contribuíram para a compra do presente?

A) 45%

B) 55%

C) 60%

D) 70%

E) 80%

RASCUNHO:

26. A respeito dos Direitos e Garantias Fundamentais, previstos na Constituição Federal, considere as seguintes assertivas:

I. ninguém será submetido à tortura nem a tratamento desumano ou degradante.

II. é assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, moral ou à imagem.

III. é reconhecida a instituição do júri, com a organização que lhe der a lei, asseguradas, dentre outros, a publicidade das votações e a soberania dos veredictos.

IV. no caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário prévia e justa indenização.

V. a lei punirá qualquer discriminação atentatória dos direitos e liberdades fundamentais.

De acordo com a Constituição Federal, está correto o que se afirma apenas em:

- A) I, II, III, V.
- B) II, III e IV.
- C) IV e V.
- D) I, II e V.
- E) I, III e IV.

27. Bruno é professor efetivo do Instituto Federal do Sertão Pernambucano em regime de 20 (vinte) horas semanais e, pretendendo complementar sua renda mensal, concorre ao cargo de professor efetivo do Instituto Federal da Bahia, com carga horária semanal de 20 (vinte) horas. Nessa situação, de acordo com a Constituição Federal, é possível afirmar que Bruno, se aprovado e investido no cargo de professor efetivo do Instituto Federal da Bahia,

A) poderá entrar legalmente em exercício e continuar a exercer o cargo de professor efetivo do Instituto Federal do Sertão Pernambucano, se houver compatibilidade de horários.

B) ao entrar em exercício deverá solicitar exoneração do cargo de professor do Instituto Federal do Sertão Pernambucano, mesmo que haja compatibilidade de horários, sob pena de responder pela acumulação ilegal de cargos públicos.

C) poderá entrar legalmente em exercício, se houver compatibilidade de horários, devendo optar pelo recebimento da remuneração de apenas um dos cargos.

D) não poderá entrar em exercício, mesmo que comprove a compatibilidade de horários, tendo em vista que o Instituto Federal da Bahia tem sede em outro estado da federação.

E) deverá optar por um dos cargos, caso demonstrada a compatibilidade de horários, hipótese em que não responderá pela acumulação ilegal de cargos públicos.

28. Observe as afirmativas dos itens I, II, e III e, com fundamento na Lei nº 8.112/1990, escolha a alternativa **que estiver de acordo com o conceito legal**, observada a ordem apresentada:

I – Deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.

II – Deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder, observados os critérios legais.

III – Medida cautelar que pode ser imposta ao servidor, fim de que o não venha a influir na apuração da irregularidade, pelo prazo de até 60 (sessenta) dias.

- A) Remoção, Redistribuição, Afastamento Preventivo em Processo Disciplinar.
- B) Promoção, Remoção, Afastamento Preventivo em Processo Disciplinar.
- C) Ascensão, Remoção, Suspensão.
- D) Redistribuição, Substituição e Suspensão.
- E) Remoção, Redistribuição e Suspensão.

29. A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público, de acordo com a Lei nº 8.112/90,

A) é obrigada a promover a sua apuração no prazo improrrogável de 30 (trinta) dias, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.

B) é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.

C) não é obrigada a promover a sua apuração, se julgá-la inconveniente ou inoportuna ao serviço público.

D) é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância investigativa, dispensada ao acusado ampla defesa.

E) é obrigada a promover a sua apuração no prazo de 30 (trinta) dias, prorrogável uma única vez por igual período, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.

30. De acordo com o disposto na Lei nº 11.091/2005, assinale a alternativa **incorreta**:

A) O desenvolvimento do servidor na carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante Progressão por

Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.

B) São atribuições gerais dos cargos que integram o Plano de Carreira, entre outras, planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades técnico-administrativas inerentes à pesquisa e à extensão.

C) O ingresso nos cargos do Plano de Carreira far-se-á mediante concurso público de provas ou de provas e títulos, podendo ocorrer, em casos de interesse público, mediante processo simplificado de análise curricular.

D) O Incentivo à Qualificação será concedido ao servidor que possuir educação formal superior ao exigido para o cargo de que é titular, na forma de regulamento.

E) A administração poderá proceder à liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado, desde que condicionada a resultado favorável na avaliação de desempenho.

31. Conforme disposto na Lei nº 11.091/2005, pode-se afirmar:

I - Progressão por Mérito Profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em Programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida.

II - Progressão por Capacitação Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente do servidor que apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho.

III - É vedada a aplicação do instituto da redistribuição aos cargos vagos ou ocupados, entre Instituições Federais de Ensino.

Em relação às afirmativas acima, assinale a alternativa **correta**:

A) Apenas a alternativa I está correta.

B) Apenas as alternativas I e II estão corretas.

C) Apenas a alternativa III está correta.

D) Todas as alternativas estão corretas.

E) Todas as alternativas estão erradas.

32. Assinale a alternativa **incorreta**, em conformidade com os termos da Lei nº 11.892, de 29/12/2008:

A) O Instituto Federal do Sertão Pernambucano tem como objetivo ministrar educação profissional técnica de nível médio, na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental; ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores; realizar pesquisas aplicadas e cursos superiores de tecnologia.

B) O Instituto Federal do IF Sertão é organizado por meio de estrutura única, sendo o seu órgão central a Reitoria, que detém o controle administrativo, financeiro e orçamentário sobre os demais órgãos da instituição.

C) Os Institutos Federais terão autonomia para criar e extinguir cursos, nos limites de sua área de atuação territorial, na forma da Lei.

D) A administração dos Institutos Federais terá como órgãos superiores o Colégio de Dirigentes e o Conselho Superior.

E) O Colégio de Dirigentes, de caráter consultivo, será composto pelo Reitor, pelos Pró-Reitores e pelo Diretor-Geral de cada um dos *campi* que integram o Instituto Federal.

33. Acerca da alienação de bens, e considerando o disposto na Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa **correta**:

A) A alienação de bens móveis e imóveis do IF SERTÃO-PE dependerá de autorização legislativa.

B) A alienação de bens móveis do acervo do IF SERTÃO-PE deverá ser sempre precedida de avaliação.

C) Será dispensada a licitação em caso de venda de bens produzidos ou comercializados pelo IF SERTÃO-PE, em virtude de suas finalidades.

D) A alienação de bens imóveis do IF SERTÃO-PE dependerá de avaliação prévia e de licitação na modalidade de leilão.

E) A alienação de bens da Administração Pública deverá atender à conveniência e oportunidade, caracterizando-se como ato discricionário do Gestor Público para dinamizar a gestão pública diante do princípio da eficiência.

34. Segundo a Lei nº 8.666/93, é correto afirmar:

A) A inadimplência do contratado, com referência aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais não transfere à Administração Pública a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do contrato ou restringir a regularização e o uso das obras e edificações, inclusive perante o Registro de Imóveis.

B) A Administração Pública responde solidariamente com o contratado pelos encargos trabalhistas resultantes da execução do contrato.

C) A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada por um representante da Administração especialmente designado, vedada a contratação de terceiros para assisti-lo.

D) O contratado é responsável pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros, independente de dolo ou culpa, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pelo órgão interessado.

E) É facultada a substituição do instrumento de contrato por outros instrumentos hábeis nas dispensas e inexigibilidades cujos preços estejam compreendidos nos limites das modalidades de concorrência e tomada de preços.

35. Com base no Decreto nº 1.171/94, é correto afirmar:

- A) Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano material.
- B) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, integra-se na vida particular de cada servidor público, embora os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia, em sua vida privada, não possam interferir negativamente no seu bom conceito na vida funcional.

C) Toda ausência justificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.

D) Em qualquer caso, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.

E) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta, tendo que decidir, sobretudo, entre o honesto e o desonesto.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. _____ É a qualidade do ambiente que é percebida ou experimentada pelos participantes da empresa e que influencia no seu comportamento. É aquela "atmosfera psicológica" que todos nós percebemos quando entramos num determinado ambiente e que nos faz sentir mais ou menos à vontade para ali permanecer, interagir e realizar. A qual conceito se refere o texto acima?

- A) Cultura Organizacional
- B) Clima Organizacional
- C) Comportamento Organizacional
- D) Comportamento Individual
- E) Comportamento em Grupo

37. São consideradas contribuições da Pesquisa de Clima Organizacional (EXCETO):

- A) O alinhamento da cultura com as ações efetivas da empresa de promover o crescimento e desenvolvimento dos colaboradores.
- B) Integrar os diversos processos e áreas funcionais e Otimizar a comunicação.
- C) Identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento.
- D) Aumentar o índice de rotatividade e criar um ambiente de trabalho seguro.
- E) Aumentar a satisfação dos clientes internos e externos.

38. Segundo a Lei 11.091/2005, Caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento, consideradas, entre outras, as seguintes variáveis:

- I - demandas institucionais;
- II - proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários;
- III - inovações tecnológicas; e
- IV - modernização dos processos de trabalho no âmbito da Instituição.

Entre as alternativas acima, estão corretas:

- A) Apenas I e III

- B) Apenas II e IV
- C) Apenas I, III e IV
- D) Apenas II, III e IV
- E) I, II, III e IV

39. Segundo a Lei 11.091/2005, São atribuições gerais dos cargos que integram o Plano de Carreira, sem prejuízo das atribuições específicas e observados os requisitos de qualificação e competências definidos nas respectivas especificações:

I - planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades inerentes ao apoio técnico-administrativo ao ensino;

II - planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades técnico-administrativas inerentes à pesquisa e à extensão nas Instituições Federais de Ensino;

III - executar tarefas específicas, utilizando-se de recursos materiais, financeiros e outros de que a Instituição Federal de Ensino disponha, a fim de assegurar a eficiência, a eficácia e a efetividade das atividades somente ligadas ao ensino, das Instituições Federais de Ensino.

Entre as alternativas acima, estão corretas:

- A) Apenas I e III
- B) Apenas II e III
- C) Apenas I e II
- D) I, II e III
- E) Nenhuma das alternativas

40. No Recrutamento e seleção de pessoas, para se identificar os melhores talentos, utilizam-se as Técnicas de Seleção. Acerca deste assunto, julgue os itens abaixo em verdadeiro ou falso:

() **Prova de conhecimento ou capacidade:** são instrumentos para avaliar o nível de conhecimentos gerais e específicos dos candidatos exigidos para o cargo a ser preenchido.

() As **Entrevistas de Seleção** são usadas como um complemento do diagnóstico, ou seja, o candidato é submetido a uma dramatização de algum evento relacionado ao papel que irá desempenhar na organização, fornecendo uma visão mais realista acerca de seu comportamento futuro.

() **Testes Psicométricos:** constitui uma medição objetiva de uma amostra do comportamento no que se refere a aptidão da pessoa.

() **Testes de Personalidade:** são denominados psicodiagnósticos quando revelam traços gerais de personalidade em uma síntese global.

A sequência correta é:

- A) V-F-F-V
- B) V-F-V-V
- C) F-V-F-V
- D) F-V-V-V
- E) V-V-V-V

41. Sobre Treinamento julgue os itens abaixo:

I - O Treinamento é o processo de mudanças no comportamento dos colaboradores, visa a aquisição de habilidades relacionadas às tarefas do cargo – atendendo aos padrões e aumentando a produtividade, aperfeiçoamento de desempenhos e das relações interpessoais.

II - O treinamento em relação ao desenvolvimento, tem um sentido mais restrito, determinando o “saber fazer” dentro das organizações.

III – O Treinamento é um processo intencional e sistemático para estimular a aprendizagem de conhecimentos, habilidades e atitudes pelos empregados, visando sua melhor integração e relacionamento com seu cargo/função.

IV - Os resultados de um treinamento geralmente são satisfatórios e obtidos a longo prazo, por isto, a sua grande aceitação por parte das empresas e dos colaboradores.

Entre as alternativas acima, estão corretas:

- A) Apenas I, II e III
- B) Apenas I, II, e IV
- C) Apenas II, III e IV
- D) Apenas I, III e IV
- E) Todas estão corretas

42. Sobre Desenvolvimento julgue os itens abaixo:

I – O Desenvolvimento é direcionado para a ampliação do horizonte profissional e para o desenvolvimento das potencialidades profissionais e pessoais dos colaboradores.

II – O Desenvolvimento é um processo de crescimento do indivíduo, e visa explorar o seu potencial de aprendizagem.

III – O Desenvolvimento é um processo mais longo que o treinamento, prepara o indivíduo para ocupar cargos futuros na empresa ou para adquirir novas competências necessárias para os desafios e estratégias da empresa.

IV - O desenvolvimento é empregado para a ampliação de habilidades dos funcionários, fornecendo subsídios para o aumento da responsabilidade e para a tomada de decisão.

Entre as alternativas acima, estão corretas:

- A) Apenas I, II e III
- B) Apenas I, II, e IV
- C) Apenas II, III e IV
- D) Apenas I, III e IV
- E) Todas estão corretas

43. São funções da Cultura Organizacional (EXCETO):

A) Definidora de fronteiras: cria igualdade entre uma organização e outras.

B) Proporciona um senso de identidade aos membros da organização.

C) Facilita o comprometimento com algo maior do que os interesses individuais de cada um.

D) Estimula a estabilidade do sistema social. Mantém a organização coesa, fornecendo os padrões adequados para aquilo que os funcionários vão fazer ou dizer.

E) Serve como sinalizador do sentido e mecanismo de controle que orienta e dá forma às atitudes e comportamento dos funcionários.

44. A Lei 11.091/2005 dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, acerca do que dispõe esta lei, assinale a alternativa INCORRETA:

A) Progressão por Capacitação Profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em Programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida, respeitado o interstício de 18 (dezoito) meses.

B) Progressão por Mérito Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 2 (dois) anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.

C) O servidor que fizer jus à Progressão por Capacitação Profissional será posicionado no nível de capacitação subsequente, no mesmo nível de classificação, em padrão de vencimento na mesma posição relativa a que ocupava anteriormente, mantida a distância entre o padrão que ocupava e o padrão inicial do novo nível de capacitação.

D) Será instituído Incentivo à Qualificação ao servidor que possuir educação formal superior ao exigido para o cargo de que é titular, na forma de regulamento.

E) Os percentuais do Incentivo à Qualificação não são acumuláveis e não serão incorporados aos respectivos proventos de aposentadoria e pensão.

45. A Constituição Federativa do Brasil, no Capítulo VII, art. 37, afirma que a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade,

impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e, também, ao seguinte:

I - os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei;

II - a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração;

III - o prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável duas vezes, por igual período;

IV - durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira;

V - a lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão;

VI - a lei estabelecerá os casos de contratação por tempo indeterminado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público;

Entre as alternativas acima, estão corretas, apenas:

- A) I, II, IV e V
- B) I, III, IV e V
- C) II, IV, V e VI
- D) III, IV, V e VI
- E) I, II, III e IV

46. Segundo a Constituição Federativa do Brasil é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto, quando houver compatibilidade de horários (assinale com verdadeiro ou falso):

I - a de dois cargos de professor;

II - a de um cargo de professor com outro técnico ou científico;

III - a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas;

A sequência correta é

- A) V-V-F
- B) F-V-V
- C) V-F-V
- D) F-F-V
- E) V-V-V

47. Acerca da Constituição Federativa do Brasil, julgue os itens abaixo em verdadeiro ou falso.

() São estáveis após três anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.

() O servidor público estável só perderá o cargo somente no caso de insuficiência no procedimento de

avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.

() Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.

() Como condição para a aquisição da estabilidade, é facultativa a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

A sequência correta é:

- A) V-F-F-F
- B) V-F-V-V
- C) V-F-V-F
- D) F-F-V-F
- E) F-V-V-F

48. Sobre os estilos de liderança, enumere com (1) AUTOCRÁTICA (2) DEMOCRÁTICA e (3) LIBERAL.

() Tanto a divisão das tarefas, como a escolha dos companheiros, fica totalmente a cargo do grupo

() A divisão das tarefas fica a critério do próprio grupo e cada membro tem liberdade de escolher seus companheiros de trabalho;

() O líder determina qual a tarefa que cada um deve executar e qual o seu companheiro de trabalho

() O líder procura ser um membro normal do grupo, em espírito, sem encarregar-se muito de tarefas.

() Há liberdade completa para as decisões grupais ou individuais, com participação mínima do líder.

A Sequência correta é:

- A) 3-2-1-3-1
- B) 3-2-1-2-3
- C) 3-3-1-2-3
- D) 2-1-2-3-2
- E) 1-3-2-1-2

49. Relacione as teorias clássicas da motivação com suas respectivas características:

1. Teoria ERC
2. Teoria da Hierarquia das Necessidades
3. Teoria X e Y
4. Teoria dos Dois Fatores

() Afirma que as necessidades humanas teriam origem biológica e obedeceriam a uma certa hierarquia.

() As formas de gerenciamento estariam baseadas em duas concepções paradigmáticas que apontam diferenças na relação entre o homem e o trabalho.

() Refere-se às expectativas que as pessoas têm em relação ao trabalho, que se diferenciam entre fatores extrínsecos e fatores intrínsecos que, por sua vez, oscilam entre a satisfação e a não satisfação.

() Descreve três necessidades, a saber: poder, afiliação e realização.

A sequência correta é:

- A) 4 – 3 – 2 – 1
- B) 2 – 1 – 4 – 3

- C) 1 – 2 – 3 – 4
- D) 2 – 3 – 4 – 1
- E) 3 – 4 – 1 – 2

50. Segundo Robbins, Judge e Sobral (2012), apesar do valor inquestionável das teorias clássicas da motivação, estas não resistem a uma análise pormenorizada. Por outro lado, as teorias contemporâneas têm conseguido explicar a motivação dos trabalhadores com grau razoável de validação empírica. Analise que sentenças estão corretas, segundo as explicações contemporâneas da motivação:

I. Quando alguém é pago por um trabalho, tem a impressão que ele *tem que fazer aquilo*; isto se explica pelo fato de que as recompensas extrínsecas reduzem o interesse intrínseco na tarefa, se elas forem vistas como forma de controle da organização sobre o comportamento dos trabalhadores.

II. Pessoas que perseguem objetivos profissionais por razões intrínsecas são mais satisfeitas com seu trabalho; porém, caso não atinjam tais objetivos, sentir-se-ão frustradas.

III. As pessoas trabalham melhor quando recebem *feedback* em relação ao seu progresso, especialmente se o *feedback* for autogerenciado.

IV. Quando um gestor dá trabalhos desafiadores para os empregados, isso faz com que os trabalhadores estabeleçam objetivos mais altos para o próprio desempenho. Porém, isto somente surte efeito se os trabalhadores em questão forem pessoas com elevada necessidade de crescimento.

Está correta a seguinte alternativa:

- A) Todas estão corretas, exceto a sentença I.
- B) Todas estão corretas, exceto a sentença II.
- C) Todas estão corretas, exceto a sentença III.
- D) Todas estão corretas, exceto a sentença IV.
- E) Todas as sentenças estão corretas.

ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. **Comportamento organizacional**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

51. Marque a alternativa INCORRETA:

- A) Comprometimento organizacional é o grau de identificação que o trabalhador tem com uma empresa e seus objetivos, e o desejo de manter-se parte desta.
- B) Após mais de 80 anos de pesquisas, concluiu-se que não há associação entre personalidade e desempenho no trabalho.
- C) Poucas são as situações simples e sem ambiguidades, para as quais o modelo racional de tomada de decisão poderá ser aplicado.
- D) A forma como os cargos são desenhados pode contribuir para o aumento ou para a diminuição da motivação no trabalho.

E) Os grupos de tarefa são determinados para a realização de determinada atividade, estando limitados pelas fronteiras hierárquicas dentro da organização.

52. Em uma análise de múltiplos níveis da cultura, como sugerido por Maximiano (2007), encontraremos a seguinte sequência dos componentes da cultura organizacional, seguindo-se do nível mais invisível (ou interno) para o mais visível (ou externo):

Assinale alternativa correta

- A) Valores e crenças; histórias, mitos e heróis; artefatos, linguagem e hábitos
- B) Artefatos observáveis; valores compartilhados; pressupostos básicos
- C) Exocultura; mesocultura; endocultura
- D) Símbolos; heróis; rituais; valores; práticas
- E) Artefatos; tecnologias; símbolos; valores

MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria geral da administração**: da revolução urbana à revolução digital. São Paulo: Atlas, 2007.

53. Considere as seguintes assertivas referentes ao clima organizacional:

I. Exige mudanças profundas que levam muito tempo para ocorrer, por resultar de resistência da organização e dos próprios funcionários.

II. O clima forte ou fraco impacta sobre o comportamento dos funcionários e está diretamente relacionado ao absenteísmo.

III. A avaliação do clima organizacional concentra-se nas variáveis cognitivas e no nível da organização, enquanto a avaliação do clima psicológico dirige-se à percepção individual do ambiente de trabalho.

IV. Resulta da percepção individual dos membros de uma organização em relação a diferentes aspectos da cultura organizacional e do ambiente de trabalho.

V. Clima e cultura organizacional são conceitos que se inter-relacionam, de modo que o clima reflete a cultura da organização.

Estão corretas apenas as assertivas:

- A) I e II.
- B) III e V.
- C) I, II, III e IV.
- D) I, IV e V.
- E) III, IV e V.

54. As principais características da gestão de pessoas na denominada “nova administração pública” ou “administração pública moderna” são:

- A) Processos de criação de carreiras que estimulem o crescimento profissional e o desempenho; possibilidade de contratação e demissão pela direção da organização.
- B) Programas de capacitação focados na formação acadêmica e incremento das gratificações como forma de estímulo ao desempenho.

C) Alternância programada das posições de chefia entre os membros da equipe de trabalho ou do órgão; avaliação de desempenho em 360°.

D) Política de recrutamento de pessoal com base em competências necessárias à organização, aprimoramento contínuo do quadro de pessoal e avaliação de desempenho que esteja vinculada à progressão do funcionário, mas também às necessidades de capacitação.

E) Políticas com ênfase na gestão e no atendimento ao cidadão, equilibrando com uma menor ênfase no desempenho; política de remuneração que permita ao servidor público acumular gratificações à aposentadoria.

55. Sobre comunicação organizacional está correto afirmar que:

A) São funções básicas da comunicação nas organizações o controle, a motivação, a expressão emocional e a informação.

B) Com quanto mais informações as pessoas lidam, mais aumenta sua capacidade cognitiva, o que é importante para o desenvolvimento profissional e da organização como um todo.

C) A comunicação “politicamente correta” não é empecilho para uma comunicação eficaz nas organizações.

D) O canal de comunicação mais utilizado é a “conversa cara a cara”, porém, este não é o mais eficaz para gerar *feedback*.

E) O sistema de comunicação informal dentro de um grupo ou organização é chamado “rede de rumores”. Entretanto, a maior parte das informações que fluem por esta rede são falsas e imprecisas.

56. Com respeito à remuneração na Administração Pública, assinale a alternativa correta:

A) Os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público poderão ser computados, mas não acumulados, para fins de concessão de acréscimos posteriores.

B) É vedada a acumulação remunerada de dois cargos de professor ou de um cargo de professor com outro de técnico ou científico, sendo que tal proibição abrange autarquias, fundações e empresas públicas.

C) O servidor da administração pública que tenha completado as exigências para aposentadoria voluntária, mas que opte por permanecer em atividade, continuará contribuindo para a previdência até efetivamente aposentar-se.

D) O servidor público da administração direta, no exercício de mandato eletivo federal, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo do cargo eletivo.

E) O subsídio e os vencimentos dos ocupantes de cargos e empregos públicos são irredutíveis, contanto que não

excedam o subsídio mensal dos Ministros do Supremo Tribunal Federal.

57. Para Srour (1998), “a fonte originária do poder encontra-se na capacidade de coagir ou de estabelecer uma relação de domínio sobre os outros, na produção de “efeitos desejados” ou no controle das ações dos outros”, o que conduz a analisar os conceitos de liderança e de poder. Sobre este tema, as afirmativas a seguir estão corretas, EXCETO:

A) O poder não requer a compatibilidade de objetivos, embora demande uma relação de dependência.

B) A concentração de poder é um traço típico do estilo de administrar dos gestores brasileiros.

C) Tanto a liderança quanto o conceito de poder enfatizam relações de influência descendente, mas também ascendente e lateral.

D) Liderar é um papel pedagógico, o que significa que o líder deve desenvolver uma equipe, formando sucessores, usando, para tanto, ferramentas como avaliação de desempenho.

E) Quando o funcionário assume uma chefia e exerce uma liderança paternalista, pode temer entregar seu cargo a outra pessoa, pois sente que deve tomar as decisões mais importantes pelo bem do grupo, evitando discórdias. O problema deste estilo de liderança é que ele nunca está seguro de que outro líder conduzirá seu grupo como ele próprio

58. São atribuições gerais dos cargos que integram o Plano de Carreira de técnico-administrativos em educação, sem prejuízo das atribuições específicas e observados os requisitos de qualificação e competências definidos nas respectivas especificações:

A) Organizar, executar ou avaliar as atividades inerentes ao apoio técnico-administrativo ao ensino; organizar, executar ou avaliar as atividades técnico-administrativas inerentes à pesquisa e à extensão nas Instituições Federais de Ensino; executar tarefas específicas, utilizando-se de recursos materiais, financeiros e outros de que a Instituição Federal de Ensino disponha, a fim de assegurar a eficiência, a eficácia e a efetividade das atividades de ensino das Instituições Federais de Ensino.

B) Orientar, organizar, executar ou avaliar as atividades inerentes ao apoio técnico-administrativo ao ensino; orientar, organizar, executar ou avaliar as atividades técnico-administrativas inerentes à pesquisa e à extensão nas Instituições Federais de Ensino; executar tarefas específicas, utilizando-se de recursos materiais, financeiros e outros de que a Instituição Federal de Ensino disponha, a fim de assegurar a eficiência, a eficácia e a efetividade das atividades de ensino, pesquisa e extensão das Instituições Federais de Ensino.

C) Planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades inerentes ao apoio técnico-administrativo ao ensino;

planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades técnico-administrativas inerentes à pesquisa e à extensão nas Instituições Federais de Ensino; executar tarefas específicas, utilizando-se de recursos materiais, financeiros e outros de que a Instituição Federal de Ensino disponha, a fim de assegurar a eficiência, a eficácia e a efetividade das atividades de ensino, pesquisa e extensão das Instituições Federais de Ensino.

D) Planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades inerentes ao apoio técnico-administrativo ao ensino; planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades técnico-administrativas inerentes à extensão nas Instituições Federais de Ensino; executar tarefas específicas, utilizando-se de recursos materiais, financeiros e outros de que a Instituição Federal de Ensino disponha, a fim de assegurar a eficiência, a eficácia e a efetividade das atividades de ensino, pesquisa e extensão das Instituições Federais de Ensino.

E) Executar ou avaliar as atividades inerentes ao apoio técnico-administrativo ao ensino; executar ou avaliar as atividades técnico-administrativas inerentes à pesquisa e à extensão nas Instituições Federais de Ensino; executar tarefas específicas, utilizando-se de recursos materiais, financeiros e outros de que a Instituição Federal de Ensino disponha, a fim de assegurar a eficiência, a eficácia e a efetividade das atividades de ensino, pesquisa e extensão das Instituições Federais de Ensino.

59. Em acordo com a legislação vigente a comissão permanente de pessoal docente (CPPD) será eleita pelos seus pares, em cada Instituição Federal de Ensino que possua, em seus quadros, pessoal integrante do Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal, e a ela caberá prestar assessoramento ao colegiado competente ou dirigente máximo na instituição de ensino, para formulação e acompanhamento da execução da política de pessoal docente, no que diz respeito a:

A) I - dimensionamento da alocação de vagas docentes nas unidades acadêmicas; II - contratação e admissão de professores efetivos e substitutos; III - alteração do regime de trabalho docente; IV - avaliação do desempenho para fins de progressão e promoção funcional; V - solicitação de afastamento de docentes para aperfeiçoamento, especialização, mestrado, doutorado ou pós-doutorado; e VI - liberação de professores para programas de cooperação com outras instituições, universitárias ou não.

B) I - contratação e admissão de professores efetivos e substitutos; III - alteração do regime de trabalho docente; IV - avaliação do desempenho para fins de progressão e promoção funcional; V - solicitação de afastamento de docentes para aperfeiçoamento, especialização, mestrado, doutorado ou pós-doutorado; e VI - liberação de professores substitutos

para programas de cooperação com outras instituições, universitárias ou não.

C) I - dimensionamento da alocação de vagas docentes nas unidades acadêmicas; II - contratação e admissão de professores efetivos e substitutos; III - alteração do regime de trabalho docente; IV - avaliação do desempenho para fins de progressão e promoção funcional; V - solicitação de afastamento de docentes para aperfeiçoamento, especialização, mestrado, doutorado ou pós-doutorado e tratamento de saúde; e VI - liberação de professores substitutos para programas de cooperação com outras instituições, universitárias ou não.

D) I - dimensionamento da alocação de vagas docentes nas unidades acadêmicas; II - contratação e admissão de professores efetivos; III - alteração do regime de trabalho docente; IV - avaliação do desempenho para fins de progressão e promoção funcional; V - solicitação de afastamento de docentes para aperfeiçoamento, especialização, mestrado, doutorado ou pós-doutorado e tratamento de saúde; e VI - liberação de professores para programas de cooperação com outras instituições, universitárias ou não.

E) I - dimensionamento da alocação de vagas docentes nas unidades acadêmicas; II - contratação e admissão de professores efetivos; III - alteração do regime de trabalho docente; IV - avaliação do desempenho para fins de progressão e promoção funcional; V - liberação de professores para programas de cooperação com outras instituições, universitárias ou não.

60. Em relação à estrutura do plano de carreira dos cargos técnico-administrativos em educação vigente, é correto afirmar que:

A) Está estruturado em 5 (cinco) níveis de classificação, com 5 (cinco) níveis de capacitação cada e 43 (quarenta e três) padrões de vencimento básico, justapostos com intervalo de 1 (um) padrão entre os níveis de capacitação e 2 (dois) padrões entre os níveis de classificação.

B) Está estruturado em 5 (cinco) níveis de classificação (A, B, C, D e E) com 4 (quatro) níveis de capacitação cada.

C) Está estruturado em 4 (quatro) níveis de classificação, com 5 (cinco) níveis de capacitação cada e 39 (trinta e nove) padrões de vencimento básico, justapostos com intervalo de 1 (um) padrão entre os níveis de capacitação e 2 (dois) padrões entre os níveis de classificação.

D) Está estruturado em 5 (cinco) níveis de classificação (A, B, C, D e E) com 5 (cinco) níveis de capacitação cada.

E) O plano de carreira dos cargos técnico-administrativos está estruturado em 5 (cinco) níveis de classificação, com 5 (cinco) níveis de capacitação cada e 39 (trinta e nove) padrões de vencimento básico, justapostos com intervalo de 1 (um) padrão entre os níveis de capacitação e 2 (dois) padrões entre os níveis de classificação.