



# **Projeto Pedagógico do**

## **Curso de Formação Inicial e Continuada**

### **(FIC)**

  

# **OPERADOR DE COMPUTADOR**

Petrolina-PE  
Abril/2020



**Presidente da República**

Jair Messias Bolsonaro

**Ministro da Educação**

Abraham Weintraub

**Secretário da Educação Profissional e Tecnológica**

Ariosto Antunes Culau

**Reitora**

Maria Leopoldina Veras Camelo

**Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional**

Alexandre Roberto de Souza Correia

**Pró-Reitora de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação**

Luciana Cavalcanti Azevedo

**Pró-Reitor de Orçamento e Administração**

Jean Carlos Coelho de Alencar

**Pró-Reitora de Ensino**

Maria do Socorro Tavares Cavalcante Vieira

**Pró-Reitor de Extensão e Cultura**

Vitor Prates Lorenzo

**Diretor-Geral - Campus Petrolina**

Fabiano de Almeida Marinho

**Chefe do Departamento de Educação a Distância**

Hommel Almeida de Barros Lima

**Equipe de Elaboração do Projeto**

Portaria Nº 65 de 17 de Abril de 2020

Anne Rose Rodrigues Barboza

Clécia Simone Gonçalves Rosa Pacheco

Dayany Vieira Braga Teixeira

Ednaldo Gomes da Silva

Eudis Oliveira Teixeira

Gislane Rocha de Siqueira Gava



### DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

<b>RAZÃO SOCIAL</b>	Instituto Federal de Educação,Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano-Campus Petrolina
<b>CNPJ</b>	10.830.301/0001-04
<b>Endereço</b>	Rua Maria Luiza de Araújo Gomes Cabral / Cep: 56.316-686 Petrolina-PE
<b>Telefone</b>	(87) 2101 – 4300
<b>Site</b>	<a href="http://www.ifsertao-pe.edu.br/petrolina">www.ifsertao-pe.edu.br/petrolina</a>
<b>Responsável pela Entidade Executora</b>	Fabiano de Almeida Marinho

### DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

<b>Nome do Curso</b>	Operador de Computador
<b>Tipo do Curso</b>	Formação Inicial e Continuada
<b>Eixo tecnológico</b>	Informação e Comunicação
<b>Código do Curso</b>	221153
<b>Modalidade de ensino /demanda</b>	Educação a Distância / Bolsa Formação FIC E-TEC
<b>Escolaridade Mínima</b>	Ensino Fundamental I Completo
<b>Carga horária</b>	160h
<b>Nº de vagas</b>	40
<b>Periodicidade das aulas</b>	Conforme calendário e cronograma institucional, divulgado no edital de seleção.
<b>Local das aulas</b>	Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem
<b>Duração do curso</b>	3 meses



## SUMÁRIO

<b>1.JUSTIFICATIVA.....</b>	<b>02</b>
<b>2.OBJETIVOS.....</b>	<b>03</b>
2.1.Objetivo Geral.....	03
2.2.Objetivos Específicos.....	04
<b>3.PÚBLICO ALVO.....</b>	<b>04</b>
<b>4.FORMAS DE ACESSO.....</b>	<b>04</b>
<b>5.PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO.....</b>	<b>04</b>
<b>6.METODOLOGIA.....</b>	<b>04</b>
<b>7.MATERIAL DIDÁTICO/PEDAGÓGICO.....</b>	<b>05</b>
<b>8.MATRIZ CURRICULAR.....</b>	<b>05</b>
8.1.Ementa Núcleo Comum.....	06
8.2.Ementa Núcleo Tecnológico.....	10
<b>9.AVALIAÇÃO.....</b>	<b>12</b>
<b>10.CERTIFICAÇÃO.....</b>	<b>13</b>
<b>11.PERFIL CORPO DOCENTE.....</b>	<b>14</b>
<b>12.INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS.....</b>	<b>15</b>
<b>13.REFERÊNCIAS.....</b>	<b>15</b>

## 1. JUSTIFICATIVA

O presente documento constitui o Projeto Pedagógico do Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) Operador de Computador, na modalidade a distância, com carga horária de 160h referente ao Eixo Tecnológico Informação e Comunicação do Guia PRONATEC de cursos FIC. Este projeto define as diretrizes pedagógicas para o respectivo curso no âmbito do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano- Campus Petrolina e está fundamentado nas bases legais e princípios norteadores explicitados no conjunto de leis, decretos, pareceres e referências curriculares que normatizam a Educação Profissional e Tecnológica.

A Lei 11.741/2008, que alterou a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional diz que “a educação profissional e tecnológica abrange os cursos de formação inicial e continuada ou qualificação profissional.” Por sua vez, o art. 7º da Lei 11.892/2008 que cria os Institutos Federais enfatiza que “[...] ministrar cursos de Formação Inicial e Continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica”, constitui-se em um dos objetivos propostos pelos Institutos Federais de Educação.

Nos termos do artigo 1º do decreto Nº 9057 de 25 de maio de 2017, considera-se Educação a Distância a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliação compatíveis, entre outros, e desenvolva atividades educativas por estudantes e profissionais da educação que estejam em lugares e tempos diversos.

A Educação a Distância possibilita o acesso a formação de qualidade para trabalhadores, flexibilizando as relações tempo/espaço com desenvolvimento da autonomia para realizar as atividades propostas no momento em que considere adequado, de acordo com cronograma do curso, propicia interação entre pessoas em processos síncronos e assíncronos em

**Serviço Público Federal**  
**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano- Campus Petrolina**

espaços de produção do conhecimento para a troca de informações e desenvolvimento de produções em colaboração com contínuo acompanhamento do professor/tutor.

Considerando as finalidades e características dos Institutos Federais pretende-se ofertar o curso de formação inicial e continuada para atender demanda de inclusão social, através da formação de profissionais que poderão atuar de forma autônoma ou junto às instituições públicas, privadas e organizações não governamentais, contribuindo com a inserção e/ou atualização de pessoas que queiram iniciar, ampliar e/ou melhorar a atuação no mercado de trabalho.

A proposta da oferta do curso Operador de Computador surge para atender a demanda local e regional de profissionais habilitados por meio de formação técnica, social e historicamente contextualizada capaz de compreender os fundamentos científico-tecnológicos dos processos produtivos, relacionando a teoria com a prática para suprir às mais diversas áreas da economia local, regional e global a qual se encontram em constante e rápido crescimento, que por esta razão, tem exigido o uso cada vez maior de sistemas informatizados, o qual dependem do entendimento na operação de computadores, responsáveis por alimentarem tais sistemas.

Este projeto pedagógico de curso deve ser o documento norteador do currículo no Curso FIC Operador de Computador. O documento poderá passar por atualização a cada semestre/ano pela comissão de elaboração frente às exigências decorrentes das transformações científicas, tecnológicas, sociais e culturais.

## **2.OBJETIVOS**

### **2.1.OBJETIVO GERAL**

Proporcionar aos participantes do curso Operador de Computador as habilidades e competências necessárias ao exercício profissional e da cidadania, com base nos fundamentos científicos, tecnológicos, sócio históricos e culturais.

## **2.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Formar profissionais capazes de operar computadores, periféricos e sistemas operacionais;
- Formar profissionais para atuar no processo de edição de textos, elaboração de planilhas eletrônicas, apresentação de slides e compactação de arquivos;
- Pesquisar e navegar na internet e utilizar o correio eletrônico;
- Organizar a entrada e saída de dados em sistemas de informação;
- Utilizar o computador para auxiliá-los nas tarefas do dia a dia.

## **3.PÚBLICO ALVO**

O curso é destinado a candidatos interessados na área que tenham no mínimo Ensino Fundamental I Completo e que possuam equipamento ( notebook /computador) com acesso a internet .

## **4.FORMAS DE ACESSO**

O acesso ao Curso de Formação Inicial e Continuada(FIC) Operador de Computador dar-se-á através de processo seletivo regulado por edital próprio, divulgado no site do Instituto Federal do Sertão Pernambucano,respeitando o atendimento a descrição do público alvo.

## **5.PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO**

O participante do curso Operador de Computador deverá estar apto ao final do curso para utilizar sistemas operacionais, aplicativos e periféricos na organização de dados e sistemas computacionais,de acordo com o guia Pronatec de cursos FIC.

## **6.METODOLOGIA**

Considerando a modalidade da oferta, o curso Operador de Computador será desenvolvido por meio do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem. A comunicação pode ocorrer tanto de forma síncrona, quanto assíncrona, possibilitando a geração de diversas situações e estratégias de ensino para incentivar a interação dialógica entre os participantes.

**Serviço Público Federal**  
**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano- Campus Petrolina**

As atividades do curso serão planejadas pelos docentes, aprovados em processo seletivo, que irão explorar diversos instrumentos de aprendizagem para facilitar o processo de formação e construção do conhecimento, tais como: fóruns de discussões, animações, videoconferências, webconferências, simulações, bases de dados, livros, hipertextos, vídeos didáticos, dentre outros.

A motivação do aluno no desenvolvimento das atividades deve estar sempre presente, assim, propõe-se que sejam realizadas atividades desafiadoras, a fim de instigar uma atitude crítico-reflexiva durante todo o processo de aprendizado e proporcione o desenvolvimento de competências necessárias para aplicação do aprendizado nas soluções dos problemas cotidianos da futura atividade profissional.

## **7. MATERIAL DIDÁTICO PEDAGÓGICO**

A produção do material didático utilizado no processo de ensino aprendizagem será desenvolvido pelos professores de cada componente curricular em sintonia com a ementa do curso e considerando as especificidades da linguagem de Educação a distância. O material produzido será disponibilizado aos participantes no ambiente virtual de aprendizagem.

## **8. MATRIZ CURRICULAR**

A matriz curricular do curso de formação inicial e continuada Operador de Computador está organizada por componentes curriculares em regime modular divididos núcleo comum (conhecimentos relacionados a educação profissional necessários a aquisição de competências, no qual são traduzidos em conteúdos em estreita articulação com o curso) e núcleo tecnológico (conhecimentos específicos de acordo com o eixo tecnológico de atuação profissional).

A estrutura da matriz curricular está em sintonia com a realidade da demanda do mercado e procura dentro de sua distribuição de conteúdos disponibilizar aos participantes



**Serviço Público Federal**  
**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano- Campus Petrolina**

conhecimentos fundamentais ao desenvolvimento das habilidades necessárias para desempenhar as atividades propostas no objetivo do curso ao contemplar competências indispensáveis para a formação teórica e prática desse profissional. O curso possui 10 componentes curriculares e carga horária total de 160 horas. A hora aula é definida como hora relógio com 60 minutos de duração.

O quadro abaixo descreve a matriz curricular do curso e a seguir são apresentadas as ementas

<b>MATRIZ CURRICULAR</b>			<b>CH</b>
<b>Núcleo Comum</b> <b>Módulo I</b>	<i>Componentes Curriculares</i>	Ambientação em Educação a Distância	4h
		Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	6h
		Orientação Profissional e Mundo do Trabalho	10h
		Ética Profissional e Relações Interpessoais no Trabalho	10h
		Empreendedorismo	20h
<b>Núcleo Tecnológico</b> <b>Módulo II</b>	<i>Componentes Curriculares</i>	Informática Básica	20h
		Sistemas Operacionais	30h
		Instalação e Configuração de Softwares	15h
		Aplicativos de Escritório	30h
		Ferramentas de Internet	15h
		<b>CARGA HORÁRIA TOTAL</b>	<b>160h</b>

### **8.1.EMENTA NÚCLEO COMUM**

<b>Componente Curricular: AMBIENTAÇÃO EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA</b>	<b>CH: 4h</b>
<b>Ementa:</b> Fundamentos básicos Educação a Distância. Ambiente virtual de aprendizagem: sala de aula moodle e seus recursos: participantes, perfil, mensagem, fórum de notícias, fórum de dúvidas, livro, vídeos e atividades. O estudante virtual. Ferramentas para navegação e busca na Internet. Recursos	

**Serviço Público Federal**  
**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano- Campus Petrolina**

relacionados aos principais navegadores. Metodologias de estudo baseadas nos princípios de autonomia, interação e cooperação. Comportamento autônomo: autoaprendizagem; gerenciamento do tempo; regras de convivência e ferramentas de comunicação. Avaliação em Ambientes Virtuais Interativos.

**Bibliografia básica:**

MOORE, Michael G. **Educação a distância**: sistemas de aprendizagem on-line. São Paulo: Cengage Learning, 2013. 433 p.

MOORE, Michael G. **Educação a distância**: uma visão integrada. São Paulo: Cengage Learning, 2008. 398 p

**Bibliografia complementar:**

ALVES, Lynn; BARROS, Daniela; OKADA, Alexandra (Org.). **Moodle**: estratégias pedagógicas e estudos de caso. 2. ed. Salvador: EDUNEB, 2012; 388 p. : il.

MATTAR, João. **Tutoria e interação em educação a distância**: Moodle, Web 2.0, redes sociais, You Tube, Facebook, Twitter, games, mundos virtuais. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 207p. ((Educação e tecnologia)

SILVA, Robson Santos da. **Moodle para autores e tutores**. 3.ed. São Paulo: Novatec, 2013. 168 p.

<b>Componente Curricular: ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL E MUNDO DO TRABALHO</b>	<b>CH: 10h</b>
<b>Ementa:</b> Mercado de trabalho: cenário e competências exigidas. Empregabilidade. Marketing Pessoal. Networking. Redes Sociais. Currículo. Entrevista. Dinâmica de grupo.	
<b>Bibliografia básica:</b> CHIAVENATO, Idalberto. <b>Gestão de pessoas</b> . 3. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2010. xxxv, 579 p.  ROBBINS, Stephen P. <b>Comportamento organizacional</b> . 11. ed. São Paulo: Pearson, 2006. 536 p.	
<b>Bibliografia complementar:</b> GIL, Antônio Carlos. <b>Gestão de pessoas</b> : enfoque nos papéis estratégicos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2016. 321 p.  KNAPIK, Janete. <b>Gestão de pessoas e talentos</b> . 3. ed. rev., atual. e ampl. Curitiba: Ibpex, 2011. 354 p.  SEBRAE. <b>Gestão de pessoas e equipes</b> . Brasília, DF, 2013. 498 p.  TONET, Helena (Et al). <b>Desenvolvimento de equipes</b> . 2. ed. Rio de Janeiro: FGV Ed., 2009. 164 p	

(Gestão de pessoas)

KNAPIK, Janete. **Gestão de pessoas e talentos**. 3. ed. rev., atual. e ampl. Curitiba: Ibpex, 2011. 354 p.

<b>Componente Curricular: ÉTICA PROFISSIONAL E RELAÇÕES INTERPESSOAIS NO TRABALHO</b>	<b>CH 10h</b>
---	---------------

**Ementa:**

Ética, trabalho e cidadania . Normas éticas nas relações com clientes internos, externos e meio ambiente. Importância do relacionamento interpessoal no contexto das organizações. Automotivação. Comunicação. Empatia. Fatores que interferem nas relações interpessoais. Diferenças individuais: personalidade e percepção social; Princípios para fortalecer relacionamentos. Feedback. Trabalho em equipe. Inteligência emocional. Administração de conflitos. Etiqueta pessoal e profissional. Assédio moral e sexual.

**Bibliografia básica:**

MATTAR, João. **Filosofia e ética na administração**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

MINICUCCI, Agostinho. **Relações humanas: psicologia das relações interpessoais**. 6. ed São Paulo: Atlas, 2008. 240 p.

ROBBINS, Stephen P. **Comportamento organizacional**. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2006. 536 p.

**Bibliografia complementar:**

SOUZA, Herbert José de; RODRIGUES, Carla. **Ética e cidadania**. 2 ed Sao Paulo: Moderna, 2005. 72 p.. (Coleção Polêmica)

WEIL, Pierre. **Relações humanas na família e no trabalho**. 54.ed Petrópolis: Vozes, 2008. 245 p.

<b>Componente Curricular: EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO SOCIAL</b>	<b>CH: 20h</b>
--	----------------

**Ementa:**

Empreendedorismo e o empreendedor. Características, tipos e habilidades do empreendedor. Identificando ideias e transformando em negócios. Gestão Empreendedora, Gestão 4.0. Plano de negócios. Inovação para o empreendedorismo. Empreendedorismo social. Ferramentas de gestão empreendedora.

**Bibliografia básica:**

DORNELAS, José C. A. **Empreendedorismo corporativo: como ser empreendedor, inovar e se**

diferenciar em organizações estabelecidas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009. 166p.

DORNELAS, Jose Carlos Assis. **Empreendedorismo: transformando ideias em negócios. 3ª edição.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2008. HISRICH, Robert; PETERS, Michael; SHEPHERD, Dean. Empreendedorismo. 7ª edição. Porto Alegre: Bookman, 2009.

OLIVEIRA, Edson Marques. **Empreendedorismo Social: da teoria à prática, do sonho à realidade.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008. 211p.

MELLO, Ana Lúcia Jansen de de Santana, SOUZA, Leandro Marins de (Organizadores). **Empreendedorismo com foco em negócios sociais /** – Curitiba : NITS UFPR, 2015. 172 p

**Bibliografia Complementar:**

CARRETEIRO, Ronald P. **Inovação tecnológica: como garantir a modernidade do negócio.** Rio de Janeiro: LTC, 2009. xx, 154 p. (Gestão estratégica )

COZZI, Afonso. **Empreendedorismo de base tecnológica: spin-off : criação de novos negócios a partir de empresas constituídas, universidades e centros de pesquisa.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2008. 138 p.

ROSA, Cláudio Afrânio. **Como elaborar um plano de negócios.** Brasília: SEBRAE, 2013. 159 p.

**Componente Curricular: HIGIENE E SEGURANÇA DO TRABALHO**

**CH: 6h**

**Ementa:**

Noções de primeiros socorros. Prevenção de acidentes, doenças e promoção da saúde. Ergonomia. Prevenção e procedimentos contra incêndios.

**Bibliografia Básica:**

CARDELLA, Benedito. **Segurança no trabalho e prevenção de acidentes: uma abordagem holística : segurança integrada à missão organizacional com produtividade, qualidade, prevenção ambiental e desenvolvimento de pessoas.** São Paulo: Atlas, 2009. 254 p.

SILVA, Renata Moreira de Sá e. **Higiene e segurança do trabalho (HST) para educação profissional.** Brasília: Editora IFB, 2013. 190 p.

**Bibliografia Complementar:**

CORRÊA, Vanderlei Moraes. **Ergonomia: fundamentos e aplicações.** Porto Alegre: Bookman, 2015. 132 p.

SEITO, ITIU; et al. **A Segurança contra incêndio no Brasil.** São Paulo: Projeto Editora, 2008. p. 496  
**Normas regulamentadoras** – Disponível em:  
<https://enit.trabalho.gov.br/portal/index.php/seguranca-e-saude-no-trabalho/sst-menu/sst->

normatizacao/sst-nr-portugues?view=default Acesso em: 17/04/2020

COSCIPE - **Código de Segurança contra Incêndio e Pânico** – Disponível em: <http://www.bombeiros.pe.gov.br/web/cbmpe/coscip> . Acesso em: 17/04/2020

## 8.2.EMENTA NÚCLEO TECNOLÓGICO

Componente Curricular: <b>INFORMÁTICA BÁSICA</b>	CH: 20h
<p><b>Ementa:</b> Introdução e Processamento de Dados. Breve histórico dos microcomputadores. Conhecimento dos elementos básicos de um computador. Conceitos de Hardware e Software. Composição do micro computador. Periféricos: entrada, saída, entrada/saída, armazenamento. Unidade Central de Processamento (CPU). Hardwares típicos de um computador. Iniciar o aluno no uso dos recursos da informática.</p>	
<p><b>Bibliografia básica:</b> LANCHARRO, Eduardo Alcade; LOPEZ, Miguel Garcia. <b>Informática básica</b>. São Paulo: Makron Books, 2015. MANZANO, Maria Izabel N.G.; MANZANO, André Luiz N.G. <b>Estudo dirigido de informática básica</b>. 7. São Paulo: Editora Érica, 2015. MANZANO, José Augusto N G. <b>LibreOffice.org 2.0</b>: guia prático de aplicação. São Paulo:Érica, 2010.</p>	
<p><b>Bibliografia complementar:</b> MUELLER, John Paul. <b>Aprenda Microsoft Windows XP em 21 dias</b>. São Paulo: Makron Books, 2012. BRITO, Ronaldo Paes. <b>Curso Essencial Power Point 2007</b>. São Paulo: Digerati Books, 2014. SCHECHTER, Renato. <b>LibreOffice.org:: calc e writer</b>. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. SURIANI, Rogério Massaro; CASTILLO, Elaine Bellinomini. <b>Windows XP</b>: nova série Informática. 12. ed. São Paulo: Editora Senac, 2014. COSTA, Edgard Alves. <b>BrOffice.Org</b>: da teoria à prática. Rio de Janeiro: Brasport, 2007.</p>	
Componente Curricular: <b>SISTEMAS OPERACIONAIS</b>	CH: 30h
<p><b>Ementa:</b> Estudo e utilização dos principais recursos dos sistemas operacionais Windows e Linux.</p>	

**Bibliografia básica:**

MANZANO, André. Estudo Dirigido – **Microsoft Windows 7 Ultimate**. São Paulo: Erica, 2010.  
OLIVEIRA, R. S.; CARISSIMI, A. Silva; TOSCANI, S. S. **Sistemas operacionais**. Porto Alegre :Editora Artmed, 4.ed., 2010.  
SILBERSCHATZ, A.; GALVIN, P. B. **Sistemas Operacionais: Conceitos**. São Paulo: Makron Books, 2000.

**Bibliografia complementar:**

TANEMBAUM, A. **Sistemas Operacionais Modernos**. São Paulo: Editora Prentice- Hall. 3 ed. 2010.  
SIEVER, Ellen; Weber, Aaron; Figgins, Stephen; Love, Robert; Robbins, Arnold. **Linux: O Guia Essencial**. 5ª ed. Bookman, 2006.

**Componente Curricular: INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SOFTWARES**

**CH: 15h**

**Ementa:**

Conhecendo os componentes físicos e digitais de gravação, instalação e desinstalação de aplicativos e demais arquivos e mídias.

**Bibliografia básica:**

CARMONA, Tadeu. **Curso Prático de Manutenção de Computadores e Notebooks**. Universo dos Livros, 2009.  
LOWE, JDoug. **Redes de computadores Para Leigos**. 8. ed. Altabooks.  
MORIMOTO, Carlos E. **Hardware II, o Guia Definitivo**. GDH Press e Sul Editores.  
TORRES, Gabriel. **Montagem de Micros para Autodidatas, Estudantes e Técnicos**. 9. ed. Novaterra, 2012.

**Bibliografia complementar:**

CASTRO VELLOSO, Fernando de. **Informática: Conceitos Básicos**. 8ª ed. Elsevier, 2011.  
SIEVER, Ellen; Weber, Aaron; Figgins, Stephen; Love, Robert; Robbins, Arnold. **Linux: O Guia Essencial**. 5ª ed. Bookman, 2006.

**Componente Curricular: APLICATIVOS DE ESCRITÓRIO**

**CH: 30h**

**Ementa:**

Conhecendo o ambiente de editoração. Editando e formatando textos e tabelas, inserindo e formatando imagens. Editando e formatando planilhas eletrônicas. Inserindo fórmulas e gráficos. Conhecendo o ambiente de elaboração e criação de apresentações. Salvando documentos. Aplicações práticas.

**Bibliografia básica:**

COSTA, E.A. **Broffice.org: da teoria à prática**. Rio de Janeiro: Brasport, 2007.

Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano- Campus Petrolina

MANZANO, A.L.N.G. **Estudo dirigido de informática básica**. São Paulo: Erica, 2004.  
BATISTA, Emerson O. **Sistemas de Informação**. Editora Saraiva. 2005.  
COSTA, Edgard Alves. **BrOffice.Org: da teoria à prática**. Rio de Janeiro: Brasport, 2007.

**Bibliografia complementar:**

SANTOS, A. de A. **Informática na empresa**. São Paulo: Atlas, 1998.  
BRITO, Ronaldo Paes. **Curso Essencial Power Point 2007**. São Paulo: Digerati Books, 2014.  
SCHECHTER, Renato. **LibreOffice.org:: calc e writer**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

**Componente Curricular: FERRAMENTAS DE INTERNET**

**CH: 15h**

**Ementa:**

Funcionamento básico da internet e prática de navegação. Pesquisas na web. Downloads e uploads de programas e de arquivos. O perigo em acessar determinados sites e o uso de informações pessoais na Rede.

**Bibliografia básica:**

CASTELLS, M. **A sociedade em rede (a era da informação: economia, sociedade e cultura)** v.1. São Paulo: Paz e Terra, 1999.  
RODRIGUES, M.V. **Tecnologia de informação e mudança organizacional**. Rio de Janeiro: Infobook, 1995.  
DANTAS, Mario. **Tecnologias de redes de comunicação e computadores**. Rio de Janeiro: Axcel Books, 2008.  
JORGE, Marcos (coord). **Internet**. São Paulo: Makron Books, 1999.

**Bibliografia complementar:**

MORAES, Alexandre Fernandes e CIRONE, Antônio Carlos. **Redes de computadores: da ethernet a Internet**. São Paulo: Érica. 2003.  
NORTON, Peter. **Introdução a informática**. São Paulo: Makron Books, 1996.

**9.AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM**

A avaliação no curso Operador de Computador é entendida como parte inerente ao processo de ensino e será realizada por componente curricular, levando-se em consideração os aspectos qualitativos sobre os quantitativos de forma contínua e cumulativa, ou seja, é encarada como um processo que se desenvolve ao longo de todo um curso e não no fim de um ciclo didático. A finalidade da avaliação é ser um instrumento educativo que informa

**Serviço Público Federal**  
**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano- Campus Petrolina**

e faz valoração do processo de aprendizagem seguido pelo aluno, com o objetivo de lhe oportunizar, em todo momento, as propostas educacionais mais adequadas. (ZABALA, 2010).

O docente deverá criar um clima de confiança, respeito mútuo, colaboração e de compromisso com o bem comum, onde favoreça a aprendizagem das discentes. Lembrar-se que na avaliação o lema é conhecer para ajudar, identificar a deficiência para adequar às necessidades de formação que leve em conta as possibilidades reais de cada participante do curso e o desenvolvimento de suas capacidades. Realizar o acompanhamento dos avanços e dificuldades dos alunos é fundamental para identificar as competências adquiridas.

Assim, a avaliação deve favorecer a reflexão-ação-reflexão da aprendizagem e a apropriação do conhecimento, priorizando o desenvolvimento de atividades contextualizadas que estimulem o uso das competências pessoais do aluno na atuação profissional do seu entorno, assumindo, desta forma, sua função diagnóstica, formativa e somativa com domínio dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos.

## **10. CERTIFICAÇÃO**

Após integralização dos componentes curriculares será conferido ao estudante certificado de qualificação profissional em Operador de Computador, com carga horária de 160 horas. O discente será considerada apto para certificação desde que tenha aproveitamento mínimo de 75% da carga horária, acompanhados pela visualização do professor/tutor aos relatórios de acessos ao curso e nota mínima de 6,0 pontos em cada componente curricular.

Os certificados serão registrados e emitidos pela Secretária de Controle Acadêmico do IF Sertão-PE- Campus Petrolina, respeitado os prazos para confecção do documento pelo setor. Após a emissão serão disponibilizados para entrega na Coordenação Geral de Extensão ou no ambiente virtual de aprendizagem.



**11.PERFIL DO CORPO DOCENTE**

Para atuação no curso é necessário que o docente seja no mínimo graduado na área de conhecimento relacionada à unidade curricular em que irá ministrar. A seguir apresentaremos os requisitos mínimos necessários para atuação no curso:

QUANT.	COMPONENTE CURRICULAR	FORMAÇÃO EXIGIDA
01	Ambientação em EAD	Graduação em Licenciatura em Computação / Engenharia da Computação / Bacharel em Computação / outra graduação com pós graduação na área do componente curricular.
01	Higiene,Saúde e Segurança no Trabalho	Graduação em Segurança do Trabalho /
01	Orientação Profissional e Mundo do Trabalho	Graduação em Pedagogia / Psicologia / Filosofia / Administração / Tecnólogo em Gestão Pública/Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos.
01	Ética Profissional e Relações Interpessoais no Trabalho	Graduação em Pedagogia / Psicologia / Filosofia / Administração / Tecnólogo em Gestão Pública/Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos.
01	Empreendedorismo	Graduação em Administração / Tecnólogo em Processos Gerenciais / Tecnólogo em Gestão Pública /outra graduação com pós graduação na área do componente curricular.
01	Informática Básica	Graduação em Licenciatura em Computação/ Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas/ Ciência ou Engenharia da Computação.
01	Sistemas Operacionais	Graduação em Licenciatura em Computação/ Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas/ Ciência ou Engenharia da Computação.
01	Instalação e Configuração de Softwares	Graduação em Licenciatura em Computação/ Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas/ Ciência ou Engenharia da Computação.
01	Aplicativos de Escritório	Graduação em Licenciatura em Computação/ Tecnólogo em Análise e

**Serviço Público Federal**  
**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano- Campus Petrolina**

		Desenvolvimento de Sistemas/ Ciência ou Engenharia da Computação..
01	Ferramentas de Internet	Graduação em Licenciatura em Computação/ Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas/ Ciência ou Engenharia da Computação.
<b>TOTAL DE PROFISSIONAIS</b>		<b>10</b>

## 12. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia -Campus Petrolina disponibilizará a infraestrutura e equipamentos necessários para atender as exigências do curso de formação inicial e continuada na modalidade a distância.

## 13. REFERÊNCIAS

BRASIL. **Decreto -lei Nº 9.057, de 25 de maio de 2017.** Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2017/decreto/d9057.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/decreto/d9057.htm) Acesso em: 16 abr 2020.

\_\_\_\_\_. **Portaria Nº 12, De Maio de 2016.** Aprova a quarta edição do Guia Pronatec de Cursos de Formação Inicial e Continuada - FIC. Diário Oficial da União. Publicado em 12/05/2016, Edição 90, Seção 1 Página 50. Disponível em: [http://www.in.gov.br/materia/-/asset\\_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/21520707/do1-2016-05-12-portaria-n-12-de-3-de-maio-de-2016-21520675](http://www.in.gov.br/materia/-/asset_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/21520707/do1-2016-05-12-portaria-n-12-de-3-de-maio-de-2016-21520675). Acesso em 19/04/2020.

\_\_\_\_\_. **Lei 11.892, de 29 de dezembro de 2008.** Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/11892.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/11892.htm)> Acesso em: 16 abr 2020

\_\_\_\_\_. **Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996.** Institui as Diretrizes e Base para a Educação Nacional. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l9394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm) acesso em 18 de abril de 2020.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. **Guia PRONATEC de Cursos FIC.** 4ª edição, 2016 Disponível em: [https://map.mec.gov.br/projects/parceiros-demandantes-e-ofertantes-da-bolsa-formacao/wiki/Guia\\_FIC\\_-\\_4%C2%AA\\_Edi%C3%A7%C3%A3o](https://map.mec.gov.br/projects/parceiros-demandantes-e-ofertantes-da-bolsa-formacao/wiki/Guia_FIC_-_4%C2%AA_Edi%C3%A7%C3%A3o) . acesso em 15 de abril de 2020.