



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**(2012/2013)**

**DIRETORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DGTI)**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Sebastião Rildo Fernandes Diniz

**Reitor**

Denice de Amorim Cavalcanti Freire

**Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional**

Hermes Siqueira Cavalcante

**Diretor de Gestão em Tecnologia da Informação**

**Diretoria Geral dos *Campi***

Prof. Artidônio Araújo Filho

**Diretor Geral *Campus* Petrolina**

Prof. Sebastião Antonio Santos Amorim

**Diretor Geral *Campus* Petrolina Zona Rural**

Prof. José Valderi de Oliveira

**Diretor Geral *Campus* Floresta**

Prof. Amâncio Holanda de Souza

**Diretor Geral *Campus* Salgueiro**

Prof. Adalberto Pinheiro de Araújo

**Diretor Geral *Campus* Ouricuri**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

## PERFIL DOS RECURSOS HUMANOS DE TI

### Reitoria

**Nome:** Hermes Siqueira Cavalcante

Cargo: Técnico Administrativo

Função: Diretor de Gestão em TI

Graduação: Ciências com Habilitação em Matemática e Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Pós Graduação: Especialista em Tecnologia de Redes de Computadores

**Nome:** Francisco Hamilton de Freitas Junior

Cargo: Analista em TI

Função: Coordenador de Infraestrutura de Redes e Segurança

Graduação: Engenharia da Computação

Especialização: Segurança de Redes

**Nome:** Rodrigo Luiz Lima Nobre de Almeida

Cargo: Analista em TI

Graduação: Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Especialização: Engenharia de Sistemas

**Nome:** Leonardo Ferreira Cavalcanti

Cargo: Analista em TI

Graduação: Ciência da Computação

**Nome:** Sandro Marques de Carvalho

Cargo: Técnico em TI

Formação: Técnico em Informática

Graduando: Ciência da Computação



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

**Nome:** Douglas Iuri Medeiros Cabral

Cargo: Técnico em TI

Formação: Técnico em Eletrônica

### ***Campus Petrolina***

**Nome:** Melquizedequi Cabral dos Santos

Cargo: Analista em TI

Graduação: Ciência da Computação

Especialização: Gestão em Organizações Publica

**Nome:** Cleiton Rodrigues de Souza

Cargo: Técnico em TI

Função: Coordenador de Serviços de Informática, Redes e Serviços.

Formação: Técnico em Informática

Graduando: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**Nome:** Valtency Remigio Souto

Cargo: Técnico em TI

Função: Coordenador de Gestão em TI

Formação: Técnico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Graduando: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

### ***Campus Petrolina Zona Rural***

**Nome:** Valdomiro Andrade Mota de Moraes

Cargo: Coordenador de Gestão de TI

Formação: Ciência da Computação

**Nome:** Milton Deivson Albuquerque Cavalcanti

Cargo: Técnico em TI



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Graduação: Ciência da Computação

**Nome:** Vandenberg Borges da Paixão

Cargo: Técnico em TI

Graduação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Pós-graduação: Especialista em Gerência de Redes de Computadores

### ***Campus Floresta***

**Nome:** Ettore Majorana Lima Rodrigues de Barros

Cargo: Analista em TI

Graduação: Ciência da Computação

### ***Campus Ouricuri***

**Nome:** Lucas Souza Santos

Cargo: Técnico em TI

Formação: Técnico em Informática

Graduando: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

### ***Campus Salgueiro***

**Nome:** Sergio Manuel Pão Mole Bento.

Cargo: Técnico em TI

Graduação: Análise de Sistemas/ Sistemas de Informação

Pós-graduação : Gestão em TI

**Nome:** Danyel Mendes Nogueira Ramos

Cargo: Técnico em TI

Graduação: Licenciatura em Computação



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

**Comissão de Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação  
do IF SERTÃO-PE**

- Hermes Siqueira Cavalcante;
- Denice de Amorim Cavalcanti Freire;
- Sandro Marques de Carvalho;
- Valtency Remigio Souto;
- Valdomiro Andrade Mota de Moraes;
- Ettore Majorana Lima Rodrigues de Barros;
- Milton Deivson Albuquerque Cavalcanti;
- Sérgio Manuel Pão Mole Bento;
- Francisco Hamilton de Freitas Junior;
- Rodrigo Luiz Lima Nobre de Almeida.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

## Conteúdo

<i>Sebastião Rildo Fernandes Diniz</i> .....	2
<i>Hermes Siqueira Cavalcante</i> .....	2
<i>Conteúdo</i> .....	7
<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	8
<b>2. HISTÓRICO</b> .....	9
<b>3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA</b> .....	10
<b>4. METODOLOGIA APLICADA</b> .....	11
<b>5. PLANEJAMENTO</b> .....	12
5.1. Níveis de Planejamento.....	12
5.2. Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).....	12
5.2.1. Objetivo do PDTI .....	13
<b>6. METODOLOGIA APLICADA</b> .....	13
6.1. Processo de Manutenção do PDTI.....	14
<b>7. POLÍTICA DE AQUISIÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS</b> .....	14
<b>8. OUTRAS SOLUÇÕES</b> .....	16
8.1. Contratação de Bens e Serviços de Tecnologia da Informação .....	16
8.1.1. Voz sobre IP (VoIP) .....	16
8.1.2. Segurança da Informação .....	16
8.1.3. <i>Outsourcing</i> de Impressão .....	17
8.1.4. Videoconferência .....	17
8.1.5. Iniciativas Direcionadas ao Uso do Software Livre .....	17
<b>9. MISSÃO</b> .....	18
<b>10. VISÃO</b> .....	19



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>11. PONTOS FORTES, FRACOS, AMEAÇAS E OPORTUNIDADES.....</b>	<b>20</b>
<b>12. Arquitetura atual – Reitoria .....</b>	<b>23</b>
<b>11. Necessidades de TI para Reitoria.....</b>	<b>40</b>
<b>13. Plano de Metas e Ações – Reitoria.....</b>	<b>49</b>
<b>14. Arquitetura atual - Campus Petrolina.....</b>	<b>58</b>
13.1. Necessidades de TI para o Campus Petrolina.....	73
13.2. Plano de Metas e Ações – Campus Petrolina .....	78
<b>15. Arquitetura atual Campus Salgueiro.....</b>	<b>81</b>
14.1. Necessidades de TI para o Campus Salgueiro .....	90
<b>16. Arquitetura atual Campus Ouricuri .....</b>	<b>101</b>
15.1. Necessidades de TI para o Campus Ouricuri .....	112
<b>16. Arquitetura atual - Campus Floresta.....</b>	<b>123</b>
16.1. Necessidades de TI para o Campus Floresta .....	137
<b>17. Arquitetura atual - Campus Petrolina Zona Rural .....</b>	<b>143</b>
17.1. Necessidades de TI para o Campus Petrolina Zona Rural .....	157
<b>18. PLANO DE METAS E DE AÇÕES.....</b>	<b>165</b>
18.1. Ações/Projetos Estruturantes.....	165
18.2. Planos de Gestão de Riscos.....	166
<b>19. CONCLUSÃO.....</b>	<b>171</b>





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

## 1. INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é um instrumento de Planejamento de TI a ser utilizado no âmbito da Administração Pública Federal (APF). Segundo a IN SLTI / MPOG 04 /2010, é um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”.

O propósito deste documento é descrever o planejamento sobre os recursos e atividades a serem realizadas, com objetivo de atingir as metas estabelecidas para a Reitoria e *Campi*, concernentes às necessidades de informações, equipamentos, software e serviços relacionados à Tecnologia da Informação, conforme as informações procedentes do levantamento realizado, bem como do inventário de necessidades extraído dessas informações. Este Plano também está alinhado às diretrizes estabelecidas por diversas instruções normativas, leis e recomendações constantes nos acórdãos do Tribunal de Contas da União (TCU). Sob este aspecto, este PDTI abrange todo o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano e todos os seus *Campi*, pelo período de dois anos, 2012 e 2013, tendo dois períodos de revisões, um a cada ano.

Este Plano detém informações sobre o planejamento para execução das políticas adotadas para contratações de soluções de TI, segurança da informação, capacitação dos recursos humanos de TI e melhoria sobre a gestão de TI.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

## 2. HISTÓRICO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano - IF SERTÃO-PE, criado nos termos da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, constitui-se em autarquia federal, detentora de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar, vinculada ao Ministério da Educação (MEC), sob a supervisão da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), regida por seu Estatuto, Regimento, Organização Didática e pelas legislações em vigor.

O IF SERTÃO-PE é uma instituição de educação superior, básica e profissional, pluricurricular e multicampi, especializada na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com as suas práticas pedagógicas, que visa melhorar a ação sistêmica da educação, interiorizar e socializar o conhecimento, popularizar a ciência e a tecnologia, desenvolvendo os arranjos produtivos sociais e culturais locais, com foco na redução das desigualdades sociais inter e intra regional.

Assim as discussões e decisões de interesse coletivo, oportunizadas pela elaboração do PDTI, dá ao IF SERTÃO-PE a perspectiva de realizar um planejamento participativo para as ações futuras, com vistas a cumprir com a sua responsabilidade social quanto a gestão da Tecnologia da Informação e infraestrutura, definindo responsabilmente os seus objetivos e metas e, explicitando os seus instrumentos de avaliação e acompanhamento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### 3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.

Os seguintes documentos foram utilizados como referência para a elaboração do PDTI.

BRASIL. *Constituição da República Federativa do Brasil de 1988*, disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm). Acessado em jan de 2012.

BRASIL. *Crerios de Sustentabilidade Ambiental*. Instrução Normativa 01/2010 SLTI, disponível em <http://www.licitacoessustentaveis.com/2010/01/in-sltimpog-01-de-19012010.html>. Acessado em jan de 2012.

BRASIL. *e-PING- Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico 2011*. Disponível em <https://www.consultas.governoeletronico.gov.br/ConsultasPublicas/consultas.do?acao=exibir&id=67>. Acessado em jan de 2012.

BRASIL. *Gestão de Segurança da Informação*. Instrução Normativa GSI/PRn<sup>o</sup>1, de 13.06.2008, disponível em <http://www.mct.gov.br/index.php/content/view/72703.html>. Acessado em jan de 2012.

BRASIL. *Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática, da Administração Pública Federal, Decreto 1048/1994*, disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto/1990-1994/D1048impressao.html](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1990-1994/D1048impressao.html). Acessado em dez de 2011.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

#### 4. METODOLOGIA APLICADA

A metodologia aplicada para a construção do PDTI do IF SERTÃO-PE foi elaborada a partir da realização de estudos sobre a elaboração do PDTI. A fase de preparação foi iniciada em novembro de 2011 com a formação da comissão. A Equipe de Elaboração do PDTI (EqPDTI) foi constituída através de reuniões realizadas presencialmente com os representantes dos *Campi* próximos a Reitoria e virtualmente com os outros *Campi* que distam geograficamente da cidade de Petrolina.

A fase de diagnóstico constituiu-se no levantamento dos requisitos do projeto, bem como na definição dos princípios, diretrizes e objetivos que nortearam a elaboração do PDTI. A principal restrição diagnosticada foi àquela concernente ao prazo para conclusão dos trabalhos, já que era imperativa a determinação de construir um Plano Diretor que atendesse às exigências das instruções normativas em um curto período de tempo. Outra restrição identificada foi o vislumbre do grande esforço a ser realizado para as atividades de levantamento das informações em todos os *Campi*. Para tal, a execução do processo de diagnóstico levou em consideração o auxílio imediato dos demais colaboradores/gestores de TI de cada *campus*, e os resultados alcançados com a metodologia escolhida trouxeram benefícios como, por exemplo, a possibilidade de relacionar facilmente as metas e os objetivos para o ano de 2012 e 2013 de unidades ativas, com planejamentos diferentes.

Na fase de conclusão foi produzida a minuta e encaminhada à Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional, e, posteriormente será encaminhada ao Conselho Superior que, após sua aprovação, consolidar-se-á no PDTI.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

## 5. PLANEJAMENTO

É a mais fundamental das funções administrativas. As demais atividades dependem do planejamento. O Planejamento é dever do administrador público.

### 5.1. Níveis de Planejamento

Planejamento Estratégico Institucional;  
Planejamento Diretor de Tecnologia da Informação (IN/SLTI 04/2008, art. 2º, X e art. 4º, §único, III);  
Planejamento de Contratação (IN/SLTI 04/2010).

### 5.2. Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)

É instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação (TI) de um órgão ou entidade para um determinado período (IN/SLTI 04/2008, art. 2º, X).

#### **Acórdão 2094/2004-TCU – Plenário**

*Firmou entendimento que: “9.1.1. Todas as aquisições devem ser realizadas em harmonia com o planejamento estratégico da instituição e com seu plano diretor de informática, quando houver, devendo o projeto básico guardar compatibilidade com essas duas peças, situação que deve estar demonstrada nos autos referentes às aquisições”.*

#### **Acórdão 1.521/2003-TCU – Plenário**

*“Inconcebível que se inicie processo de informatização sem se proceder ao levantamento prévio de necessidades, que seja realizado em harmonia com o planejamento estratégico da instituição e seu plano diretor de informática”.*



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### 5.2.1. Objetivo do PDTI

Coordenar e integrar as ações institucionais nas áreas de tecnologia da informação e telecomunicações, avaliando e propondo soluções adequadas com foco nos objetivos estratégicos do IFsertão-PE. Neste contexto, o objetivo deste Plano Diretor é estabelecer, no horizonte do ano de 2012 e 2013, um novo patamar tecnológico que viabilize aos usuários do IFsertão-PE sistemas e serviços integrados à gestão, incentivo e divulgação do uso da TI.

## 6. METODOLOGIA APLICADA

A metodologia está demonstrada na tabela abaixo:

FASE I – Geração Plano Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI)
- Preparação;
- Obtenção de Documentação;
- Reunião da Comissão PDTI;
- Estabelecimento de TI;
- Inventariar TI;
- Elaboração de Diagnóstico.
FASE II – Levantamento de Necessidades
- Pesquisa;
- Identificação de setores chave e seus respectivos responsáveis;
- Elaboração e aplicação de questionário, reuniões ou entrevistas;
- Obtenção de compromisso com levantamento de necessidades.
FASE III – Situação Desejada
FASE IV – Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

- Apreciação em Reunião do Colégio de Dirigentes;
- Apreciação em reunião do Conselho Superior para Aprovação do PDTI.
FASE V – Execução e Monitoramento

### 6.1. Processo de Manutenção do PDTI

Será delegado o acompanhamento ao Comitê Gestor de Tecnologia da Informação (CGTI) do IFSERTÃO-PE. O Plano Diretor de Tecnologia da Informação é um documento estratégico e, como tal, deve ser revisado periodicamente. O objetivo é confrontar a situação desejada (proposta no PDTI) com a situação encontrada nos *Campi* e Reitoria, para, a partir daí, propor as adequações necessárias. Para isso, ficou proposto o seguinte cronograma:

#### **Cronograma de revisão para os *Campi* (realizadas no *Campus*) e da Reitoria (como unidade, realizada na Reitoria)**

Atividade	Período
Reunião de revisão do PDTI	Junho/2013

\* As reuniões de revisão do PDTI dos *Campi* e Reitoria ficam a cargo das comissões locais de PDTI.

#### **Cronograma de revisão para o Instituto (realizadas na Reitoria)**

Atividade	Período
Reunião de revisão do PDTI	Julho /2013

\* As reuniões de revisão do PDTI do Instituto ficam a cargo da comissão responsável pelo PDTI.

## 7. POLÍTICA DE AQUISIÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Em atendimento a Instrução Normativa nº 01 de 19 de janeiro de 2010 da SLTI/MP, as aquisições de TI deverão contemplar preferencialmente as especificações de bens citadas com configurações aderentes aos computadores sustentáveis, também chamados TI Verde, utilizando assim materiais que reduzam o impacto ambiental, considerando:

I – a política de aquisição e substituição de equipamentos, em conformidade ao parágrafo 2º do artigo 7º da Instrução Normativa n.º 01, de 19 de janeiro de 2010 da SLTI/MP;

II – a política de descarte de equipamentos, que observará o disposto no Decreto nº 99.658, de 30 de outubro de 1990 e suas alterações posteriores;

III – a exigência de critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, conforme art. 5º da Instrução Normativa n.º 01 de 19 de janeiro de 2010 da SLTI/MP.

Nesse sentido, as especificações para aquisição de bens deverão conter critérios de sustentabilidade ambiental, considerando os processos de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias-primas, evidentemente, sem frustração da competitividade.

Em outras palavras, deve acrescer-se como critério de julgamento nas licitações objetivo de sustentabilidade ambiental: tipo melhor técnica ou técnica e preço etc.

Em relação ao descarte, os notebooks, desktops, monitores de vídeo, impressoras e demais equipamentos de informática, respectivo mobiliário, peças-parce ou componentes classificados como ociosos ou recuperáveis, poderão ser doados a instituições filantrópicas, reconhecidas de utilidade pública pelo Governo Federal, e Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público que participem de projeto integrante do Programa de Inclusão Digital do Governo Federal.

Os serviços eletrônicos do IFSERTÃO-PE demandam estações de trabalho eficientes e tecnologicamente atualizadas. Nesses equipamentos devem ser instalados sistemas operacionais e aplicativos para atividades de escritório e acesso à Internet. Na estratégia adotada, serão consideradas soluções em Software Livre e





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

com suporte a padrões, de acordo com as orientações do Governo Federal ou definidos pelo Comitê de Gestão da Tecnologia da Informação (CGTI).

## **8. OUTRAS SOLUÇÕES**

### **8.1. Contratação de Bens e Serviços de Tecnologia da Informação**

Conforme recomendação da CGU constante na solicitação de auditoria nº 201108756/003 deve-se instituir um Processo de Trabalho Formalizado de Contratação de Bens e Serviços de TI.

Neste sentido, foi elaborada pela Diretoria de Tecnologia da Informação uma minuta do Processo de Contratação de Soluções de TI encaminhado à Pró Reitoria de Desenvolvimento Institucional para encaminhamento e aprovação pelo Conselho Superior do IF SERTÃO-PE.

#### **8.1.1. Voz sobre IP (VoIP)**

Soluções de VoIP ou centrais telefônicas híbridas (centrais telefônicas convencionais com módulos de interconexão VoIP) podem ser usadas de forma a reduzir custos com ligações entre a Reitoria, as unidades descentralizadas e também para órgãos do governo em Brasília.

A solução de telefonia VoIP será analisada para verificação de viabilidade e vantagem econômica. Além disso, será analisada a adequação de funcionalidades da solução, especialmente utilizando-se plataforma de Software Livre.

#### **8.1.2. Segurança da Informação**

A DGTI esta trabalhando de forma a apresentar uma estrutura de comunicação integrada entre todos os *Campi* e Reitoria. O desenvolvimento de uma



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

política de segurança da informação claramente divulgada e descrita dotará o IFSERTÃO-PE de “instrumentos jurídicos, normativos e organizacionais que os capacitem de forma tecnológica e administrativa de maneira a assegurar a confidencialidade, a integridade, a autenticidade, o não repúdio e a disponibilidade dos dados e das informações tratadas, classificadas e sensíveis” (Decreto 3505, de 13 de junho de 2000), além de garantir maior transparência quanto aos cuidados com as informações institucionais e de prever como devem ser feitas cópias de segurança, manutenção de serviços e uso de recursos da instituição no âmbito do IFSERTÃO-PE como um todo.

### **8.1.3. Outsourcing de Impressão**

A implantação "*outsourcing*" de impressão é uma alternativa encontrada para os problemas recorrentes de manutenção de impressoras e insumos. Essa estratégia pode ser estendida a outros equipamentos, em especial às estações de trabalho (desktops).

### **8.1.4. Videoconferência**

A videoconferência é um instrumento tecnológico que pode ser utilizado no contexto educacional e administrativo. Assim sendo, a solução adotada será analisada para verificação de viabilidade e vantagem econômica.

### **8.1.5. Iniciativas Direcionadas ao Uso do Software Livre**

Já existem algumas ações no âmbito do IFSERTÃO-PE para o uso de software livre. São elas:

#### **8.1.5.1. Sistemas Institucionais**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Implantação do SIGA-EPCT para a automatização da gestão dos processos institucionais acadêmicos através do SIGA-EDU (Ensino, Pesquisa e Extensão) e, administrativos (Protocolo, Recursos Humanos, Almoxarifado, Compras, Patrimônio etc.) através do SIGA-ADM;

#### **8.1.5.2. Sistemas de Correio Eletrônico**

A solução adotada para prover o referido serviço, é baseada no software livre chamado **Expresso Livre**. É uma solução completa de comunicação que reúne *E-mail*, Agenda, Catálogo de Endereços, *Workflow* e Mensagens Instantâneas em um único ambiente. Por ser uma versão customizada do *E-GroupWare*, seu desenvolvimento também é totalmente baseado em software livre.

#### **8.1.5.3. Sistemas Operacionais**

No levantamento realizado, a amostragem obtida espelha o uso do GNU / Linux nos servidores da Reitoria e dos *Campi*. O IF SERTÃO-PE está em fase de construção de seu Regimento, onde estará descrita a Estrutura Organizacional, bem como todas as atribuições.

## **9. MISSÃO**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Oferecer soluções em tecnologia da informação com qualidade e eficiência. Construir, manter e atualizar infraestrutura de TI para todo o IF SERTÃO-PE, interligando todas as áreas da instituição. Promover excelência nas soluções, garantindo segurança e sucesso na realização dos objetivos do IF SERTÃO-PE.

## **10. VISÃO**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Tornar a TI referência no planejamento e implementação de soluções no âmbito da Instituição.

## **11. PONTOS FORTES, FRACOS, AMEAÇAS E OPORTUNIDADES.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Análise Interna		Grau de Impacto		
		Alto	Médio	Baixo
<b>Pontos Fortes</b>	Todos os <i>Campi</i> possuem Setor de Tecnologia da Informação.	X		
	Todos os <i>Campi</i> possuem profissionais da área de TI.	X		
	A maioria dos <i>Campi</i> possui cursos da área de TI.		X	
	Todos os <i>Campi</i> possuem laboratórios de informática.	X		
	Participação em Projetos de Inclusão Digital/Social (Telecentros Comunitários).		X	
<b>Pontos Fracos</b>	Possibilidade de Link de Internet via RNP, mas ainda não disponível em todos os <i>Campi</i> .		X	
	Disponibilização de acesso aos periódicos da CAPES.		X	
	Falta de Sistema de Gestão Administrativa e Acadêmica.		X	
	Falta de catálogo de serviços, onde descreva os processos dentro da Instituição.	X		
	Falta de link de internet redundante.	X		
	Definição imprecisa de áreas e respectivas responsabilidades de trabalho dentro da TI (Estrutura informal).		X	
	Falta de Plano de Capacitação específico dentro da área de TI (DBA, Segurança, etc.).	X		
	Falta de padronização para aquisição de equipamentos de TI.	X		
Falta de política de segurança física na área de TI.	X			



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	Inexistência de tratamento e destinação de lixo eletrônico.	<b>X</b>		
	Falta de políticas de backup dos sistemas existentes.		<b>X</b>	

Análise Externa		Grau de Impacto		
		Alto	Médio	Baixo
<b>Oportunidades</b>	Desenvolver e implementar Sistemas de Gestão Administrativa e Educacional, públicos, de forma colaborativa e padronizada nacionalmente.	<b>X</b>		
	Com a conclusão do PDTI vai proporcionar uma melhoria no Planejamento e Execução das atividades de TI.	<b>X</b>		
	Implementação de Política de Segurança.	<b>X</b>		
	Cursos oferecidos pela Escola Superior de Rede da RNP.		<b>X</b>	
	Intercâmbio com outras Instituições de Ensino Federais.		<b>X</b>	
	Plano de carreira de incentivo a qualificação profissional.		<b>X</b>	
<b>Ameaças</b>	Não cumprimento das normas vigentes referentes à contratação e bens de serviços de TI.	<b>X</b>		
	Sobrecarga de trabalho.	<b>X</b>		
	Falta de pessoal.	<b>X</b>		
	Falta de domínio na utilização de ferramentas de software livre.		<b>X</b>	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	Dependência de tecnologias proprietárias.		X	
	Falta de atualização para pessoal da área de TI.		X	
	Link de dados/internet insuficiente para atender demanda de atividades da Instituição.	X		

## 12. Arquitetura atual – Reitoria





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### Formulário de Levantamento da Arquitetura de Atendimento

#### 1. Identificador do gestor

<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Reitoria	<b>Codificação</b>			
<b>Gestor</b>	Sebastião Rildo Fernandes Diniz	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>		
<b>Consultor</b>	Hermes Siqueira Cavalcante	11/2011	03/2012		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	PRODI	<b>Divisão</b>	DGTI

#### 2. Serviços

Site Institucional Webmail Sistema de Apoio a Gestão Escolar – SAGE Sistema Integrado de Gestão Acadêmica – SIGA-ADM – Protocolo Sistema de Planejamento - SISPLAN
<b>Desejado</b>
LDAP ou Active Directory Sistema Integrado de Gestão Acadêmica – SIGA-ADM –Compras / Patrimônio / Almoxarifado / Financeiro / Veículos / Gestão de Pessoas. Sistema Integrado de Gestão Acadêmica – SIGA-EDU Intranet VOIP Videoconferência

#### 3. Help-desk

Possui.
---------



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>Em operação</b>
Utilizado sistema GLPI.

<b>4. Gestão de configurações</b>
Não possui.
<b>Desejado</b>
Implantar um sistema de gestão de configurações integrado aos outros sistemas utilizados.

<b>5. Treinamento</b>
Capacitação para usuários do SIGA-EPCT. Plano de Capacitação Capacitações específicas da área de TI para servidores do quadro efetivo do IF SERTÃO-PE
<b>Desejado</b>
Continuar com as capacitações para usuários do SIGA-EPCT. Continuar capacitações específicas da área de TI para servidores do quadro efetivo do IF SERTÃO-PE.

<b>Formulário de Levantamento da Arquitetura de dados e Informações</b>					
<b>1. Identificador do gestor</b>					
<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE – Reitoria			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Sebastião Rildo Fernandes Diniz			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Hermes Siqueira Cavalcante				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	PRODI	<b>Divisão</b>	DGTI

<b>2. Banco de dados</b>
<b>Atual</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Todos os bancos de dados do Instituto Federal SERTÃO-PE estão fisicamente no *Campus* Petrolina, mas administrados pela Diretoria de TI. As configurações e informações vide Formulário do respectivo *Campus*. Postgresql e MySQL.

#### Desejado

Todos os bancos de dados na Diretoria de TI, na Reitoria, com um sistema e infraestrutura que possibilite espelhamento de informações em outro local para segurança e continuidade.

### 3. GED

#### Atual

Não existe.

#### Desejado

Está em fase de criação a comissão institucional de implantação do Sistema de Gestão de documentos de arquivos, desenvolvido e conforme coordenação do Arquivo Nacional.

### 4. Gestão de Conteúdo

#### Atual

Não existe.

#### Desejado

Implantação de sistema gerenciador de conteúdo.

## Formulário de Levantamento da Arquitetura de Infraestrutura e Redes

### 1. Identificador do gestor

<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Reitoria	<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Sebastião Rildo Fernandes Diniz	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>Consultor</b>	Hermes Siqueira Cavalcante				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	PRODI	<b>Divisão</b>	DGTI

<b>2. Rede elétrica, no-breaks e geradores, climatização (ar-condicionado, arquitetura da instalação), sala cofre.</b>
<b>Atual</b>
Condicionador de Ar; Rack;
<b>Desejado</b>
Data Center para quando houver o prédio definitivo da Reitoria: Instalação elétrica específica; Instalação de rede básica, do Data Center; No-breaks e baterias; Grupo Gerador; Rack grande porte; Condicionador de Ar;

<b>3. Rede Lógica, ativos, software de gerenciamento de rede</b>
<b>Atual</b>
Switches; Servidores de rede; Radio Wan; Nagios; Cacti;
<b>Desejado</b>
Softwares diversos para gerenciamento e segurança da rede; Servidores para atender as demandas de segurança, Serviços Web, Backup, Autenticação, Correios, Arquivos e outros. Rack de grande porte, pelo menos 1 com monitor e módulo chaveado KVM para acessar todos os servidores;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Switches gerenciáveis.

Equipamento de vídeo conferência, VOIP.

#### 4. Back-up e Storage

##### Atual

Não Existe.

##### Desejado

Sistema de backup e equipamentos para storage;

#### 5. Sistemas operacionais

##### Atual

Windows XP (Estações)

Ubuntu Server

Ubuntu (Estações)

Windows 7(Estações)

Windows Server 2008

##### Desejado

Windows XP (Estações)

Ubuntu Server

Ubuntu (Estações)

Windows 7(Estações)

Windows Server 2008

#### 6. Gestão de manutenção

##### Atual

Não existe.

##### Desejado

Implantar sistema que forneça resultados dos indicadores da gestão de manutenção (Central de serviços).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

7. Ambiente e condições de trabalho
<b>Atual</b>
O ambiente de TI ainda está em local improvisado, com problemas de infraestrutura de rede e falta de equipamentos importantes.
<b>Desejado</b>
Na construção do novo prédio para Reitoria disponibilizar salas específicas para toda infraestrutura da Diretoria de TI, com um Data Center.

Formulário de Levantamento da Segurança da Informação					
<b>1. Identificador do gestor</b>					
<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Reitoria			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Sebastião Rildo Fernandes Diniz		<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	
<b>Consultor</b>	Hermes Siqueira Cavalcante				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	PRODI	<b>Divisão</b>	DGTI

2. Antivírus
<b>Atual</b>
Avast Free, AVG Free, panda e Microsoft Security Essentials.
<b>Desejado</b>
Aquisição de solução corporativa de antivírus com antispam, firewall e proteção contra malware integrados e que tenha fácil gerenciamento.

2. Antispam
<b>Atual</b>
Não existe.
<b>Desejado</b>
Aquisição de solução corporativa de antivírus com antispam, firewall e proteção contra malware integrados e que tenha fácil gerenciamento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>3. Firewall</b>
<b>Atual</b>
Existe.
<b>Desejado</b>
Aquisição de solução corporativa de firewall de hardware (firewall appliance).

<b>4. IDS/IPS</b>
<b>Atual</b>
Não existe.
<b>Desejado</b>
Adquirir solução corporativa de IDS/IPS, que atenda as políticas de segurança.

<b>5. Gerenciamento de Acesso Lógico</b>
<b>Atual</b>
Não existe.
<b>Desejado</b>
Criar política de segurança que descreva sua utilização de forma obrigatória para uso de sistemas e equipamentos de TI.

<b>6. Sala Cofre/Sala Segura</b>
<b>Atual</b>
Não existe.
<b>Desejado</b>
Construção de novo prédio para Reitoria onde existam salas específicas para toda infraestrutura da Diretoria de TI, com um Data Center e sala cofre.

<b>7. Gerenciamento de Acesso Físico</b>
<b>Atual</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Não existe.
<b>Desejado</b>
Criar política de segurança que descreva sua utilização de forma obrigatória para acesso aos locais de trabalho.

Arquitetura de Software					
1. Identificador do gestor					
<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Reitoria			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Sebastião Rildo Fernandes Diniz			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Hermes Siqueira Cavalcante				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	PRODI	<b>Divisão</b>	DGTI

2. Proprietário					
<b>Fornecedor</b>	<b>Descrição do Produto</b>	<b>Quant. atual</b>	<b>Versão</b>	<b>Qtd. Desejada</b>	<b>Versão</b>
Adobe	Adobe CS5	0		3	Última disponível.
MPSoftware	PHPDesigner	0		1	Última disponível.
Microsoft	Windows 7 – 32 bits em Português do Brasil	7	7	15	Ultimate/Professional
Microsoft	Windows Server 2008 R2	2	2008 R2	8	Enterprise
Microsoft	Microsoft Windows XP Professional	36	XP SP3	45	Windows XP SP3
AutoCad	AutoCAD 2012	4		6	Última disponível.
CorelDraw	Corel	0		2	Última disponível.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	draw x5				
--	---------	--	--	--	--

3. Software Livre					
Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	V versão	Qtd. Desejada	Versão
Sun	BrOffice.org 3.2	50	-		-
Gimp	GIMP 2.6.10	10	-		-
Google	Google Earth	20	-		-
Mozilla	Mozilla Firefox	70	-		-
OCS	OCS Inventory Agent 4.0.6.1	70	-		-
Sun	Sun VirtualBox	5	-		-
Ubuntu	Ubuntu	40	-		-
WampServer	WampServer 2.0	3	-		-
XAMPP	XAMPP 1.6.6 <sup>a</sup>	3	-		-
7-Zip	7-Zip 4.57	50	-		-

4. Software do Governo					
Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	V versão	Qtd. Desejada	Versão
SERPRO	SIAFI, SIASG, SIAPE, SISMEC, COMPRASNET, SCDP, EDUCACENSO.	Via WEB	-	-	-
RENAPI	SIGA-ADM, SIGA-EDU.	5 2	-	-	-
MEC	SIMEC, SISTEC.	Via WEB	-	-	-

Perfil Atual de Recursos Humanos e Proposição de Atualização

<b>1. Identificador do gestor</b>
-----------------------------------



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Reitoria			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Sebastião Rildo Fernandes Diniz			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Hermes Siqueira Cavalcante				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	PRODI	<b>Divisão</b>	DGTI

<b>Cargo</b>	<b>Perfil Existente</b>	<b>Quantitativo Atual (servidores)</b>	<b>Conhecimento/Experiência Adicional</b>	<b>Proposto</b>	<b>Quantitativo Necessário</b>
<b>Analista de TI – Gestão e Sistemas</b>	Gestão de TI.	01	Desenvolvimento de Sistemas. Gestão de TI.	01	02
<b>Analista de TI – Infraestrutura</b>	Analista de Rede.	02	Infraestrutura de Redes.	00	02
<b>Técnico em TI – Suporte Usuário</b>	Suporte a Usuário.	01	Técnico em TI, atendimento ao usuário, Infraestrutura e configuração de computador e equipamentos de rede.	01	02
<b>Técnico em TI – Suporte Sistema</b>	Suporte a Sistema.	01	Técnico em TI, desenvolvimento de sistemas, atendimento ao usuário e	01	02



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

			configuração de computador e equipamentos de rede.		
<b>Técnico em TI – Programação</b>	Programador.	00	Técnico em TI, desenvolvimento de sistemas e configuração de computador e equipamentos de rede.	01	01

**Diagnóstico de Serviços Externos (terceirizados)**

**1. Identificador do gestor**

<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Reitoria	<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Sebastião Rildo Fernandes Diniz	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Hermes Siqueira Cavalcante		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	PRODI
		<b>Divisão</b>	DGTI

Serviço	Responsável	Execução	Vencimento	Avaliação		
				Pontualidade	Conformidade	Economicidade

**Diagnóstico de Serviços Internos**

**1. Identificador do gestor**

<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Reitoria	<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Sebastião Rildo Fernandes Diniz	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>Consultor</b>	Hermes Siqueira Cavalcante				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	PRODI	<b>Divisão</b>	DGTI

Serviço	Responsável	Execução	Vencimento	Avaliação		
				Pontualidade	Conformidade	Economicidade
Manutenção de Hardware e Software	DGTI		Não se aplica.	Ótimo	Ótimo	Bom
Suporte a Usuário	DGTI		Não se aplica.	Ótimo	Ótimo	Bom
Manutenção de Infraestrutura	DGTI		Não se aplica.	Ótimo	Bom	Bom
Desenvolvimento de Sistemas WEB	DGTI		Não se aplica.	Bom	Bom	Bom
Gerenciamento de conteúdo WEB	DGTI		Não se aplica.	Bom	Bom	Bom
Administração de Rede	DGTI		Não se aplica.	Bom	Bom	Bom
Administração de Banco de Dados	DGTI		Não se aplica.	Bom	Bom	Bom
Gerenciamento de Sistemas de Gestão	DGTI		Não se aplica.	Bom	Bom	Bom
Capacitações de Sistemas de Gestão	DGTI		Não se aplica.	Bom	Bom	Bom

Diagnóstico de Pessoal					
1. Identificador do gestor					
<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Reitoria			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Sebastião Rildo Fernandes Diniz			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Hermes Siqueira Cavalcante				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	PRODI	<b>Divisão</b>	DGTI



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Nome	Formação	Competências	Responsabilidades	Vínculo	Cargo/Função	Carga Horária hora/semana
<b>Herme s Siquei ra Caval cante</b>	Análise e Desenvolvimento de Sistemas / Especialista em Tecnologias de Redes.	Gerenciamento da Diretoria de TI	Administrar Projetos, Sistemas, Capacitações na área de TI e Interface entre <i>Campi</i> e Pró-Reitorias.	Efetivo	Técnico Administrativo/ Diretor de TI	40h
<b>Douglas Medeiros de Cabral</b>	Técnico em Eletrônica	Atendimento ao público, redes e infraestrutura.	Suporte / Redes / Infraestrutura.	Efetivo	Técnico em TI	40h
<b>Sandro Marques de Carvalho.</b>	Técnico em Informática	Desenvolvimento WEB, Banco de Dados.	Site e Suporte ao Usuário da Reitoria.	Efetivo	Técnico em TI	40h



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>Francisco Hamilton de Freitas Junior</b>	Engenharia da Computação.	Infraestrutura de Redes e Sistemas de TI.	Manter Projetos, Sistemas, Capacitações na área de TI, suporte na infraestrutura de redes e coordenação.	Efetivo	Analista de TI/Coordenador de Infraestrutura de Redes e segurança.	40h
<b>Rodrigo de Almeida</b>	Analista de TI.	Desenvolvimento e Banco de Dados	Sistemas	Efetivo	Analista de TI	40h
<b>Leonaldo Ferreira Cavalcanti</b>	Ciência da Computação.	Infraestrutura de Redes e Sistemas de TI.	Capacitações na área de TI, suporte na Infraestrutura de redes.	Efetivo	Analista de TI	40h

Planejamento de Pessoal (quantitativo e capacitação)					
1. Identificador do gestor					
<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Reitoria			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Sebastião Rildo Fernandes Diniz			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Hermes Siqueira Cavalcante				
<b>Área</b>	I	<b>Departamento</b>	PRODI	<b>Divisão</b>	DGTI



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Necessidades de Recursos Humanos		Ação de Recursos Humanos	Prazo		Custo
Curso	td.	Humanos	Início	Conclusão	
<b>Gestão de Projetos.</b>	3	Treinamento em Gestão de Projetos.	01/2012	12/2013	Através de contrato da RNP.
<b>Reciclagem Recursos Humanos da Tecnologia da Informação.</b>	15	Administração de videoconferência, Administração de Sistemas: Redes, Sistemas WEB e Segurança, Virtualização de Servidores, Ipv6, Roteamento Avançado, Análise Forense, Engenharia Reversa, Tratamento de Incidentes e Gestão e Governança de TI.	01/2012	12/2013	Através de contrato da RNP.
<b>Gerenciador de conteúdo de site.</b>	3	Treinamento de Gestão de Conteúdo.	01/2012	12/2013	R\$ 6.000,00
<b>Capacitações</b>	Todos	Etapas 1, 2 e 3.	Conforme	Conforme	Despesas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>SIGA-ADM</b>			cronograma CONIF.	cronograma CONIF.	com diárias e deslocam entos.
<b>Capacitações SIGA-EDU</b>	Todos	Etapas 1, 2 e 3.	Conforme cronograma CONIF.	Conforme cronograma CONIF.	Despesas com diárias e deslocam entos.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

## 11. Necessidades de TI para Reitoria

O levantamento das necessidades foi feito através de realização de reuniões com a Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional, com os Diretores e Coordenadores de TI. Durante estas reuniões foram discutidos o planejamento para 2012 e 2013, em cada área específica, com objetivo de diagnosticar as necessidades que envolvem recursos de TI (Equipamento e Serviços).

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
1	Aquisição de computadores, estações de trabalho.	Equipamentos insuficientes para atender todas as demandas.	Com o acréscimo no quadro de servidores teremos dificuldade na realização das tarefas.	3	4	3	36
2	Aquisição de <i>Notebooks</i> .	Insuficiente	Novos servidores ingressarão no quadro e será necessária aquisição para atividades docente.	3	3	4	36
3	Aquisição de <i>Netbooks</i> .	Atualmente não existe.	Falta equipamento para utilização	3	2	3	18



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
			em viagens de trabalho e reuniões.				
4	Aquisição de dispositivos de armazenamento portátil, memória <i>flash</i> .	Insuficiente.	Com o acréscimo no quadro de servidores teremos dificuldade na realização das tarefas.	2	2	3	12
5	Aquisição de impressoras laser.	Situação estável.	Com o acréscimo no quadro de servidores teremos dificuldade na realização das tarefas.	2	2	3	12
6	Aquisição de impressoras coloridas.	Situação instável.	Com o acréscimo no quadro de servidores teremos dificuldade na realização das tarefas	2	2	2	8
7	Aquisição de	Situação	Com o acréscimo	1	2	2	4



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
	impressoras multifuncionais.	instável.	no quadro de servidores teremos dificuldade na realização das tarefas.				
8	Adquirir equipamentos para cursos EAD.	Não existe.	Precariedade dos cursos EAD.	4	4	4	64
9	Implantar serviços de TI para os cursos EAD.	Não existe.	Precariedade dos cursos EAD.	4	4	4	64
10	Aquisição de solução corporativa para vídeo conferência.	Não existe.	Redução nos gastos com diárias e deslocamentos, dinamismo para os encontros e reuniões entre os servidores da Reitoria e <i>Campi</i> .	4	4	4	64
11	Aquisição de material de Informática:	Situação instável.	Com o acréscimo no quadro de servidores	4	4	5	80



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
	teclados, mouses, CD e DVD, estabilizadores, no-breaks.		teremos dificuldade na realização das tarefas.				
12	Implantação de Sistema de Gestão, onde contemple: Administração, Ensino, Extensão, Desenvolvimento Institucional e Pesquisa.	Em fase de Implantação.	A falta de um Sistema acarreta na dificuldade de gestão do Instituto.	5	5	5	125
13	Aquisição de telas de projeção.	Situação instável.	Falta de otimização dos recursos.	2	2	3	12
14	Aquisição de licenças corporativas de aplicativos de escritório.	Situação estável, utilizando solução GPL.	Dificuldade por parte dos usuários em utilizar soluções GPL e alguns ministérios enviam arquivos	2	2	3	12



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
			que não são possíveis abrir ou trabalhar nas soluções usadas.				
15	Aquisição de solução corporativa de antivírus com anti spam, firewall e proteção contra malware integrados e que tenha fácil gerenciamento.	Estão sendo usadas licenças free.	Por ser licença free não oferece todos os recursos.	5	5	5	125
16	Aquisição de licença de aplicativo para edição de imagens e vídeos.	Não existe.	Otimização do trabalho e redução de custo na contratação de terceiros.	3	3	3	27
17	Aquisição de licenças Para atualização e regularização de	Situação estável.	Melhora na segurança e desempenho da Infraestrutura.	3	3	3	27



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
	sistemas operacionais.						
18	Aquisição de solução corporativa para voz sobre IP (VoIP).	Não existe.	Redução nos gastos com comunicação, entre os servidores da Reitoria e <i>Campi</i> , além de outros serviços agregados.	2	3	3	18
19	Implantação de link de Internet dedicado.	Existe Internet através do link RNP.	A falta de um link de backup pode trazer interrupção dos serviços acadêmicos e administrativos.	4	5	5	100
20	Aquisição de equipamentos e aplicações de espelhamento dos servidores de dados e aplicação.	Não existe.	O aumento do uso de Sistemas de Gestão requer maior confiabilidade.	5	5	5	125
21	Aquisição de	Não existe.	O aumento do	5	5	5	125



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
	equipamentos e aplicações de <i>storage</i> .		uso de Sistemas de Gestão requer segurança das informações.				
22	Construção de um <i>Data Center</i> .	Não existe.	O aumento do uso de Sistemas de Gestão requer segurança das informações e da Infraestrutura de rede.	5	5	4	100
23	Aquisição de licenças para atualização e regularização de aplicativos diversos.	Situação instável.	A aquisição de licenças melhoras na solução de tarefas.	3	3	3	27
24	Viabilização e contratação de capacitações para servidores da TI.	Situação estável existe contrato com a ESR/RNP.	Buscar novas capacitações não disponíveis na ESR/RNP para não deixar os servidores desatualizados.	2	3	2	12



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
25	Implantação de Sistema que gerencie a formação acadêmica dos servidores e intenção de qualificação (mantenha um banco de dados com essas informações atualizadas).	Controle feito através de formulário em papel preenchido pelos próprios servidores durante visita da Pró-Reitoria ao <i>Campus</i> .	Desconhecimento implica na indefinição de quais cursos de pós-graduação o Instituto pode oferecer por apresentar recursos humanos qualificados para implementá-los; Implica também em desconhecer quais cursos de pós-graduação prioritariamente devem ser ofertados a fim de contemplar a qualificação de um maior número de servidores.	5	5	4	100
26	<i>Outsourcing</i> de Impressão	Não Existe	Diminuição com os gastos de	4	4	5	80





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
			impressão.				
27	Política de uso de software.	Existe	Regularizar políticas de uso de software	4	4	4	64
28	Política de acompanhamento de processo de compra de material de TI.	Em Construção	Regularizar o processo de compra de soluções de TI.	4	4	4	64
29	Aquisição de serviços de recarga de cartuchos e toners para reitoria.	Não existe	Prover a continuidade de impressão para a administração.	4	4	4	64



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### 13. Plano de Metas e Ações – Reitoria

#### META 1: Ampliar a Infraestrutura física de redes

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
9	<b>A1:</b> Contratação de link de dados para implantar redundância na Reitoria.	Não existe.	DGTI	3.000,00/mês		x	x	x
0	<b>A2:</b> Adquirir equipamentos e aplicações de espelhamento dos servidores de dados e aplicação.	Não existe.	DGTI	200.000,00			x	x
1	<b>A3:</b> Adquirir equipamentos e aplicações de <i>storage</i> .	Não existe	DGTI	100.000,00			x	x
	<b>A4:</b>	Não existe.	DGTI	20.000,00				



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
2	Contratação de empresa para projetar data Center.							x
2	<b>A5:</b> Aquisição de equipamentos, sala cofre e software para data center.	Não existe	DGTI	700.000,00				<b>X</b>

**META 2: Modernizar/Adequar o Parque Tecnológico**

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
1	<b>A6:</b> Adquirir computadores, estações de trabalho.	Estações de trabalho adquiridas e instaladas insuficientes.	DGTI	120.000,00			x	X
2	<b>A7:</b> Adquirir Netbooks.	Net books insuficientes.	DG TI.	20.00 0,00			x	x



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
3	<b>A8:</b> Adquirir <i>Notebooks</i> .	<i>Notebooks</i> adquiridos e disponibilizados para uso insuficientes.	DG TI.	30.00 0,00		x	x	x
4	<b>A9:</b> Adquirir dispositivos de armazenamento portátil, memória <i>flash</i> .	Não existe.	DG TI.	2.000 ,00		x	x	x
5 / 6 / 7	<b>A10:</b> Aquisição de impressoras	Impressoras adquiridas e instaladas insuficientes.	DGTI	30.000,00			x	X
9	<b>A11:</b> Realizar análise e montar projeto de equipamentos necessários para os cursos EAD.	Análise e projeto realizados.	DGTI.	Execução interna.		x	x	x
8	<b>A12:</b> Adquirir	Não existe.	DGTI	500.000,00				



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
	equipamentos para cursos EAD.					x	x	x
10	<b>A13:</b> Adquirir solução corporativa de vídeo conferência.	Não existe.	DGTI	300.000,00		x	x	x
11	<b>A14:</b> Adquirir material de Informática: teclados, estabilizadores, no-break, mouses, CD e DVD.	Não existe.	DGTI	10.000,00		x	x	x
13	<b>A15:</b> Adquirir telas de projeção.	Não existe.	DGTI.	5.000,00		x	x	x
18	<b>A16:</b> Implementar sistema de comunicação	Não existe.	DGTI.	100.000,00	x	x	x	x



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
	por VOIP							
29	<b>A17:</b> Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de recarga de cartuchos e toners	Não existe	DGTI	30.000,00		X		X

**META 3: Manter Estratégia de Segurança da Informação**

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
5 / 17	<b>A17:</b> Aquisição/licenciamento de ferramentas e equipamentos de segurança para servidores Windows Server 2008 e estações do domínio.	Ferramentas e equipamentos de segurança adquiridos e instalados insuficientes	DGTI	30.000,00			x	x



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

**META 4: Construir e adotar padrões e modelos de apoio a gestão da tecnologia**

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
28	<b>A18:</b> Aprimorar o processo de aquisição de equipamentos e materiais de Tecnologia da Informação.	Definir uma política de Acompanhamento do processo de compras de equipamentos e materiais de TI	Setor de Compras, DOF, DGTI, DOL	Execução Interna		x		X
27	<b>A19:</b> Regularizar políticas de uso de software.	Documento de Política de Uso de Software em desenvolvimento	DGTI	Execução Interna	x	x	x	X
14	<b>A20:</b> Adquirir licenças corporativas de aplicativos de escritório.	Licenças adquiridas e instaladas insuficientes.	DGTI	20.000,00			x	x
16	<b>A21:</b> Adquirir licenças de aplicativo	Não existe.	DGTI	10.000,00	x	x	x	X



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
	para edição de imagens e vídeos.							
17	<b>A22:</b> Adquirir licenças para atualização e regularização de sistemas operacionais.	Licenças adquiridas e instaladas insuficientes.	DGTI	20.000,00		x	x	X
23	<b>A23:</b> Adquirir licenças para atualização e regularização de aplicativos diversos.	Licenças adquiridas e instaladas insuficientes.	DGTI	18.000,00		x	x	X

**META 5: Manter desenvolvimento e suporte a sistemas institucionais**

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
12	<b>A24:</b> Implantação	Sistemas SIGA-ADM e SIGA-	DGTI.	Execução Interna	x	x	x	x





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
	dos sistemas SIGA-ADM e do SIGA-EDU.	EDU em implantação						
12	<b>A25:</b> Implantar o novo Gerenciador de Conteúdo que contempla acessibilidade para o Site Institucional	Novo site implantado	DGTI	Execução Interna	x	x	x	x
12	<b>A26:</b> Desenvolver um Sistema de Gestão de Ti.	Sistema de Gestão de TI em fase de desenvolvimento.	DGTI	Execução Interna.	x	x	x	x
12	<b>A27:</b> Implantação de Sistema que gerencie a formação acadêmica dos servidores e intenção de	Não existe.	DGTI	Execução Interna.			x	x



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
	qualificação (mantenha um banco de dados com essas informações atualizadas).							

**META 6: Capacitar Recursos Humanos do Setor de TI**

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
24	<b>A28:</b> Criar um Plano de Capacitação de Recursos Humanos do Setor de TI.	Plano de capacitação em desenvolvimento.	DGTI, DIPLAN	Execução interna.	x	x	x	x
24	<b>A29:</b> Contratar capacitações para servidores da TI.	Em fase de implantação.	DGTI, PRODI.	40.000,00	x	x	x	x



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

#### 14. Arquitetura atual - Campus Petrolina

### Formulário de Levantamento da Arquitetura de Atendimento

#### I. Identificador do gestor

<b>Nome</b>	IFSERTÃO-PE – <i>Campus</i> Petrolina		<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Artidônio Araujo Filho		<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Valtency Remigio Souto		11/2011	03/2012
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>		<b>Divisão</b>

#### II. Serviços

Site  
Webmail  
DNS  
Gerência de ambiente virtual para EAD  
Gerenciamento de Sistemas de Informação e Gestão Acadêmica  
VOIP  
Servidor de Autenticação centralizado(Openldap ou Active Directory)

#### Desejado

Site  
Webmail  
DNS  
Gerência de ambiente virtual para EAD  
Gerenciamento de Sistemas de Informação e Gestão Acadêmica

#### III. Helpdesk

E-mail  
Telefone  
Pessoalmente  
Gerencia de Empresa Terceirizada

#### Desejado



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

E-mail Telefone Pessoalmente Gerencia de Empresa Terceirizada
--

<b>IV. Gestão de configurações</b>
Documentação da Rede Servidores em bom estado
<b>Desejado</b>
Documentação da Rede Atualização dos Servidores a cada 5 anos

<b>V. Treinamento</b>
Utilização e manutenção do Site Software Livre (capacitação de TAE)
<b>Desejado</b>
Utilização e Manutenção do Site Software Livre (capacitação de TAE) Sistemas CISCO OpenLDAP Segurança de Sistemas de Informação Análise Forense

Formulário de Levantamento da Arquitetura de dados e Informações						
1. Identificador do gestor						
<b>Nome</b>	IF	SERTÃO	-PE-	<i>Campus</i>	<b>Codificação</b>	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	Petrolina			
<b>Gestor</b>	Artidônio Araujo Filho		<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Valtency Remigio Souto			
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>	

## 2. Banco de Dados

SQL Server Postgresql MySQL
<b>Desejado</b>
SQL Server PostgreSQL MySQL

## 3. GED

Em fase de criação da comissão local de implantação do sistema de gestão de documentos e arquivos, do Arquivo Nacional.
<b>Desejado</b>
Sistema implantado e funcionando conforme as necessidades do <i>Campus</i> .

## 4. Gestão de Conteúdo

Com implantação do GED
------------------------

## Formulário de Levantamento da Arquitetura de Infraestrutura e Redes

### 1. Identificador do gestor

<b>Nome</b>	IF SERTÃO - PE- <i>Campus</i> Petrolina	<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Artidônio Araujo Filho	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Valtency Remigio Souto		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Área	TI	Departamento	Divisão
------	----	--------------	---------

2. Rede Elétrica, no-breaks e geradores, climatização, sala cofre			
<b>Atual</b>			
2 No-breaks de 10 KWA 1 Ar condicionado de 24 000 BTU's			
<b>Desejado</b>			
6 No-breaks de 10 KWA 2 Ar condicionado de 36000 BTU's 2 Geradores			

3. Rede Lógica, ativos, software de gerenciamento de rede			
2 switches Gerenciáveis 5 Switches não gerenciáveis 6 Access point 8 Servidores			
<b>Desejado</b>			
20 switches Gerenciáveis 20 Access point 10 Servidores			

4. Backup e Storage			
4 Unidades de Fita I. Hd's externos			
<b>Desejado</b>			
4 Unidades de Fita 2 Hd's externos Storage com capacidade de 20 Tb ou superior.			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>1. Sistemas Operacionais</b>
Windows 7 (estações) Windows 2008 Server (servidores) Windows Vista (estações) Windows XP (estações) Ubuntu (estações) Ubuntu (Servidor) Debian (Servidor)
<b>Desejado</b>
Windows 7 (estações) Windows 2008 Server (servidores) Ubuntu (estações) Ubuntu (Servidor) Debian (Servidor)
<b>7. Gestão de Manutenção</b>
Manutenção Corretiva Manutenção Preventiva
<b>Desejado</b>
Manutenção Corretiva Manutenção Preventiva Manutenção Preditiva Manutenção Detectiva
<b>8. Ambiente e condições de trabalho</b>
O ambiente de TI apresenta os recursos necessários para o seu correto funcionamento, mas necessita de um local maior para que a estrutura física possa ficar independente da estrutura de pessoal.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>Desejado</b>
Ampliação do espaço físico destinado ao setor e melhoria dos requisitos de segurança física de acesso ao local.

Formulário de Levantamento da segurança da informação				
I. Identificador do gestor				
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE - <i>Campus</i> Petrolina	<b>Codificação</b>		
<b>Gestor</b>	Artidônio Araujo Filho	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	
<b>Consultor</b>	Valency Remigio Souto			
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>		<b>Divisão</b>

II. Antivírus
Software Antivírus Corporativo Panda Software Detector de Malware Bytes Microsoft Security Essentials
Desejado
Software Antivírus Corporativo Panda Software Detector de Malware Bytes Microsoft Security Essentials

III. AntiSpam
Zimbra Mail
Desejado
Sistema integrado AntiSpam





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>IV. Firewall</b>
Ubuntu Server (iptables) Squid Proxy
<b>Desejado</b>
firewall appliance Squid Proxy

  

<b>V. IDS/IPS</b>
Sem Implementação
<b>Desejado</b>
IronPort S170 solução integrada de segurança web.

  

<b>VI. Gerenciamento de Acesso Lógico</b>

  

<b>VII. Sala Cofre/ Sala Segura</b>
<b>Desejado</b>
Implementação de sala segura para manter os dados e o hardware em condições ideais de armazenagem.

  

<b>VIII. Gerenciamento de Acesso Físico</b>
Não existe



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Desejado
Solução completa de controle de acesso físico a equipamentos do setor, tais como: controle biométrico, entre outros.

Arquitetura de software					
I. Identificador do gestor					
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE - <i>Campus</i> Petrolina			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Artidônio Araujo Filho			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Valtency Remigio Souto				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>		<b>Divisão</b>	

2. Proprietário		
<b>Fornecedor</b>	<b>Descrição do produto</b>	
Microsoft	Office 2003	
Adobe	Adobe Reader	
Panda Anti-Virus		
Microsoft	Windows XP	
Microsoft	Windows 7	
Microsoft	Windows Vista	
Desejado		
Que todos os computadores que tenham Windows com versões antigas sejam migrados para a solução Windows 7 ou superior o que acarretaria em troca de parte do parque tecnológico do <i>campus</i>		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

3. Livre		
Fornecedor	Descrição do produto	
LINUX	Ubuntu	
Mozilla	Firefox	
Ocommon	Ocommon	
PHP	PHP	
Apache	Apache	
MySQL	MySQL	
Postgresql	Postgresql	
Putty	Putty	
Borland	Interbase 6.0	
SSH Secure Shell	SSH Secure Shell	
WinSCP	WinSCP	
BROffice		
Desejado		
Todos os computadores do <i>campus</i> com software aplicativo livre.		

4. Software do Governo		
Fornecedor	Descrição do produto	
SERPRO	SIAFI, SIASG, SIAPE, COMPRASNET, SCDP, EDUCACENSO	
RENAPI	SIGA-ADM, SIGA-EDU	
MEC/DGTI	SIMEC, SISTEC, SIG	

Formulário de Levantamento de Requisitos de Aplicações Críticas			
I. Identificador do gestor			
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE - <i>Campus</i> Petrolina	<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Artidônio Araujo Filho	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Valency Remigio Souto		



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Área	TI	Departamento	Divisão
<b>II. Inter Relacionamentos</b>			
Sistemas		Servidores	
SIGA-EPCT	Docentes e Técnicos administrativos do setor de pessoal e de registros acadêmicos.		
Site institucional	Servidores do STT		
Help Desk	Todos os servidores do <i>Campus</i>		
Webmail	Servidores do Setor de Tecnologia e Telecomunicações		
<b>Desejado</b>			
Todos os softwares do <i>Campus</i> sejam inter-relacionados.			

Perfil Atual de Recursos Humanos e Proposição de Atualização			
I. Identificador do gestor			
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE - <i>Campus</i> Petrolina		<b>Codificação</b>
<b>Gestor</b>	Artidônio Araujo Filho		<b>Data Início</b> <b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Valtency Remigio Souto		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>

Cargo	Perfil Existente	Quantitativo Atual (Servidores)	Conhecimento/Experiência Adicional	Proposto	Quant. Necessária
Analista de Tecnologia da Informação	Infraestrutura e gerenciamento de redes.	00	Servidores LINUX e Windows, Serviços Web, DNS, DHCP, AD, Redes.	Administrador de BD, Segurança de	01



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

ão				dados e da informação, segurança de redes.	
Analista de Tecnologia da Informação	Gerenciamento de Projetos, implantação e manutenção de software.	00	Administração de Banco de dados e sistemas Web	Designer, suporte e gerenciamento de redes.	01
Técnico de Tecnologia da Informação	Infraestrutura	02	Técnico em Informática, LINUX, Redes, Suporte, Linguagens de Programação, Servidores.	Segurança da informação e administração de sistemas LINUX	04
Coordenador do Setor de Tecnologia e Telecomunicações	Gerenciamento de pessoas e de projetos, Montagem de projetos.	00	Redes, Legislação, Banco de dados e Telecomunicações		01



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Analista de Tecnologia da Informação	DBA	00	Redes, Administração de Banco de Dados.	Administrador de BD	00
--------------------------------------	-----	----	---	---------------------	----

**Diagnóstico de Serviços Externos (terceirizados)**

**1. Identificador do gestor**

<b>Nome</b>	IF SERTÃO- PE - <i>Campus</i> Petrolina		<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Artidônio Araujo Filho		<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Valtency Remigio Souto			
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>	

Serviço	Responsável	Execução	Vencimento	Avaliação		
				Pontualidade	Conformidade	Economicidade
Não existe						

**Diagnóstico de Serviços internos (diretos)**

**1. Identificador do gestor**

<b>Nome</b>	IF SERTÃO- PE - <i>Campus</i> Petrolina		<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Artidônio Araujo Filho		<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Valtency Remigio Souto		05/10/2010	
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	DAP	<b>Divisão</b> STT

Serviço	Responsável	Execução	Vencimento	Avaliação	
				Pontualidade	Conformidade
Manutenção de	Valtency/Cleiton			Satisfatório	Satisfatório



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Hardware					
Suporte a Usuários	Valtency/Cleiton			Satisfatório	Satisfatório
Manutenção de Aplicativos	Valtency/Cleiton			Satisfatório	Satisfatório
Manutenção de Infra Estrutura de Redes	Valtency/Cleiton			Satisfatório	Satisfatório
Gerenciamento de conteúdo web	Valtency/Cleiton			Satisfatório	Satisfatório
Desenvolvimento de Sistemas	Valtency/Cleiton			Satisfatório	Satisfatório
Administração de rede	Valtency/Cleiton			Satisfatório	Satisfatório
Administração de Banco de Dados	Valtency/Cleiton			Satisfatório	Satisfatório
Gerenciamento de sistemas de Gestão	Valtency/Cleiton			Satisfatório	Satisfatório

Avaliação de Serviços de Execução Própria					
1. Identificador do gestor					
<b>Nome</b>	IF SERTÃO- PE - <i>Campus</i> Petrolina			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Artidônio Araujo Filho			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Valtency Remigio Souto				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>		<b>Divisão</b>	
Serviço	Responsável	Execução	Vencimento	Avaliação	
				Pontualidade	Conformidade
Help Desk	Valtency/Cleiton			Satisfatório	Satisfatório



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Site	DGTI			Satisfatório	Satisfatório
Implantação e Manutenção	Valtency/Cleiton			Satisfatório	Satisfatório
Confecção PDTI	DGTI			Satisfatório	Satisfatório
Confecção de Pregões e caronas	DGTI			Satisfatório	Satisfatório
Manutenção de infra estrutura de redes	Valtency/Cleiton			Satisfatório	Satisfatório
Manutenção de hardware	Valtency/Cleiton			Satisfatório	Satisfatório
Suporte ao SIGA	DGTI			Satisfatório	Satisfatório
Instalação de Aplicativos	Valtency/Cleiton			Satisfatório	Satisfatório
Desenvolvimento de Arte Final	DGTI			Satisfatório	Satisfatório

Diagnóstico de Pessoal						
I. Identificador do gestor						
<b>Nome</b>	IF SERTÃO- PE - <i>Campus</i> Petrolina			<b>Codificação</b>		
<b>Gestor</b>	Artidônio Araujo Filho			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	
<b>Consultor</b>	Valtency Remigio Souto					
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>		<b>Divisão</b>		
<b>Nome</b>	<b>Formaçã o</b>	<b>Competênci as</b>	<b>Responsabilida des</b>	<b>Víncul o</b>	<b>Cargo/ Funçã o</b>	<b>Carga Horária</b>





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Cleiton Rodrigues de Souza	Técnico em Informática.	Manutenção de hardware, manutenção de redes, suporte, correção de sistemas, implantação de sistemas, manutenção e operação de servidores.	Manutenção de hardware e infraestrutura de redes	Efetivo	Técnico em tecnologia da Informação	40 horas
Valtency Remígio Souto	Técnico em Informática.	Manutenção de hardware, manutenção de redes, suporte, correção de sistemas, implantação de sistemas, manutenção e operação de servidores.	Manutenção de hardware e infraestrutura de redes	Efetivo	Técnico em tecnologia da Informação	40 horas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### 13.1. Necessidades de TI para o *Campus* Petrolina

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
1	Executar projeto de reestruturação da rede lógica do <i>Campus</i> .	Em fase de pregão.	Perda de dados e falta de comunicação entre os setores.	5	5	5	125
2	Implantar laboratório para atender a comunidade externa e bolsistas de pesquisa e extensão.	Aguardando implementação de projetos dos telecentros.	Impossibilidade de atender as comunidades externas e bolsistas sujeitos a disponibilidade de laboratórios de uso geral.	3	3	3	27
3	Ampliação do link de internet	Link insuficiente para atender satisfatoriamente ao <i>Campus</i> .	Dificuldade de comunicação interna e externa.	5	5	5	125
4	Regularizar	Sem normas	Irregularidade	5	5	5	125



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
	políticas de uso de software	para aquisição e uso de softwares	e no uso dos softwares proprietários				
5	Ampliação da cobertura da rede <i>wireless</i> do <i>Campus</i> .	Cobertura <i>wireless</i> insuficiente para todos os setores do <i>Campus</i> .	Setores não conectados e dificuldade de comunicação.	3	3	3	27
6	Sistema de integração dos setores administrativos do <i>Campus</i> .	Sistemas isolados e sem comunicação.	Dados duplicados e sem controle centralizado	5	5	5	125
7	Implementar núcleos de educação à distância (equipamentos, implantação de laboratório e ampliação do link de Internet).	Existe estrutura limitada.	Impossibilidade de ofertar cursos extensos a distância e ampliar os existentes.	3	3	3	27
8	Montagem de	Existe	Falta de	5	5	5	125



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
	estrutura de <i>storage</i> .	estrutura precária para atender toda a demanda de dados do <i>Campus</i>	segurança de dados				
9	Adquirir equipamentos de TI e servidores de rede para melhorar o gerenciamento da infraestrutura de rede.	Falta de padronização nos equipamentos de rede. Falta de equipamento redundante. Equipamentos existentes não são apropriados para utilização como servidores.	Interrupção de serviços críticos ao <i>Campus</i> .	5	5	5	125
10	Reforma/adequação/ampliação do setor de Tecnologia da Informação de	Ambiente inadequado para realizar atividades de manutenção	Dificuldade na execução de atividades e serviços	5	5	5	125



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
	forma a de melhorar a equipamentos estrutura do . Sala de setor. servidores não comporta novos equipamentos . Falta de refrigeração e espaço físico para Análise e Desenvolvime nto de Sistemas		essenciais.				
11	Instalar sistema de segurança para acesso ao setor de TI.	Não existe sistema de controle de acesso	Falta de segurança no setor.				4
12	Licenciamento de softwares necessários à execução de tarefas administrativas.	Existe a necessidade de utilização de softwares proprietários.	Dificuldade na execução de algumas tarefas que necessitam o uso destes softwares				25
13	Projetar e	Não	Elevado				



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
	implementar sistema de comunicação por VOIP.	existe sistema de comunicação por VOIP no <i>Campus</i>	valor da conta telefônica				25
14	Aquisição de serviços de recarga de cartuchos e toners para o campus Petrolina.	Não existe	Prover a continuidade de impressão para a administração.	4	4	4	64
15	Aquisição de solução corporativa para vídeo conferência.	Não existe.	Redução nos gastos com diárias e deslocamento, dinamismo para os encontros e reuniões entre os servidores dos <i>Campi</i> e da Reitoria.	4	4	4	64



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### 13.2. Plano de Metas e Ações – *Campus Petrolina*

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa
1	<b>A1.</b> Reestruturação da rede lógica existente no <i>campus</i> com mudança para categoria 6.	Rede lógica no padrão categoria 6.	Empresa terceirizada, com supervisão da CSIRS.	R\$ 600.000
2	<b>A2.</b> Preparar ambiente para receber os equipamentos do telecentro comunitário.	Laboratório montado com 10 computadores e acesso a internet para a comunidade externa.	CTI do <i>Campus</i> Petrolina e MEC	
	<b>A3.</b> Enviar documentos e solicitações a RNP.	Melhora na prestação de serviços de Internet.	CTI do <i>Campus</i> Petrolina e RNP	
4	<b>A4.</b> Criação de políticas de normatização e utilização dos softwares do <i>Campus</i> .	Padronização de métodos e regulamentos.	DGTI Reitoria e CTI do <i>Campus</i> Petrolina	Execução interna.
5	<b>A5.</b> Criar e Executar Projeto de reestruturação da rede Wireless do <i>Campus</i> .	Interligação por meio de redes sem fio.	CTI e CPL do <i>Campus</i> Petrolina	R\$ 200.000
6	<b>A6.</b> Adquirir softwares de gestão acadêmica	Gestão do <i>Campus</i> .	CTI e CPL do <i>Campus</i>	R\$ 300.000



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	integrado		Petrolina	
7	<b>A7.</b> Projetar junto a Coordenação de EAD melhorias na estrutura e equipamentos de Educação a Distância.	Implantação de estrutura de EAD no <i>Campus</i> .	CTI e CeaD do <i>Campus</i> Petrolina.	R\$ 200.000
8	<b>A8.</b> Projetar e montar uma nova estrutura de backups com <i>Storages</i>	Segurança e redundância de dados para o <i>Campus</i> Petrolina	CTI e CPL do <i>Campus</i> Petrolina	R\$200.000
9	<b>A9.</b> Adquirir novos equipamentos que atendam a demanda de infraestrutura em TI para o <i>Campus</i> Petrolina	Segurança de dados e implementação de novos serviços	CTI e CPL do <i>Campus</i> Petrolina	R\$300.000
10	<b>A10.</b> Reforma do Setor de TI com ampliação de Sala. Efetuar projeto arquitetônico das novas salas.	Mais segurança, ergonomia, disponibilidade e confiabilidade nos sistemas.	CTI e CPL do <i>Campus</i> Petrolina.	R\$ 50.000
11	<b>A11.</b> Efetuar junto a empresa terceirizada a instalação de mecanismos de segurança no CPD do <i>Campus</i> Petrolina.	Melhoria na segurança da Central de Processamento de Dados do <i>Campus</i> , impedindo acesso não autorizado.	CPL e Empresa Terceirizada.	R\$ 30.000
12	<b>A12.</b> Fazer vistorias e eliminar qualquer	Evitar transtornos com auditorias e	CTI.	Execução interna





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	indício de software não licenciado no <i>Campus</i> Petrolina.	disseminação de softwares maliciosos na rede.		
13	<b>A13.</b> Criação de projeto de VOIP e execução do mesmo.	Menor custo de ligações telefônicas e maior disponibilidade de opções de ramal.	DGTI da Reitoria, CTI do <i>Campus</i> e empresa terceirizada contratada por pregão.	R\$ 100.000
14	<b>A14:</b> Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de recarga de cartuchos e toners	Não existe	DGTI	20.000,00
15	<b>A15:</b> Adquirir solução corporativa de vídeo conferência.	Não existe.	CTI	50.000,00



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

## 15. Arquitetura atual *Campus Salgueiro*

### FORMULÁRIO DE LEVANTAMENTO DA ARQUITETURA DE ATENDIMENTO

1. Identificação do gestor (cliente)					
Nome	Campus Salgueiro			Codificação	
Gestor	Amâncio Holanda de Souza			Data Início	Data Fim
				11/2011	03/2012
Consultor	Sergio Manuel Pão Mole Bento				
Área	TI	Departamento	NTI	Divisão	TI

2. Serviços
Site Institucional
Sistema de Apoio a Gestão Escolar – SAGE
Desejado
Sistema de Help Desk
Intranet
VOIP
Videoconferência
Sistema de EAD

3. help-desk
Não possui.
Desejado
Utilizar sistema GLPI.

4. Gestão de configurações
Não possui.
Desejado
Implantar um sistema de gestão de configurações integrado aos outros



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

sistemas utilizados.

### 5. Treinamento

#### Plano de Capacitação

Capacitações específicas da área de TI para servidores do quadro efetivo do *Campus*

#### Desejado

Continuar capacitações específicas da área de TI para servidores do quadro efetivo do *Campus*

## FORMULÁRIO DE LEVANTAMENTO DA ARQUITETURA DE DADOS E INFORMAÇÕES

### 1. Identificação do gestor (cliente)

Nome	<i>Campus Salgueiro</i>		Codificação		
Gestor	Amâncio Holanda de Souza		Data Início	Data Fim	
Consultor	Sergio Manuel Pão Mole Bento				
Área	TI	Departamento	NTI	Divisão	TI

### 2. Banco de dados

#### Atual

Banco de dados do SAGE encontra-se fisicamente na sala de NTI do *Campus*, sendo por nós administrado. Desenvolvimento de novos padrões de consulta no Sage para atender as demandas.

#### Desejado

Todos os bancos de dados na Diretoria de TI, na Reitoria, com um sistema e infraestrutura que possibilite espelhamento de informações em outro local para segurança e continuidade.

### 3. GED

#### Atual



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Não existe.
<b>Desejado</b>
Está em fase de criação a comissão institucional de implantação do Sistema de gestão de documentos de arquivos, desenvolvido e conforme coordenação do Arquivo Nacional.

## FORMULÁRIO DE LEVANTAMENTO DA ARQUITETURA DE INFRA-ESTRUTURA E REDE

1. Identificação do gestor (cliente)					
Nome	Campus Salgueiro			Codificação	
Gestor	Amâncio Holanda de Souza			Data Início	Data Fim
Consultor	Sergio Manuel Pão Mole Bento				
Área	TI	Departamento		Divisão	TI

2. Rede elétrica, no-breaks e geradores, climatização (ar-condicionado, arquitetura da instalação), sala cofre.	
<b>Atual</b>	
Condicionador de Ar;	
<b>Desejado</b>	
Data Center para quando houver o prédio definitivo da Reitoria: Instalação elétrica específica; Instalação de rede básica, do Data Center; No-breaks e baterias; Grupo Gerador; Rack grande porte;	

3. Rede Lógica, ativos, software de gerenciamento de rede	
<b>Atual</b>	
Switches; Roteadores wireless;	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Desejado
Softwares diversos para gerenciamento e segurança da rede; Servidores para atender todas as demandas; Rack de grande porte, pelo menos 1 com monitor e módulo chaveador KVM para acessar todos os servidores; Switches gerenciáveis. Equipamento de vídeo conferência, VOIP. Radio Wan; Nagios; Cacti;
<b>4. Back-up e Storage</b>
Atual
Não Existe.
Desejado
Sistema de backup e equipamentos para <i>storage</i> ;

  

5. Sistemas operacionais
Atual
Windows XP (Estações) Ubuntu Server Ubuntu (Estações) Windows 7(Estações)
Desejado
Ubuntu Server Ubuntu (Estações) Windows 7(Estações) Windows Server 2008

  

6. Gestão de manutenção
Atual



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Não existe.
<b>Desejado</b>
Implantar sistema que forneça resultados dos indicadores da gestão de manutenção ( Central de serviços).

<b>7. Ambiente e condições de trabalho</b>
<b>Atual</b>
O ambiente de TI está em local apropriado embora existam problemas de infraestrutura de rede e falta de equipamentos importantes.
<b>Desejado</b>
Instalação de um Data Center.

## FORMULÁRIO DE LEVANTAMENTO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

<b>1. Identificação do gestor (cliente)</b>					
Nome	Campus Salgueiro			Codificação	
Gestor	Amâncio Holanda de Souza			Data Início	Data Fim
Consultor	Sergio Manuel Pão Mole Bento				
Área	TI	Departamento		Divisão	TI

<b>2. Antivírus</b>
<b>Atual</b>
Avast Free.
<b>Desejado</b>
Aquisição de solução corporativa de antivírus com antispam, firewall e proteção contra malware integrados e que tenha fácil gerenciamento..

<b>3. Firewall</b>
<b>Atual</b>
Não existe.
<b>Desejado</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Aquisição de solução corporativa de firewall de hardware (firewall appliance).

#### 4. IDS/IPS

**Atual**

Não existe.

**Desejado**

Adquirir solução corporativa de IDS/IPS, que atenda as políticas de segurança.

#### 5. Gerenciamento de Acesso Lógico

**Atual**

Não existe.

**Desejado**

Criar política de segurança que descreva sua utilização de forma obrigatória para uso de sistemas e equipamentos de TI.

#### 6. Sala Cofre/Sala Segura

**Atual**

Não existe.

**Desejado**

Construção de uma sala específica para toda infraestrutura de TI, com um Data Center e sala cofre.

#### 7. Gerenciamento de Acesso Físico

**Atual**

Não existe.

**Desejado**

Criar política de segurança que descreva sua utilização de forma obrigatória para acesso aos locais de trabalho.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

**FORMULÁRIO DE LEVANTAMENTO DE SOFTWARE PROPRIETÁRIO,  
SOFTWARE LIVRE E SOFTWARE DO GOVERNO**

1. Identificação do gestor (cliente)					
Nome	Campus Salgueiro			Codificação	
Gestor	Amâncio Holanda de Souza			Data Início	Data Fim
Consultor	Sergio Manuel Pão Mole Bento				
Área	TI	Departamento		Divisão	TI

2. Proprietário					
Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	Versão	Qtd. Desejada	Versão
Adobe	Adobe CS5	0		2	Última disponível.
MPSSoftware	PHPDesigner	0		1	Última disponível.
Microsoft	Windows 7 – 32 bits em Português do Brasil	5	7	16	Ultimate / Professional
Microsoft	Windows Server 2008 R2	0	2008 R2	2	Enterprise
Microsoft	Microsoft Windows XP Professional	85	XP SP3	0	Windows XP SP3
CorelDraw	Corel draw x5	0		2	Última disponível.

3. Software Livre					
Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	Versão	Qtd. Desejada	Versão
Sun	BrOffice.org 3.2	116		-	-
Gimp	GIMP 2.6.10	10		-	-





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Google	Google Earth	04	-	-
Mozilla	Mozilla Firefox	106	-	-
Sun	Sun VirtualBox	2	-	-
Ubuntu	Ubuntu	15	-	-

4. Software do Governo					
Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	Versão	Qtd. Desejada	Versão
SERPRO	SIAFI, SIASG, SIAPE, SISMEC, COMPRASNET, SCDP, EDUCACENSO.	Via WEB	-	-	-
RENAPI	SIGA-ADM, SIGA-EDU.	Via WEB	-	-	-
MEC	SIMEC, SISTEC.	Via WEB	-	-	-

#### PERFIL ATUAL DE RECURSOS HUMANOS E PROPOSIÇÃO DE ATUALIZAÇÃO

#### SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Nome	Formação	Responsabilidades	Vínculo	Cargo/ Função	Carga Horária hora/semana
------	----------	-------------------	---------	---------------	---------------------------



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Sérgio Manuel Pão- Mole Bento	Analistas Sistemas/ Gestão de TI	Criação e Manutenção de Projetos na área de TI (Conheça o <i>Campus</i> / Videoconferência) Suporte ao usuário/ Redes / Infraestrutura/Site/Telefonia/ Internet/Banco de Dados/ Manutenção do sistema SAGE/ Capacitações nas áreas de TI/ Comunicação e eventos do <i>Campus</i> Salgueiro	Efetivo	Técnico em TI	40h
Danyel Mendes Nogueira Ramos	Licenciatura em Computação	Suporte ao usuário/ Redes / Infraestrutura/ Internet/ Banco de Dados/ Manutenção do sistema SAGE/ Reprografia/ Projetos na área de TI (Conheça o <i>Campus</i> ).	Efetivo	Técnico em TI	40h

**DIAGNÓSTICO DE SERVIÇOS INTERNOS (Prestados Diretamente)**

Serviço	Responsável	Execução	Vencimento	Avaliação		
				Pontualidade	Conformidade	econo
<b>Confecção do Informativo IF</b>		Danyel Mendes Sérgio Bento	Não se aplica	Bom	Bom	Bom
<b>Manutenção de</b>		Danyel Mendes	Não se aplica	Bom	Bom	Bom



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>Hardware</b>		Sérgio Bento					
<b>Manutenção da rede</b>		Danyel Mendes Sérgio Bento	Não se aplica	Bom	Bom	Ótimo	
<b>Manutenção do Servidor SAGE</b>		Danyel Mendes Sérgio Bento	Não se aplica	Bom	Bom	Ótimo	
<b>Manutenção do Servidor SAGE</b>	DGTI	Danyel Mendes Sérgio Bento	Não se aplica	Bom	Bom	Bom	
<b>Programa Conheça o Campus</b>		Danyel Mendes Sérgio Bento	Não se aplica	Regular	Bom	Bom	

#### 14.1. Necessidades de TI para o *Campus* Salgueiro

##### PLANEJAMENTO DE PESSOAL (QUANTITATIVO E CAPACITAÇÃO)

Necessidades de Recursos Humanos		Ação de Recursos Humanos	Prazo		Custo	
Competência	Qtd.		Início	Conclusão		
Gestão de Projetos.	2	Treinamento em Gestão de Projetos.	02/2012	12/2013	Através de contrato RNP.	de da



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>Reciclagem Recursos Humanos da Tecnologia da Informação.</b>	2	Administração de videoconferência, Administração de Sistemas: Redes, Sistemas WEB e Segurança, Virtualização de Servidores, Ipv6, Roteamento Avançado, Análise Forense, Engenharia Reversa, Tratamento de Incidentes e Gestão e Governança de TI.	01/2012	12/2013	Através de contrato da RNP.
<b>Gerenciador de conteúdo de site.</b>	2	Treinamento de Gestão de Conteúdo.	01/2012	12/2013	Despesas com curso, diárias e deslocamentos.

O levantamento das necessidades foi feito através de realização de reuniões dos técnicos em Tecnologia da Informação do *Campus*. Durante estas reuniões foram discutidos o planejamento para 2012 e 2013, em cada área específica, com objetivo de diagnosticar as necessidades que envolvem recursos de TI (Equipamentos e Serviços).

Foi realizado também, juntamente com o Gabinete da Reitoria, o diagnóstico do Plano Desenvolvimento Institucional – PDI, a fim de levantar os itens que demandam Equipamentos e Serviços de Tecnologia para compor o PDTI.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### PLANO DE METAS E AÇÕES – CAMPUS SALGUEIRO

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
1	Executar projeto de reestruturação da rede lógica do <i>Campus</i> .	Em fase de elaboração	Perda de dados e impossibilidade de implementar novas aplicações como VOIP, EAD, etc.	5	5	5	125
2	Implantar laboratório para atender a comunidade externa e bolsistas de pesquisa e extensão.	Aguardando implementação de projeto dos telecentros.	Impossibilidade de atender a comunidade externa e bolsista sujeito a disponibilidade de laboratórios de uso geral.	3	3	3	27
3	Aquisição de HD externo para suprir necessidades de setores do	Ausência de mecanismos de armazenagem de dados.	Possível perda de dados por falta de mecanismos	2	2	2	8



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	<i>Campus.</i>		de segurança de dados.				
4	Ampliação do link de Internet.	Link insuficiente para atender satisfatoriamente e ao <i>Campus</i> .	Dificuldade de comunicação interna e externa.	5	5	5	125
5	Regularizar políticas de uso de software	Sem normas para aquisição e uso de softwares.	Irregularidade no uso dos softwares proprietários.	5	5	5	125
6	Ampliação da cobertura da rede wireless do <i>Campus</i> .	Cobertura wireless insuficiente para todos os setores do <i>Campus</i> e salas de aula do campo.	Setores não conectados e dificuldade de comunicação.	3	3	3	27
7	Sistema de integração dos setores administrativos dos <i>Campi</i> .	Sistemas isolados e sem comunicação.	Dados duplicados e sem controle centralizado.	5	5	5	125
8	Implementação de mecanismos de comunicação interna (chat)	Utilização de ferramentas de domínio público (Expresso Mail)	Aumento do rendimento e produção nos setores.	2	2	2	8
9	Aquisição de switches	Não existe	Falta de comunicações entre os	5	5	5	125



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

			dispositivos da rede.				
10	Implementar núcleo de educação à distancia (equipamentos, implantação de laboratório e ampliação do link de Internet)	Existe estrutura limitada.	Impossibilidade de ofertar cursos à distância.	3	3	3	27
11	Montagem de estrutura de <i>storage</i> .	Existe estrutura precária para atender toda a demanda de dados do <i>Campus</i> .	Falta de segurança de dados.	5	5	5	125
12	Adquirir equipamentos de TI e servidores de rede para melhorar o gerenciamento da infra-estrutura de rede (switch de FO).	Falta de padronização nos equipamentos de rede. Falta de equipamento redundante. Equipamentos existentes não são apropriados para utilização como servidores.	Interrupção de serviços críticos ao <i>Campus</i> .	5	5	5	125



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

13	Reforma/adequação/ampliação do setor de Tecnologia da Informação de forma a melhorar a estrutura do setor.	Ambiente inadequado para realizar atividades de manutenção de equipamentos. Sala de servidores não comporta novos equipamentos. Falta de refrigeração e espaço físico para Análise e Desenvolvimento de Sistemas.	Dificuldade na execução de atividades e serviços essenciais.	5	5	5	125
14	Instalar sistema de segurança para acesso ao setor de TI.	Não existe sistema de controle de acesso.	Falta de segurança no setor.	4	4		64
15	Ampliação do parque tecnológico do <i>Campus</i> .	Insuficiente para o <i>Campus</i> .	Ociosidade de pessoal por falta de equipamentos.	4	4		64
16	Licenciamento de softwares necessários a execução de	Existe a necessidade de utilização de softwares	Dificuldade na execução de algumas tarefas que	5	5		125





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	tarefas administrativas.	proprietários.	necessitam o uso destes softwares.				
17	Projetar e implementar sistema de comunicação por VOIP	Não existe sistema de comunicação por VOIP no <i>Campus</i> .	Elevado valor da conta telefônica.	4	4	4	64
18	Aquisição de serviços de recarga de cartuchos e toners para o campus Salgueiro.	Não existe	Prover a continuidade de impressão para a administração.	4	4	4	64
19	Aquisição de solução corporativa para vídeo conferência.	Não existe.	Redução nos gastos com diárias e deslocamento, dinamismo para os encontros e reuniões entre os servidores dos <i>Campi</i> e da Reitoria.	4	4	4	64



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### Plano de Metas e Ações – *Campus Salgueiro*

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa
1	<b>A1.</b> Criar projeto de rede lógica e implementar projeto para os prédios em construção.	Rede lógica implantada e com pleno funcionamento.	CTI, e empresa terceirizada de prestação de serviço.	R\$ 200.000
1	<b>A2.</b> Reestruturação da rede lógica existente no <i>Campus</i> com mudança para categoria 6.	Rede lógica no padrão categoria 6.	Empresa terceirizada, com supervisão do CTI.	R\$ 400.000
16	<b>A3.</b> Realização de pregão para aquisição de softwares específicos para novos cursos (Matemática, estatística, engenharia, entre outros) e projetos de pesquisa.	Requisitos para reconhecimento de curso atendido.	CTI e Setor de Licitações	R\$ 50.000
15	<b>A4.</b> Realização de Pregão para aquisição de microcomputadores.	Laboratórios montados com todos os setores atendidos.	CTI e Setor de Licitações	R\$ 1.000.000
4	<b>A5.</b> Ampliação do link Internet do <i>Campus</i> .	Melhora na prestação de serviços de	CTI e Setor de licitações	R\$ 60.000



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

		internet.		
5	<b>A6.</b> Criação de políticas de normatização e utilização dos recursos de TI do <i>Campus</i> .	Padronização de métodos e regulamentos.	DGTI e CTI	Execução interna.
7	<b>A7.</b> Implantar sistema de integração dos setores administrativos e acadêmicos do <i>Campus</i> .	Sistemas integrados e de fácil acesso.	DGTI e CTI	Execução interna.
11	<b>A8.</b> Realização de pregão para aquisição de <i>Storage</i> e configuração.	Segurança e integridade de dados.	CTI e Setor de Licitações	R\$ 100.000
12	<b>A9.</b> Realização de pregão para aquisição de servidores.	Maior disponibilidade de serviços e segurança para a estrutura lógica do <i>Campus</i> .	CTI e Setor de Licitações.	R\$ 200.000
13	<b>A10.</b> Solicitação de mais espaço físico e realização de pregão para reforma do CTI.	Mais segurança, ergonomia, disponibilidade e confiabilidade nos sistemas.	CTI, DAP e Setor de Licitações.	R\$ 200.000
17	<b>A11.</b> Criação de projeto de VOIP e realização de pregão para implementação	Menor custo de ligações telefônicas e maior disponibilidade de opções de ramal.	CTI e empresa terceirizada contratada por pregão.	R\$ 200.000



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	do projeto.			
9	<b>A12.</b> Realização de pregão para compra de novos <i>switches</i> gerenciáveis para o <i>Campus</i> .	Melhora no desempenho da rede.	CTI e Setor de Licitações	R\$ 100.000
14	<b>A13.</b> Efetuar junto à empresa terceirizada a instalação de melhores mecanismos de segurança na CTI.	Melhoria na segurança do setor.	CTI e Empresa Terceirizada.	R\$ 10.000
14	<b>A14.</b> Realização de pregão para aquisição de ferramentas específica de sistemas operacionais de servidores.	Melhoria no desempenho das atividades do Setor.	CTI e Setor de Licitações.	R\$ 100.000
3	<b>A15.</b> Realização de pregão para aquisição de material de informática.	Melhoria das condições de trabalho dos docentes e administrativos.	CTI e Setor de Licitações.	R\$ 100.000
6	<b>A16.</b> Reestruturação da rede wireless.	Melhoria do sinal wireless do <i>Campus</i> .	CTI	Realização Interna
10	<b>A17.</b> Projetar junto ao e-tec melhoria da estrutura para EAD.	Implantação de estrutura de EAD no <i>Campus</i> .	CTI, E-tec e Empresa Terceirizada	R\$ 300.000
18	<b>A18:</b> Contratação de empresa especializada na prestação de serviços	Não existe	Setor de TI	20.000,00



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	de recarga de cartuchos e toners			
19	<b>A19:</b> Adquirir solução corporativa de vídeo conferência.	Não existe.	CTI	50.000,00



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

## 16. Arquitetura atual *Campus Ouricuri*

Formulário de Levantamento da Arquitetura de Atendimento					
<b>1. Identificador do gestor</b>					
<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE – Ouricuri			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Adalberto Pinheiro de Araujo			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Milton Deivson Albuquerque Cavalcanti			11/2011	03/2012
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	CTI	<b>Divisão</b>	
<b>2. Serviços</b>					
Sistema de Apoio a Gestão Escolar – SAGE					
<b>Desejado</b>					
LDAP ou Active Directory Sistema Integrado de Gestão Acadêmica – SIGA-ADM –Compras / Patrimônio / Almoxarifado / Financeiro / Veículos / Gestão de Pessoas. Sistema Integrado de Gestão Acadêmica – SIGA-EDU Intranet VOIP Videoconferência Sistema de EAD					
<b>3. Helpdesk</b>					
Não possui.					
<b>Desejado</b>					
Utilizar sistema GLPI.					
<b>4. Gestão de configurações</b>					
Não possui.					
<b>Desejado</b>					



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Implantar um sistema de gestão de configurações integrado aos outros sistemas utilizados.

## 5. Treinamento

Capacitação para usuários do SIGA-EPCT.

Plano de Capacitação

Capacitações específicas da área de TI para servidores do quadro efetivo do IF SERTÃO-PE

### Desejado

Continuar com as capacitações para usuários do SIGA-EPCT.

Continuar capacitações específicas da área de TI para servidores do quadro efetivo do IF SERTÃO-PE.

## Formulário de Levantamento da Arquitetura de dados e Informações

### 1. Identificador do gestor

<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Ouricuri	<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Adalberto Pinheiro de Araujo	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Milton Deivson Albuquerque Cavalcanti		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>

### 2. Banco de dados

#### Atual

MySQL.

#### Desejado

Todos os bancos de dados na Diretoria de TI, na Reitoria, com um sistema e infraestrutura que possibilite espelhamento de informações em outro local para segurança e continuidade.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>3. GED</b>
<b>Atual</b>
Não existe.
<b>Desejado</b>
Está em fase de criação a comissão institucional de implantação do Sistema de Gestão de documentos de arquivos, desenvolvido e conforme coordenação do Arquivo Nacional.

<b>4. Gestão de Conteúdo</b>
<b>Atual</b>
Existe Sistema de Gestão de Informação (SGI).
<b>Desejado</b>
Aperfeiçoamento do sistema gerenciador de conteúdo.

Formulário de Levantamento da Arquitetura de Infraestrutura e Redes					
<b>1. Identificador do gestor</b>					
<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE – Ouricuri			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Adalberto Pinheiro de Araujo		<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	
<b>Consultor</b>	Milton Deivson Albuquerque Cavalcanti				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>		<b>Divisão</b>	

<b>2. Rede elétrica, no-breaks e geradores, climatização (ar-condicionado, arquitetura da instalação), sala cofre.</b>
<b>Atual</b>
Não existente
<b>Desejado</b>
Rack; Data Center para quando houver o prédio definitivo da Reitoria:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Instalação elétrica específica;  
Instalação de rede básica, do Data Center;  
No-breaks e baterias;  
Rack grande porte;  
Condicionador de Ar;

### 3. Rede Lógica, ativos, software de gerenciamento de rede

#### Atual

Não existente

#### Desejado

Softwares diversos para gerenciamento e segurança da rede;  
Servidores para atender todas as demandas;  
Rack de grande porte, pelo menos 1 com monitor e módulo chaveado KVM para acessar todos os servidores;  
Switches gerenciáveis.  
Equipamento de vídeo conferência, VOIP.

### 4. Back-up e Storage

#### Atual

Não Existe.

#### Desejado

Sistema de backup e equipamentos para storage;

### 5. Sistemas operacionais

#### Atual

Windows XP (Estações)  
Ubuntu Server  
Ubuntu (Estações)  
Windows 7(Estações)

#### Desejado



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Windows XP (Estações)
Ubuntu Server
Ubuntu (Estações)
Windows 7(Estações)
Windows Server 2008

<b>6. Gestão de manutenção</b>
<b>Atual</b>
Não existe.
<b>Desejado</b>
Implantar sistema que forneça resultados dos indicadores da gestão de manutenção ( Central de serviços).

<b>7. Ambiente e condições de trabalho</b>
<b>Atual</b>
O ambiente de TI ainda está em local improvisado, com problemas de infraestrutura de rede e falta de equipamentos importantes.
<b>Desejado</b>
Com a conclusão do prédio, indicação de sala própria para o setor de TI.

Formulário de Levantamento da Segurança da Informação			
<b>1. Identificador do gestor</b>			
<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Ouricuri	<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Adalberto Pinheiro de Araujo	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Milton Deivson Albuquerque Cavalcanti		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>2. Antivírus</b>
<b>Atual</b>
Microsoft Security Essentials.
<b>Desejado</b>
Aquisição de solução corporativa de antivírus com antispam, firewall e proteção contra malware integrados e que tenha fácil gerenciamento.

<b>2. Antispam</b>
<b>Atual</b>
Não existe.
<b>Desejado</b>
Aquisição de solução corporativa de antivírus com antispam, firewall e proteção contra malware integrados e que tenha fácil gerenciamento.

<b>3. Firewall</b>
<b>Atual</b>
Não existe.
<b>Desejado</b>
Aquisição de solução corporativa de firewall de hardware (firewall appliance).

<b>4. IDS/IPS</b>
<b>Atual</b>
Não existe.
<b>Desejado</b>
Adquirir solução corporativa de IDS/IPS, que atenda as políticas de segurança.

<b>5. Gerenciamento de Acesso Lógico</b>
<b>Atual</b>
Não existe.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Desejado
Criar política de segurança que descreva sua utilização de forma obrigatória para uso de sistemas e equipamentos de TI.

6. Sala Cofre/Sala Segura
<b>Atual</b>
Não existe.
<b>Desejado</b>
Construção de novo prédio para Reitoria onde existam salas específicas para toda infraestrutura da Diretoria de TI, com um Data Center e sala cofre.

7. Gerenciamento de Acesso Físico
<b>Atual</b>
Não existe.
<b>Desejado</b>
Criar política de segurança que descreva sua utilização de forma obrigatória para acesso aos locais de trabalho.

Arquitetura de Software				
<b>1. Identificador do gestor</b>				
<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Ouricuri		<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Adalberto Pinheiro de Araujo		<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Milton Deivson Albuquerque Cavalcanti			
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>	

2. Proprietário					
Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	Versão	Qtd. Desejada	Versão
Adobe	Adobe Photoshop	0		3	Última disponível.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Microsoft	Windows 7 – 32 bits em Português do Brasil	100	7	0	Ultimate / Professional
Microsoft	Windows Server 2008 R2	0	2008 R2	1 0	Enterprise
Microsoft	Microsoft Windows XP Professional	100	XP SP3	0	Windows XP SP3
AutoCad	AutoCAD 2012	0		3 0	Última disponível.
CorelDraw	Corel draw x5	0		3 0	Última disponível.

### 3. Software Livre

Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	Versão	Qtd. Desejada	Versão
Oracle	BrOffice.org 3.4	30			
Gimp	GIMP 2.6.10	30			
Mozilla	Mozilla Firefox	70			
Sun	Sun VirtualBox	0	-	30	
Ubuntu	Ubuntu	30	-	70	

### 4. Software do Governo

Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	Versão	Qtd. Desejada	Versão

### Perfil Atual de Recursos Humanos e Proposição de Atualização

#### 1. Identificador do gestor



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Ouricuri		<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Adalberto Pinheiro de Araujo		<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Milton Deivson Albuquerque Cavalcanti			
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>	

Cargo	Perfil Existente	Quantitativo Atual (servidores)	Conhecimento/Experiência Adicional	Proposto	Quantitativo Necessário
<b>Analista de TI - Gestão e Sistemas</b>	Gestão de TI.	0	Desenvolvimento de Sistemas. Gestão de TI.	01	01
<b>Técnico em TI - Suporte Usuário</b>	Suporte a Usuário.	01	Técnico em TI, atendimento ao usuário, Infraestrutura e configuração de computador e equipamentos de rede.	00	01

### Diagnóstico de Serviços Externos (terceirizados)

#### 1. Identificador do gestor

<b>Nome</b>	Federal SERTÃO-PE - Ouricuri		<b>Codificação</b>			
<b>Gestor</b>	Adalberto Pinheiro de Araujo		<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>		
<b>Consultor</b>	Milton Deivson Albuquerque Cavalcanti					
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>			
Serviço	Responsável	Execução	Vencimento	Avaliação		
				Pontualidade	Conformidade	Economicidade



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378


### Diagnóstico de Serviços Internos

#### 1. Identificador do gestor

<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Ouricuri		<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Adalberto Pinheiro de Araujo		<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Milton Deivson Albuquerque Cavalcanti			
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>		<b>Divisão</b>

Serviço	Responsável	Execução	Vencimento	Avaliação		
				Pontualidade	Conformidade	Economicidade
Manutenção de Hardware e Software	DGTI		Não se aplica.	Ótimo	Ótimo	Bom
Suporte a Usuário	DGTI		Não se aplica.	Ótimo	Ótimo	Bom
Manutenção de Infraestrutura	DGTI		Não se aplica.	Ótimo	Bom	Bom

### Diagnóstico de Pessoal

#### 1. Identificador do gestor

<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Ouricuri		<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Adalberto Pinheiro de Araujo		<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Milton Deivson Albuquerque Cavalcanti			
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>		<b>Divisão</b>



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Nome	Formação	Competências	Responsabilidades	Vínculo	Cargo/Função	Carga Horária hora/semana
<b>Lucas Souza Santos.</b>	Técnico em Informática	Atendimento ao público, redes e infraestrutura	Suporte / Redes / Infraestrutura.	Efetivo	Técnico em TI	40h

Planejamento de Pessoal (quantitativo e capacitação)					
1. Identificador do gestor					
<b>Nome</b>	Instituto Federal SERTÃO-PE - Ouricuri			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Adalberto Pinheiro de Araujo			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Milton Deivson Albuquerque Cavalcanti				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>		<b>Divisão</b>	

Necessidades de Recursos Humanos		Ação de Recursos Humanos	Prazo		Custo
Curso	Qtd.		Início	Conclusão	
Reciclagem Recursos Humanos da Tecnologia da Informação.	2				
Gerenciador de conteúdo de site.	1				





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### 15.1. Necessidades de TI para o *Campus Ouricuri*

O levantamento das necessidades foi feito através de realização de reuniões descentralizadas, com a presença de coordenadores e chefes de diversos segmentos do *Campus*. Durante estas reuniões foram discutidos o planejamento para 2012 e 2013, em cada área específica, com objetivo de diagnosticar as necessidades que envolvem recursos de TI (Equipamento e Serviços).

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações				
				Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
1	Aquisição de computadores, estações de trabalho.	Equipamentos insuficientes para atender todas as demandas.	Com o acréscimo do quadro de servidores teremos dificuldade na realização das tarefas.	3	4	3	36
2	Aquisição de <i>Notebooks</i> .	Insuficiente.	Novos servidores ingressarão no quadro e será necessário aquisição para atividades docente.	3	3	4	36
3	Aquisição de <i>Netbooks</i> .	Atualmente não existe.	Falta equipamento	3	2	3	18



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
			para utilização em viagens de trabalho e reuniões.				
4	Aquisição de dispositivos de armazenamento portátil, memória <i>flash</i> .	Inexistente.	Com o acréscimo no quadro de servidores teremos dificuldade na realização das tarefas.	2	2	3	12
5	Aquisição de impressoras laser.	Insuficiente.	Com o acréscimo no quadro de servidores teremos dificuldade na realização das tarefas.	2	2	3	12
6	Aquisição de impressoras coloridas.	Insuficiente.	Com o acréscimo no quadro de servidores teremos dificuldade na realização das	2	2	2	8



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
			tarefas				
7	Aquisição de impressoras multifuncionais.	Insuficiente.	Com o acréscimo no quadro de servidores teremos dificuldade na realização das tarefas.	1	2	2	4
8	Aquisição de solução corporativa para vídeo conferência.	Não existe.	Redução nos gastos com diárias e deslocamentos, dinamismo para os encontros e reuniões entre os servidores da Reitoria e <i>Campi</i> .	4	4	4	64
9	Aquisição de material de consumo: teclados, mouses, CD e DVD.	Situação estável.	Com o acréscimo no quadro de servidores teremos dificuldade na realização das tarefas.	4	4	5	80



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
10	Aquisição de telas de projeção.	Situação instável.	Falta de otimização dos recursos.	2	2	3	12
11	Aquisição de licenças corporativas de aplicativos de escritório.	Situação estável, utilizando solução GPL.	Dificuldade por parte dos usuários em utilizar soluções GPL e alguns ministérios enviam arquivos que não são possíveis abrir ou trabalhar nas soluções usadas.	2	2	3	12
12	Aquisição de solução corporativa de antivírus com antispam, firewall e proteção contra malware integrados e que tenha fácil	Estão sendo usadas licenças free.	Por ser licença free não oferece todos os recursos.	5	5	5	125



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
	gerenciamento.						
13	Aquisição de solução corporativa para voz sobre IP (VoIP).	Não existe.	Redução nos gastos com comunicação, entre os servidores da Reitoria e <i>Campi</i> , além de outros serviços agregados.	2	3	3	18
14	Implantação de link de internet dedicado.	Existe internet através do link RNP.	A falta de um link de backup pode trazer interrupção dos serviços acadêmicos e administrativos.	4	5	5	100
15	Aquisição de equipamentos e aplicações de <i>storage</i> .	Não existe.	O aumento do uso de Sistemas de Gestão requer segurança das informações.	5	5	5	125
16	Capacitação de Servidores	Não existe.	Capacitar o	3	3	3	27



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
	de TI local		servidor para realização das tarefas internas.				
17	Aquisição de serviços de recarga de cartuchos e toners para o campus Ouricuri.	Não existe	Prover a continuidade de impressão para a administração.	4	4	4	64



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### Plano de Metas e Ações – *Campus Ouricuri*

#### META 1: Ampliar a Infra-estrutura física de redes

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
4	<b>A1:</b> Contratação de link de dados para implantar redundância no <i>Campus</i> .	Não existe.	CTI	3.000,00/mês			x	
5	<b>A2:</b> Adquirir equipamentos e aplicações de <i>storage</i> .	Não existe	CTI	20.000,00			x	x

#### META 2: Modernizar/Adequar o Parque Tecnológico

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
3	<b>A3:</b> Adquirir <i>Netbooks</i> .	<i>Netbooks</i> insuficientes.	CTI.	10.000,00			x	x
2	<b>A4:</b> Adquirir <i>Notebooks</i> .	<i>Notebooks</i> adquiridos e disponibilizados para uso insuficientes.	CTI.	15.000,00		x	x	x



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
4	<b>A5:</b> Adquirir dispositivos de armazenamento portátil, memória <i>flash</i> .	Não existe.	CTI	500,00			x	x
5/ 6 / 7	<b>A6:</b> Aquisição de impressoras	Impressoras adquiridas e instaladas insuficientes.	CTI	22.000,00			x	X
8	<b>A7:</b> Adquirir solução corporativa de vídeo conferência.	Não existe.	CTI	50.000,00		x	x	x
9	<b>A8:</b> Adquirir material de consumo: teclados, mouses, CD e DVD.	Não existe.	CTI	5.000,00			x	x
10	<b>A9:</b> Adquirir telas de projeção.	Não existe.	CTI	1.500,00			x	x
13	<b>A10:</b>	Não existe.	CTI	20.000,00			x	x





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
	Implementar sistema de comunicação por VOIP							
17	<b>A11:</b> Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de recarga de cartuchos e toners	Não existe	DGTI	20.000,00	x			x

**META 3: Manter Estratégia de Segurança da Informação**

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
11	<b>A12:</b> Aquisição/licenciamento de ferramentas e equipamentos de segurança para servidores Windows Server 2008 e estações	Ferramentas e equipamentos de segurança adquiridos e instalados insuficientes	CTI	30.000,00			x	x



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
	do domínio.							

**META 4: Construir e adotar padrões e modelos de apoio a gestão da tecnologia**

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2
11	<b>A13:</b> Adquirir licenças de aplicativo para edição de imagens e vídeos.	Não existe.	CTI	10.000,00			x	x

**META 5: Manter desenvolvimento e suporte a sistemas institucionais**

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012		2013	
					1	2	1	2

**META 6: Capacitar Recursos Humanos do Setor de TI**

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa	2012	2013
----	------	-------------	------------	------------	------	------



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

					1	2	3	4
16	<b>A14:</b> Contratar capacitações para servidores da TI.	Não Existe.	CTI	6.000,00		X	X	X



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

## 16. Arquitetura atual - *Campus Floresta*

### Formulário de Levantamento da Arquitetura de Atendimento

I. Identificador do gestor					
<b>Nome</b>	IF SERTÃO – <i>Campus Floresta</i>			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Jose Valderi de Oliveira			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Ettore Majorana Lima Rodrigues de Barros			11/2011	03/2012
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	CTI	<b>Divisão</b>	

II. Serviços
Sistema Acadêmico (Sage)
<b>Desejado</b>
Sistema Acadêmico (Sage) VOIP Videoconferência Serviço de Autenticação centralizada (OPENLDAP ou Active Directory) Sistema de EAD Intranet

III. Helpdesk
E-mail Telefone Pessoalmente
<b>Desejado</b>
E-mail Telefone Pessoalmente Sistema online



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

5. Gestão de configurações
Não Existe
Desejado
Documentação da Rede Servidores em bom estado

6. Treinamento
Cursos de Capacitação
Desejado
Cursos de Capacitação Cursos Livres Segurança de Sistemas de Informação

Formulário de Levantamento da Arquitetura de dados e Informações			
1. Identificador do gestor			
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE - <i>Campus</i> Floresta	<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Jose Valderi de Oliveira	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Ettore Majorana Lima Rodrigues de Barros		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	CTI
		<b>Divisão</b>	

2. Banco de Dados
MySQL
Desejado
MySQL PostgreSQL



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>3. GED</b>
Não possui.
<b>Desejado</b>
Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos.

<b>4. Gestão de Conteúdo</b>
Com implantação do GED
<b>Desejado</b>

Formulário de Levantamento da Arquitetura de Infra-estrutura e Redes					
5. Identificador do gestor					
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE - <i>Campus</i> Floresta			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Jose Valderi de Oliveira			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Ettore Majorana Lima Rodrigues de Barros				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	CTI	<b>Divisão</b>	

<b>6. Rede Elétrica, nobreaks e geradores, climatização, sala cofre</b>
<b>Atual</b>
Rede elétrica normal, Nobreak de 10KVA, sala normal com ar-condicionado
<b>Desejado</b>
Sala cofre com ar-condicionado

<b>7. Rede Lógica, ativos, software de gerenciamento de rede</b>
3 switches
2 servidores
3 access points
<b>Desejado</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

5 switches 2 servidores 5 access points
---

<b>8. Backup e Storage</b>
1 Hd Externo
<b>Desejado</b>
2 Hd Externos <i>Storage com capacidade de 10 Tb ou superior.</i>

<b>II. Sistemas Operacionais</b>
Windows 7 (estações) Windows Vista (estações) Windows XP (estações) Ubuntu (Servidor)
<b>Desejado</b>
Windows 7 (estações) Windows XP (estações) Ubuntu (Servidor)

<b>7. Gestão de Manutenção</b>
Manutenção Corretiva Manutenção Preventiva
<b>Desejado</b>
Manutenção Corretiva Manutenção Preventiva Manutenção Preditiva Manutenção Detectiva



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

8. Ambiente e condições de trabalho
O ambiente de TI apresenta os recursos necessários para o seu correto funcionamento, mas necessita de um local maior para que a estrutura física possa ficar independente da estrutura de pessoal.
Desejado
Ampliação do espaço físico destinado ao setor e melhoria dos requisitos de segurança física de acesso ao local.

Formulário de Levantamento da segurança da informação					
III. Identificador do gestor					
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE - <i>Campus Floresta</i>			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Jose Valderi de Oliveira			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Ettore Majorana Lima Rodrigues de Barros				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	CTI	<b>Divisão</b>	

IV. Antivirus
Software Antivírus Corporativo Panda
Desejado
Software Antivírus Corporativo

V. Antispam
Sem implementação
Desejado





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Um Antispam integrado antivírus corporativo e no servidor de e-mails.

#### VI. Firewall

Ubuntu Server(iptables)

#### Desejado

Firewall IPS

Squid Proxy

#### VII. IDS/IPS

Não possui.

#### Desejado

Solução de IDS/IPS integrado

#### VIII. Gerenciamento de Acesso Lógico

Acesso remoto por senha

#### Desejado

Acesso remoto por senha, criptografado ou VPN.

#### IX. Sala Cofre/ Sala Segura

Sala normal

#### Desejado

Implementação de sala segura para manter os dados e o hardware em condições ideais de armazenagem.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

X. Gerenciamento de Acesso Físico	
Não existe.	
Desejado	
Solução completa de controle de acesso físico a equipamentos do setor.	

Arquitetura de software					
VI. Identificador do gestor					
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE - <i>Campus</i> Floresta			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Jose Valderi de Oliveira			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Ettore Majorana Lima Rodrigues de Barros				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	CTI	<b>Divisão</b>	

2. Proprietário		
Windows XP		
Windows Vista		
Panda Anti-Vírus		
Windows 7		
Desejado		
Todos os computadores que possuem Windows antigo migrando para a solução Windows 7 ou superior o que acarretaria em troca de parte do parque tecnológico do <i>Campus</i> .		

9. Livre		
Mozilla Firefox		
BROffice		
Ubuntu		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

PHP		
Apache		
MySQL		
Putty		
<b>Desejado</b>		
Todos os computadores do <i>Campus</i> com software aplicativo livre.		

10. Software do Governo		
Fornecedor	Descrição do produto	Qtd.
SERPRO	SIAFI, SIASG, SIAPE, COMPRASNET, SCDP, EDUCACENSO	Via Web

Formulário de Levantamento de Requisitos de Aplicações Críticas			
2. Identificador do gestor			
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE - <i>Campus</i> Floresta	<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Jose Valderi de Oliveira	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Ettore Majorana Lima Rodrigues de Barros		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	CTI
		<b>Divisão</b>	

3. Inter-Relacionamentos	
<b>Sistemas</b>	<b>Servidores</b>
SAGE	Docentes e Técnicos administrativos do setor de registros acadêmicos.
Webmail	Todos os Servidores
Site institucional	Servidores do CTI



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Desejado
Todos os softwares do <i>Campus</i> sejam inter-relacionados.

Perfil Atual de Recursos Humanos e Proposição de Atualização					
2. Identificador do gestor					
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE - <i>Campus</i> Floresta			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Jose Valderi de Oliveira			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Ettore Majorana Lima Rodrigues de Barros				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	CTI	<b>Divisão</b>	

Cargo	Perfil Existente	(Servidores) Atual Quantitativo	Conhecimento / Experiência Adicional	Proposto	Necessária Quant.
Analista de Tecnologia da Informação	Infraestrutura, Gerenciamento de redes	1	Servidores LINUX e Windows, Serviços Web, DNS, DHCP, AD, Redes.	Segurança de dados e da informação, segurança de redes.	1
Técnico de Informática	Infraestrutura e Manutenção	0	Técnico em Informática, LINUX, redes, suporte, linguagens de programação, servidores.	Segurança da Informação e administração de sistemas LINUX	1



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Diagnóstico de Serviços Externos (terceirizados)					
II. Identificador do gestor					
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE - <i>Campus Floresta</i>			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Jose Valderi de Oliveira			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Ettore Majorana Lima Rodrigues de Barros				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	CTI	<b>Divisão</b>	

Serviço	Responsável	Execução	Vencimento	Avaliação		
				Pontualidade	Conformidade	Economicidade

Diagnóstico de Serviços internos (diretos)					
II. Identificador do gestor					
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE - <i>Campus Floresta</i>			<b>Codificação</b>	IFFCA
<b>Gestor</b>	Jose Valderi de Oliveira			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Ettore Majorana Lima Rodrigues de Barros				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	DAP	<b>Divisão</b>	STT

Serviço	Responsável	Execução	Vencimento	Avaliação	
				Pontualidade	Conformidade
Manutenção de Hardware	Ettore			Satisfatório	Satisfatório
Suporte a Usuários	Ettore			Satisfatório	Satisfatório



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Manutenção de Aplicativos	Ettore			Satisfatório	Satisfatório
Manutenção de Infra Estrutura de Redes	Ettore			Satisfatório	Satisfatório
Gerenciamento de conteúdo web	Ettore			Satisfatório	Satisfatório
Administração de rede	Ettore			Satisfatório	Satisfatório
Administração de Banco de Dados	Ettore			Satisfatório	Satisfatório

Avaliação de Serviços de Execução Própria				
I. Identificador do gestor				
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE - <i>Campus</i> Floresta		<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Jose Valderi de Oliveira		<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Ettore Majorana Lima Rodrigues de Barros			
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>		<b>Divisão</b>

Serviço	Responsável	Execução	Vencimento	Avaliação	
				Pontualidade	Conformidade
Help Desk	Ettore			Satisfatório	Satisfatório
Implantação e Manutenção	Ettore			Satisfatório	Satisfatório
Confecção	CTI			Satisfatório	Satisfatório



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

PDTI					
Manutenção de infraestrutura de redes	Ettore			Satisfatório	Satisfatório
Manutenção de hardware	Ettore			Satisfatório	Satisfatório
Instalação de Aplicativos	Ettore			Satisfatório	Satisfatório

Diagnóstico de Pessoal					
I. Identificador do gestor					
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE - <i>Campus</i> Floresta			<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Jose Valderi de Oliveira			<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>
<b>Consultor</b>	Ettore Majorana Lima Rodrigues de Barros				
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>		<b>Divisão</b>	

Nome	Formação	Competências	Responsabilidades	Vínculo	Cargo/Função	Carga Horária Semanal
Ettore Majorana	Graduação em	Desenvolver e implantar	Respon sável	Efetivo	Analista de Tecnologia da	40 horas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Lima Rodri gues de Barros	Ciências da Compu tação	sistemas informatiza dos, dimensio nando requisitos e funcionalida des do sistema, especifican do sua arquitetura, escolhendo ferramentas de desenvolvi mento, especifican do programas, codificando aplicativos; administrar ambientes informatiza dos; prestar treinamento e suporte técnico ao usuário; elaborar	pela infraestru tura de TI do <i>Campus</i> Floresta.		Informação/Co ordenador de Tecnologia da Informação	
------------------------------------	-------------------------------	---	--	--	--	--





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

		documentação técnica; estabelecer padrões; coordenar projetos e oferecer soluções para ambientes informatizados; pesquisar tecnologias em informática. Assessorar nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.				
Pablo Marques de Sá Góes	Cursando Técnico em Informática	Montagem e Manutenção de Micros e Suporte ao Usuário		Temporário	Estagiário Bolsista	20 horas
Phablo Herique de Melo	Cursando Técnico em	Montagem e Manutenção de Micros e		Temporário	Estagiário Bolsista	20 horas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

França	Informática	Suporte ao Usuário				
--------	-------------	-----------------------	--	--	--	--

### 16.1. Necessidades de TI para o *Campus Floresta*

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
1	Sala para a Coordenação de TI	É usada a mesma Sala dos Servidores	Espaço Insuficiente para se realizar as tarefas	4	4	4	64
2	Implantar novo laboratório de Informática para alunos da Instituição.	Aguardando compra de equipamentos.	Cancelamento na realização de aulas informatizadas	4	4	4	64
3	Aquisição de HD externo para suprir necessidades de setores do <i>Campus</i> .	Mecanismos de armazenagem de dados insuficientes.	Possível perda de dados por falta de mecanismos de segurança de dados.	3	3	3	27
4	Ampliação do link de internet.	Link insuficiente para atender satisfatoriamente e ao <i>Campus</i> .	Dificuldade de comunicação interna e externa.	5	5	5	125
5	Regularizar	Sem normas	Irregularidade	5	5	5	125



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	políticas de uso de software	para aquisição e uso de softwares.	no uso dos softwares proprietários.				
6	Ampliação da cobertura da rede wireless do <i>Campus</i> .	Cobertura wireless insuficiente para todos os setores do <i>Campus</i> .	Setores não conectados e dificuldade de comunicação.	3	3	3	27
7	Sistema de integração dos setores administrativos do <i>Campus</i> .	Sistemas isolados e sem comunicação.	Dados duplicados e sem controle centralizado.	5	5	5	100
8	Implementação de mecanismos de comunicação interna (chat)	Utilização de ferramentas de domínio público (Expresso Mail)	Aumento do rendimento e produção nos setores.	2	2	2	8
9	Montagem de estrutura de <i>storage</i> .	Existe estrutura precária para atender toda a demanda de dados do <i>Campus</i> .	Falta de segurança de dados.	4	4	4	64
10	Reforma/adequação/ampliação do setor de Tecnologia da Informação	Ambiente inadequado para realizar atividades de manutenção de	Dificuldade na execução de atividades e serviços essenciais.	5	5	5	125



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	forma a melhorar a estrutura do setor.	equipamentos. Sala de servidores não comporta novos equipamentos. Falta de refrigeração e espaço físico para Análise e Desenvolvimento de Sistemas.					
11	Ampliação do parque tecnológico do <i>Campus</i> .	Insuficiente para o <i>Campus</i> .	Ociosidade de pessoal por falta de equipamentos.	4	4	4	64
12	Aquisição de serviços de recarga de cartuchos e toners para o campus Floresta.	Não existe	Prover a continuidade de impressão para a administração.	4	4	4	64
13	Aquisição de solução corporativa para vídeo conferência.	Não existe.	Redução nos gastos com diárias e deslocamento, dinamismo para os encontros e reuniões entre os servidores	4	4	4	64



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

			dos <i>Campi</i> e				
			da Reitoria.				



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### Plano de Metas e Ações – *Campus Floresta*

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa
4	<b>A1:</b> Prover Internet para a Fazenda-Escola do <i>Campus Floresta</i>	Contrato com Provedor de Internet, Estruturação da Rede, Acess Points.	Diretoria-Geral, DAP e CTI	R\$ 30.000,00
11	<b>A2:</b> Realização de Pregão para aquisição de microcomputadores.	Laboratórios montados com todos os setores atendidos e funcionários com computadores atualizados.	CTI e Setor de Licitações	R\$ 300.000,00
4	<b>A3:</b> Ampliação do link Internet do <i>Campus</i> .	Melhora na prestação de serviços de internet.	CTI e Setor de licitações	R\$ 60.000,00
5	<b>A4:</b> Criação de políticas de normatização e utilização dos recursos de TI do <i>Campus</i> .	Padronização de métodos e regulamentos.	DGTI e CTI	Execução interna.
7	<b>A5:</b> Implantar sistema de integração dos setores administrativos e acadêmicos do <i>Campus</i> .	Sistemas integrados e de fácil acesso.	DGTI	Execução interna.
9	<b>A6:</b> Realização de	Segurança e	CTI e Setor de	R\$



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	pregão para aquisição de <i>Storage</i> e configuração.	integridade de dados.	Licitações	60.000,00
10	<b>A7:</b> Realização de pregão para aquisição de servidores.	Maior disponibilidade de serviços e segurança para a estrutura lógica do <i>Campus</i> .	CTI e Setor de Licitações.	R\$ 100.000,00
3	<b>A8:</b> Realização de pregão para aquisição de material de informática.	Melhoria das condições de trabalho dos docentes e administrativos.	CTI e Setor de Licitações.	R\$ 30.000,00
6	<b>A9:</b> Reestruturação da rede wireless.	Melhoria do sinal wireless do <i>Campus</i> .	CTI	Realização Interna
12	<b>A10:</b> Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de recarga de cartuchos e toners	Não existe	CGTI	20.000,00
13	<b>A11:</b> Adquirir solução corporativa de vídeo conferência.	Não existe.	CTI	50.000,00



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

## 17. Arquitetura atual - *Campus Petrolina Zona Rural*

Formulário de Levantamento da Arquitetura de Atendimento			
<b>9. Identificador do gestor</b>			
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE – <i>Campus Petrolina Zona Rural</i>		<b>Codificação</b>
<b>Gestor</b>	Sebastião Antônio Santos Amorim		<b>Data Início</b> 11/2011
<b>Consultor</b>	Valdomiro Andrade Mota de Moraes		<b>Data Fim</b> 03/2012
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>
<b>10. Serviços</b>			
Gerenciamento de Sistemas de Informação e Gestão Acadêmica (Sage) SIGA ADM			
<b>Desejado</b>			
VOIP Gerência de ambiente virtual para EAD  Gerenciamento de Sistemas de Informação e Gestão Acadêmica SIGA ADM SIGA EDU Sistema de Controle de Refeitório Videoconferência			
<b>11. Hepdesk</b>			
E-mail Telefone Pessoalmente			
<b>Desejado</b>			





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

E-mail			
Telefone			
Pessoalmente			
Sistema Online			
<b>4. Gestão de configurações</b>			
Não Existe			
<b>Desejado</b>			
Documentação da Rede			
Atualização dos Servidores a cada 5 anos			
<b>5. Treinamento</b>			
Software Livre (capacitação de TAE)			
<b>Desejado</b>			
Software Livre (capacitação de TAE)			
Sistemas CISCO			
OpenLDAP			
Segurança de Sistemas de Informação			
Análise Forense			
Cursos de desenvolvimento de sistemas			
Cursos de gestão de projetos			
<b>Formulário de Levantamento da Arquitetura de dados e Informações</b>			
<b>1. Identificador do gestor</b>			
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE – <i>Campus</i> Petrolina Zona Rural		<b>Codificação</b>
<b>Gestor</b>	Sebastião Antônio Santos Amorim		<b>Data Início</b>
<b>Consultor</b>	Valdomiro Andrade Mota de Moraes		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>
<b>2. Banco de Dados</b>			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

MySQL
<b>Desejado</b>
PostgreSQL MySQL
<b>3. GED</b>
Não Possui
<b>Desejado</b>
Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos.
<b>4. Gestão de Conteúdo</b>
Com implantação do GED



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### Formulário de Levantamento da Arquitetura de Infraestrutura e Redes

VII. Identificador do gestor			
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE – <i>Campus</i> Petrolina Zona Rural		<b>Codificação</b>
<b>Gestor</b>	Sebastião Antônio Santos Amorim		<b>Data Início</b>
<b>Consultor</b>	Valdomiro Andrade Mota de Moraes		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>

VIII. Rede Elétrica, no-breaks e geradores, climatização, sala cofre.	
<b>Atual</b>	
1 No-breaks de 10 KVA precisando de manutenção 1 ar condicionado de 19 000 BTU's	
<b>Desejado</b>	
4 No-breaks de 10 KVA com contrato de manutenção 1 ar condicionado de 36 000 BTU's	
IX. Rede Lógica, ativos, software de gerenciamento de rede	
1 Rack 2 switches gerenciáveis 8 switches não gerenciáveis 2 antenas Omnidirecionais 2 Nano Station 1 servidor	
<b>Desejado</b>	
Cabeamento Estruturado 10 switches Gerenciáveis 22 Access point 4 Servidores	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>X. Backup e Storage</b>
Não Existe
<b>Desejado</b>
4 Unidades de Fita 10 Hd's externos Storage com capacidade de 20 Tb ou superior.

<b>5. Sistemas Operacionais</b>
Windows 7 (estações) Windows Vista (estações) Windows XP (estações) Ubuntu (estações) Ubuntu (Servidor)
<b>Desejado</b>
Windows 7 (estações) Ubuntu (estações) Ubuntu (Servidor)
<b>6. Gestão de Manutenção</b>
Manutenção Corretiva Manutenção Preventiva
<b>Desejado</b>
Manutenção Corretiva Manutenção Preventiva Manutenção Preditiva Manutenção Detectiva
<b>II. Ambiente e condições de trabalho</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

O ambiente de TI apresenta os recursos necessários para o seu correto funcionamento, mas necessita de um local maior para que a estrutura física possa ficar independente da estrutura de pessoal.

#### Desejado

Ampliação do espaço físico destinado ao setor e melhoria dos requisitos de segurança física de acesso ao local.

### Formulário de Levantamento da segurança da informação

#### 3. Identificador do gestor

<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE – <i>Campus</i> Petrolina Zona Rural		<b>Codificação</b>
<b>Gestor</b>	Sebastião Antônio Santos Amorim		<b>Data Início</b>
<b>Consultor</b>	Valdomiro Andrade Mota de Moraes		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>

#### 4. Antivirus

Software Antivírus Corporativo Panda

#### Desejado

Software Antivírus Corporativo Panda

Software detector de Malware Bytes

Microsoft Security Essentials

#### 5. Antispam

Sem implementação

#### Desejado

Sistema integrado AntiSpam



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

<b>6. Firewall</b>
Ubuntu Server (iptables) Squid Proxy
<b>Desejado</b>
Firewall IPS (Intrusion Prevention System) Squid Proxy Firewall Appliance
<b>7. IDS/IPS</b>
Sem Implementação
<b>Desejado</b>
Solução integrada de IDS/IPS. (Web Security Appliance)

<b>8. Gerenciamento de Acesso Lógico</b>
Acesso remoto por senha
<b>Desejado</b>
Acesso remoto por senha, criptografado ou VPN
<b>9. Sala Cofre/ Sala Segura</b>
Sala comum porta com duas fechaduras com quatro segredos e uma fechadura convencional
<b>Desejado</b>
Implementação de sala segura para manter os dados e o hardware em condições ideais de armazenagem. Equipamentos contra incêndio.

<b>10. Gerenciamento de Acesso Físico</b>
Não existe
<b>Desejado</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Solução completa de controle de acesso físico a equipamentos do setor, tais como: controle biométrico, entre outros.

### Arquitetura de software

#### III. Identificador do gestor

<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE – <i>Campus</i> Petrolina Zona Rural		<b>Codificação</b>
<b>Gestor</b>	Sebastião Antônio Santos Amorim		<b>Data Início</b>
<b>Consultor</b>	Valdomiro Andrade Mota de Moraes		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>

#### 2. Proprietário

Fornecedor	Descrição do produto
Microsoft	Office 2003
Adobe	Adobe Reader
Panda Security	Panda Anti-virus
Microsoft	Windows XP
Microsoft	Windows 7
Microsoft	Windows Vista

#### Desejado

Todos os computadores com Windows antigo migrando para a solução Windows 7 ou superior o que acarretaria em troca de parte do parque tecnológico do *Campus*.

#### IV. Livre

Fornecedor	Descrição do produto
LINUX	Ubuntu
Mozilla	Firefox



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Ocommon	Ocommon
PHP	PHP
Apache	Apache
MySQL	MySQL
Postgresql	Postgresql
Putty	Putty
Borland	Interbase 6.0
SSH Secure Shell	SSH Secure Shell
WinSCP	WinSCP
BROffice	
<b>Desejado</b>	
Todos os servidores do <i>Campus</i> com software livre.	
<b>V. Software do Governo</b>	
Fornecedor	Descrição do produto
SERPRO	SIAFI, SIASG, SIAPE, COMPRASNET, SCDP, EDUCACENSO
RENAPI	SIGA-ADM, SIGA-EDU

### Formulário de Levantamento de Requisitos de Aplicações Críticas

#### II. Identificador do gestor

<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE – <i>Campus</i> Petrolina Zona Rural	<b>Codificação</b>	
<b>Gestor</b>	Sebastião Antônio Santos Amorim	<b>Data Início</b>	
<b>Consultor</b>	Valdomiro Andrade Mota de Moraes		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

III. Inter Relacionamentos			
Sistemas		Servidores	
SIGA		Docentes e Técnicos administrativos do setor de pessoal e de registros acadêmicos.	
Help Desk		Todos os servidores do <i>Campus</i>	
Desejado			
Todos os softwares do <i>Campus</i> sejam inter-relacionados.			
Perfil Atual de Recursos Humanos e Proposição de Atualização			
11. Identificador do gestor			
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE – <i>Campus</i> Petrolina Zona Rural		<b>Codificação</b>
<b>Gestor</b>	Sebastião Antônio Santos Amorim		<b>Data Início</b>
<b>Consultor</b>	Valdomiro Andrade Mota de Moraes		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>

Cargo	Perfil Existente	Quantitativo Atual (Servidores)	Conhecimento/Experiência Adicional	Proposto	Quant. Necessária
Analista de Tecnologia da Informação	Infraestrutura, gerenciamento de redes	00	Servidores LINUX e Windows, Serviços Web, DNS, DHCP, AD, Redes.	Administrador de BD, Segurança de dados e da informação, segurança de redes	01
Analista de Tecnologia da Informação	Gerenciamento de Projetos, implantação e manutenção de	00	Administração de Banco de dados e sistemas Web	Designer, suporte e gerenciamento de redes	00



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	software.				
Técnico de Tecnologia da Informação	Infraestrutura	01	Técnico em Informática, LINUX, Redes, Suporte, Linguagens de Programação, Servidores	Segurança da informação e administração de sistemas LINUX	03
Coordenador do Setor de Tecnologia e Telecomunicações	Gerenciamento de pessoas e de projetos, Montagem de projetos.	01	Redes, Legislação, Banco de dados e Telecomunicações.		01
Analista de Tecnologia da Informação	DBA	00	Redes, Administração de Banco de Dados.	Administrador de BD	00

### Diagnóstico de Serviços Externos (terceirizados)

#### 1. Identificador do gestor

<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE – <i>Campus</i> Petrolina Zona Rural		<b>Codificação</b>
<b>Gestor</b>	Sebastião Antônio Santos Amorim		<b>Data Início</b>
<b>Consultor</b>	Valdomiro Andrade Mota de Moraes		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>

Serviço	Responsável	Execução	Vencimento	Avaliação	
				Pontualidade	Conformidade
Não Existe					

### Diagnóstico de Serviços internos (diretos)

#### 1. Identificador do gestor

<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE – <i>Campus</i> Petrolina Zona	<b>Codificação</b>
-------------	---	--------------------



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	Rural		
<b>Gestor</b>	Sebastião Antônio Santos Amorim		<b>Data Início</b>
<b>Consultor</b>	Valdomiro Andrade Mota de Moraes		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>

Serviço	Responsável	Execução	Vencimento	Avaliação	
				Pontualidade	Conformidade
Manutenção de Hardware	Vanderberg			Satisfatório	Satisfatório
Suporte a Usuários	Valdomiro/ Vanderberg			Satisfatório	Satisfatório
Manutenção de Aplicativos	Valdomiro			Satisfatório	Satisfatório
Manutenção de Infra Estrutura de Redes	Valdomiro			Satisfatório	Satisfatório
Gerenciamento de conteúdo web	Não aplicável				
Desenvolvimento de Sistemas	Valdomiro			Satisfatório	Satisfatório
Administração de rede	Valdomiro			Satisfatório	Satisfatório
Administração de Banco de Dados	Valdomiro			Satisfatório	Satisfatório
Gerenciamento de sistemas de Gestão	Valdomiro			Satisfatório	Satisfatório



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### Avaliação de Serviços de Execução Própria

1. Identificador do gestor			
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE – <i>Campus</i> Petrolina Zona Rural		<b>Codificação</b>
<b>Gestor</b>	Sebastião Antônio Santos Amorim		<b>Data Início</b>
<b>Consultor</b>	Valdomiro Andrade Mota de Moraes		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>

Serviço	Responsável	Execução	Vencimento	Avaliação	
				Pontualidade	Conformidade
Help Desk	Vandenberg			Satisfatório	Satisfatório
Site	DGTI			Satisfatório	Satisfatório
Implantação e Manutenção	Valdomiro/ Vandenberg			Satisfatório	Satisfatório
Confecção PDTI	DGTI			Satisfatório	Satisfatório
Confecção de Pregões e caronas	DGTI			Satisfatório	Satisfatório
Manutenção de infra estrutura de redes	Valdomiro			Satisfatório	Satisfatório
Manutenção de hardware	Vandenberg			Satisfatório	Satisfatório
Suporte ao SIGA	DGTI			Satisfatório	Satisfatório
Instalação de Aplicativos	Valdomiro/ Vandenberg			Satisfatório	Satisfatório
Desenvolvimento de Arte Final	DGTI			Satisfatório	Satisfatório



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Diagnóstico de Pessoal			
<b>1. Identificador do gestor</b>			
<b>Nome</b>	IF SERTÃO-PE – <i>Campus</i> Petrolina Zona Rural		<b>Codificação</b>
<b>Gestor</b>	Sebastião Antônio Santos Amorim		<b>Data Início</b>
<b>Consultor</b>	Valdomiro Andrade Mota de Moraes		
<b>Área</b>	TI	<b>Departamento</b>	<b>Divisão</b>

Nome	Formação	Competências	Responsabilidades	Vínculo	Cargo/Função	Carga Horária Semanal
Vandenberg Borges da Paixão	Técnico em Informática	Manutenção de Hardware, correção de sistemas, implantação de sistemas.	Manutenção de Hardware.	Efetivo	Técnico em tecnologia da Informação	40 horas
Valdomiro Andrade Mota de Moraes	Bacharel em Ciência da Computação	Manutenção de Hardware, manutenção de redes, suporte, correção de sistemas, implantação de sistemas, manutenção e operação de servidores, gestão de pessoal.	Manutenção de Hardware e Infraestrutura de Redes	Efetivo	Coordenador do Setor de TI	40 Horas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### 17.1. Necessidades de TI para o *Campus* Petrolina Zona Rural

Item	Necessidade	Situação Atual	Implicações	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
1	Executar projeto de reestruturação da rede lógica do <i>Campus</i> .	Em fase de elaboração	Perda de dados e impossibilidade de implementar novas aplicações como VOIP, EAD, etc.	5	5	5	125
2	Implantar laboratório para atender a comunidade externa e bolsistas de pesquisa e extensão.	Aguardando implementação de projeto dos telecentros.	Impossibilidade de atender a comunidade externa e bolsista sujeito a disponibilidade de laboratórios de uso geral.	3	3	3	27
3	Aquisição de HD externo para suprir necessidades de setores do <i>Campus</i> .	Ausência de mecanismos de armazenagem de dados.	Possível perda de dados por falta de mecanismos de segurança de dados.	2	2	2	8
4	Ampliação do link de internet.	Link insuficiente para atender satisfatoriamente ao <i>Campus</i> .	Dificuldade de comunicação interna e externa.	5	5	5	125
5	Regularizar políticas de uso de	Sem normas para	Irregularidade	5	5	5	125



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	software	aquisição e uso de softwares.	no uso dos softwares proprietários.				
6	Ampliação da cobertura da rede wireless do <i>Campus</i> .	Cobertura wireless insuficiente para todos os setores e salas de aula do <i>Campus</i>	Setores não conectados e dificuldade de comunicação.	3	3	3	27
7	Sistema de integração dos setores administrativos do <i>Campus</i> .	Sistemas isolados e sem comunicação.	Dados duplicados e sem controle centralizado.	5	5	5	125
8	Implementação de mecanismos de comunicação interna (chat)	Utilização de ferramentas de domínio público (Expresso Mail)	Aumento do rendimento e produção nos setores.	2	2	2	8
9	Trocar switches atuais por switches que tenham 24 portas GigaLan, pelo menos, e que sejam gerenciáveis e possuam suporte a STP.	Equipamentos não atendem os requisitos do setor.	Perda de desempenho da rede.	4	4	4	64
10	Implementar núcleo de educação à distância (equipamentos, implantação de laboratório e ampliação do link de Internet)	Existe estrutura limitada.	Impossibilidade de ofertar cursos à distância.	3	3	3	27
11	Montagem de estrutura de <i>storage</i> .	Existe estrutura precária para atender toda a demanda de dados do <i>Campus</i> .	Falta de segurança de dados.	5	5	5	125
12	Adquirir equipamentos de TI e servidores de rede para melhorar o gerenciamento da	Falta de padronização nos equipamentos de	Interrupção de serviços críticos ao	5	5	5	125



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO**  
 Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	infraestrutura de rede (switch de FO).	rede. Falta de equipamento redundante. Equipamentos existentes não são apropriados para utilização como servidores.	<i>Campus.</i>				
13	Reforma/adequação/ampliação do setor de Tecnologia da Informação de forma a melhorar a estrutura do setor.	Ambiente inadequado para realizar atividades de manutenção de equipamentos. Sala de servidores não comporta novos equipamentos. Falta de refrigeração e espaço físico para Análise e Desenvolvimento de Sistemas.	Dificuldade na execução de atividades e serviços essenciais.	5	5	5	125
14	Instalar sistema de segurança para acesso ao setor de TI.	Não existe sistema de controle de acesso.	Falta de segurança no setor.	4	4	4	64
15	Ampliação do parque tecnológico do <i>Campus.</i>	Insuficiente para o <i>Campus.</i>	Ociosidade de pessoal por falta de equipamentos.	4	4	4	64
16	Licenciamento de softwares necessários a execução de tarefas administrativas.	Existe a necessidade de utilização de	Dificuldade na execução de algumas	5	5	5	125





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

		softwares proprietários.	tarefas que necessitam o uso destes softwares.				
17	Projetar e implementar sistema de comunicação por VOIP	Não existe sistema de comunicação por VOIP no <i>Campus</i> .	Elevado valor da conta telefônica.	5			125
18	Aquisição de serviços de recarga de cartuchos e toners para o campus Zona Rural.	Não existe	Prover a continuidade de impressão para a administração.	4	4	4	64
19	Aquisição de solução corporativa para vídeo conferência.	Não existe.	Redução nos gastos com diárias e deslocamento, dinamismo para os encontros e reuniões entre os servidores dos <i>Campi</i> e da Reitoria.	4	4	4	64



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

### Plano de Metas e Ações – *Campus Petrolina Zona Rural*

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa
1	<b>A1.</b> Criar projeto de rede lógica e implementar projeto para os prédios em construção.	Rede lógica implantada e com pleno funcionamento.	CTI, e empresa terceirizada de prestação de serviço.	R\$ 200.000
1	<b>A2.</b> Reestruturação da rede lógica existente no <i>Campus</i> com mudança para categoria 6.	Rede lógica no padrão categoria 6.	Empresa terceirizada, com supervisão do CTI.	R\$ 400.000
16	<b>A3.</b> Realização de pregão para aquisição de softwares específicos para novos cursos (Matemática, estatística, engenharia, entre outros) e projetos de pesquisa.	Requisitos para reconhecimento de curso atendido.	CTI e Setor de Licitações	R\$ 50.000
15	<b>A4.</b> Realização de Pregão para aquisição de microcomputadores.	Laboratórios montados com todos os setores atendidos.	CTI e Setor de Licitações	R\$ 1.000.000
4	<b>A5.</b> Ampliação do link Internet do <i>Campus</i> .	Melhora na prestação de serviços de	CTI e Setor de Licitações	R\$ 60.000



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

		internet.		
5	<b>A6.</b> Criação de políticas de normatização e utilização dos recursos de TI do <i>Campus</i> .	Padronização de métodos e regulamentos.	DGTI e CTI	Execução interna.
7	<b>A7.</b> Implantar sistema de integração dos setores administrativos e acadêmicos do <i>Campus</i> .	Sistemas integrados e de fácil acesso.	DGTI e CTI	Execução interna.
11	<b>A8.</b> Realização de pregão para aquisição de <i>Storage</i> e configuração.	Segurança e integridade de dados.	CTI e Setor de Licitações	R\$ 100.000
12	<b>A9.</b> Realização de pregão para aquisição de servidores.	Maior disponibilidade de serviços e segurança para a estrutura lógica do <i>Campus</i> .	CTI e Setor de Licitações.	R\$ 200.000
13	<b>A10.</b> Solicitação de mais espaço físico e realização de pregão para reforma do CTI.	Mais segurança, ergonomia, disponibilidade e confiabilidade nos sistemas.	CTI, DAP e Setor de Licitações.	R\$ 200.000
17	<b>A11.</b> Criação de projeto de VOIP e realização de pregão para implementação	Menor custo de ligações telefônicas e maior disponibilidade de opções de ramal.	CTI e empresa terceirizada contratada por pregão.	R\$ 2.000.000



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	do projeto.			
9	<b>A12.</b> Realização de pregão para compra de novos <i>switches</i> gerenciáveis para o <i>Campus</i> .	Melhora no desempenho da rede.	CTI e Setor de Licitações	R\$ 100.000
14	<b>A13.</b> Efetuar junto à empresa terceirizada a instalação de melhores mecanismos de segurança na CTI.	Melhoria na segurança do setor.	CTI e Empresa Terceirizada.	R\$ 10.000
14	<b>A14.</b> Realização de pregão para aquisição de ferramentas específicas de sistemas operacionais de servidores.	Melhoria no desempenho das atividades do Setor.	CTI e Setor de Licitações.	R\$ 100.000
3	<b>A15.</b> Realização de pregão para aquisição de material de informática.	Melhoria das condições de trabalho dos docentes e administrativos.	CTI e Setor de Licitações.	R\$ 100.000
6	<b>A16.</b> Reestruturação da rede wireless.	Melhoria do sinal wireless do <i>Campus</i> .	CTI	Realização Interna
10	<b>A17.</b> Projetar junto ao e-tec melhoria da estrutura para EAD.	Implantação de estrutura de EAD no <i>Campus</i> .	CTI, E-tec e Empresa Terceirizada	R\$ 300.000
18	<b>A18:</b> Contratação de empresa especializada na prestação de serviços	Não existe	CGTI	20.000,00



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	de recarga de cartuchos e toners			
19	<b>A19:</b> Adquirir solução corporativa de vídeo conferência.	Não existe.	CTI	50.000,00



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

## 18. PLANO DE METAS E DE AÇÕES

O planejamento da área de TI é elaborado em dois momentos: o primeiro, um planejamento de médio prazo, 2012 a 2013, onde são apresentados os projetos e as ações estruturantes, que mantenham a TI alinhada aos objetivos estratégicos institucionais e em condições de acompanhar o crescimento do IF SERTÃO-PE, garantida a continuidade, qualidade e atualização dos serviços e sistemas e, o outro, o plano de metas e ações a serem desenvolvidas conforme as demandas internas das diversas áreas.

Estas demandas são repassadas a TI após reunião realiza anualmente com as Pró-Reitorias, Diretorias de Gestão e seus respectivos representantes dos *Campi*, para elaborar o Planejamento anual. Este evento é coordenado pela Reitoria sendo realizado no início de cada ano. A partir deste planejamento são repassadas as demandas a serem atendidas pela TI, passando por uma análise e estabelecimento de prioridades sendo, portanto, o Plano de Metas e Ações anual incorporado a este PDTI.

### 18.1. Ações/Projetos Estruturantes

Para os anos de 2012 a 2013 foram elaborados os projetos abaixo listados como prioritários para a área de TI, estando em consonância com os objetivos estratégicos institucionais.

<b>Projeto</b>	<b><u>Descrição</u></b>
Gestão de Pessoas	Aumento do quadro de Analistas e Técnicos em TI, com vistas a atender ao crescimento do instituto.
Aquisição de equipamentos	Atualização do parque computacional para manter a TI do IF SERTÃO



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	atualizada com as novas tecnologias.
Segurança Física	Reforma TI na Reitoria e <i>Campi</i> visando aumento da segurança física.
Estruturação da Rede da Reitoria e <i>Campi</i>	Substituição dos Switches da camada de acesso – Reitoria; Link de Redundância para <i>Campi</i> e parceria com RNP; Estruturação e manutenção da Rede Lógica; Reestruturação da rede cabeada nos <i>Campi</i> ; Telefonia IP; Equipamentos para expansão da rede Wireless; Projeto de Comunicação via rede Institucional; Disponibilização de email institucional para os alunos do IF SERTÃO; Licença – Spam Firewall; Licença – Vmware Server ESX; Licença Windows Enterprise; Licença de Banco de Dados; Renovação de Contratos e Licenças; Licenciamento – Microsoft.

## 18.2. Planos de Gestão de Riscos

A gestão de riscos baseia-se no histórico dos principais incidentes relacionados a TI dentro da Instituição ocorrida nos últimos anos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

O objetivo principal deste plano é levantar os principais riscos com maior impacto e probabilidade de ocorrer, com intuito de mensurar e definir ações, caso aconteçam interrupções dos serviços prestados pela instituição.

Incidentes identificados:

Incidentes	Normalmente	Às vezes	Raramente
Ataques a rede		X	
Ataques aos Sistemas Corporativos		X	
Equipamentos Obsoletos		X	
Falhas de Configuração de Equipamentos			X
Falta de energia			X
Indisponibilidade da Rede Wireless Institucional			X
Indisponibilidade do Datacenter			X
Indisponibilidade dos Sistemas Corporativos			X
Indisponibilidade na rede interna			X
Indisponibilidade nos Links de Dados dos <i>Campi</i>			X
Indisponibilidade/Lentidão no E-mail Institucional			X
Indisponibilidade/Lentidão no Portal Institucional			X





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Invasão do ambiente lógico			X
Lentidão na Internet		X	
Lentidão nos Sistemas		X	
Perda de Dados e Informações			X
Problemas no Backup			X

Baseado nos levantamentos dos incidentes, a instituição elaborou um plano de ação para evitar que os riscos identificados possam impactar nos objetivos institucionais estratégicos. Para mitigar a ocorrência de riscos, algumas ações foram implantadas e outras estão ainda em fase de planejamento uma vez que dependem de disponibilidade de recursos humanos e aquisição de equipamentos para sua execução.

### Riscos Ações Planejadas

Ataques a rede	Diagnosticar as causas do problema; Implantar ferramentas de Monitoramento específicas para controle de acessos externos.
Ataques a Sistemas	Monitoração constante com alertas em caso de anormalidades; Ferramentas para controle de acesso com registro de log.
Equipamentos Obsoletos	Aquisição de novos equipamentos; Política de Atualização do parque tecnológico da instituição.
Falta de energia	Aquisição de gerador de energia .



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

Indisponibilidade da TI	Diagnosticar as causas do problema; Monitoramento pró-ativo; Links de Internet redundantes; Implantação de segurança física Estrutura redundante de ativos de rede Ambiente virtualizado com alta disponibilidade dos servidores/serviços disponibilizados
Indisponibilidade dos Sistemas	Diagnosticar as causas do problema; Monitoramento pró-ativo; Manutenção preventiva; Definição de processos formais para desenvolvimento; Metodologia para implantação dos novos sistemas/versões no ambiente principal.
Indisponibilidade na rede interna	Diagnosticar as causas do problema; Monitoramento pró-ativo; Backup de ativos de rede; Projeto para readequação do projeto lógico as atuais necessidades.
Indisponibilidade nos Links de Dados dos <i>Campi</i>	Diagnosticar as causas do problema; Monitoramento pró-ativo; Redimensionamento de necessidades; Estudos para implementação de links de backup para o <i>Campi</i> .
Invasão do ambiente lógico	Diagnosticar as causas do problema; Criação de Mecanismos de controle e análise; Ferramentas de Monitoramento específicas para controle de acessos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

	externos. Ferramentas para controle de acesso.
Lentidão na Internet	Diagnosticar as causas do problema; Monitoramento pró-ativo; Gerenciamento e Monitoramento de links de backup.
Indisponibilidade da Rede Wireless Institucional	Diagnosticar as causas do problema; Monitoramento Pró-ativo; Implantação de backup no ambiente de gerenciamento dos equipamentos; Aquisição de novos equipamentos para backup; Capacitação da equipe para suporte à solução.
Falhas de Configuração de Equipamentos	Padronização de procedimentos; Metodologia e mapeamento de atualização de servidores e serviços; Capacitação da equipe; Ferramentas para controle de acesso.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
Rua Coronel Amorim, 76, Centro – CEP: 56.302-320 – Petrolina-PE - Telefones: (87) 2101-2350 / 2101-2378

## 19. CONCLUSÃO

Por muito tempo, a tecnologia da informação foi considerada um mero item de suporte à organização, um "centro de custo", que, a princípio, não gerava qualquer retorno para o negócio. Mas as aplicações da área de TI foram crescendo dentro das organizações. Se antes a tecnologia era usada apenas para automatizar tarefas e eliminar o trabalho humano, aos poucos ela começou a enriquecer todo o processo organizacional, auxiliando na otimização das atividades, eliminando barreiras de comunicação e assim por diante.

A tecnologia da informação, por si só, não é capaz de trazer ganhos financeiros. Para que ela proporcione resultados efetivos, é preciso que esteja integrada a uma estratégia - ou seja, os investimentos em TI devem estar diretamente associados ao Plano Diretor Institucional, contribuindo, efetivamente, para atingir as metas da Instituição. Se não houver a preocupação de relacionar investimentos de TI com objetivos institucionais, incorre-se no grande risco de implementar tecnologia cara e inútil, capaz de executar o que os técnicos esperam, mas não o que o Instituto precisa.

Finalmente, o ponto de maior relevância apontado neste documento, é o papel fundamental que a Tecnologia da Informação exerce dentro da instituição e se consolida a importância estratégica dessa área no planejamento e na implantação das diretrizes organizacionais. Neste sentido, o PDTI tem como propósito orientar o planejamento e a execução das ações de TI no IF SERTÃO-PE, tornando-se instrumento essencial para orientar ações e decisões sobre tecnologia de informação. Assim, fazer o melhor uso da TI e ampliar a efetividade dessa área tem sido um dos grandes desafios aos quais se propôs a Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação do IF SERTÃO-PE.