

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SERTÃO PERNAMBUCANO



REDE FEDERAL
DE EDUCAÇÃO
PROFISSIONAL
E TECNOLÓGICA

Rua Coronel Amorim, 76 - Centro - Petrolina-PE | CEP: 56.302-320 | Telefone: (87) 2101-2350

Planejamento Estratégico da Tecnologia da Informação - PETI 2013 - 2014

Hermes Siqueira Cavalcante

Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação

Versão 1.1

SUMÁRIO

1. Introdução	3
2. Apresentação	3
3. Metodologia	4
4. Missão	4
5. Visão	4
6. Estratégias	5
7. Projetos	6
8. Recursos e Resultados	12
9. Recursos humanos envolvidos.....	13
10. Ambiente Atual da Tecnologia da Informação.....	19
11. Segurança da informação	27
12. Desenvolvimento e produção de sistemas.....	28
13. Contratação e gestão de bens e serviços de TI	29
14. Considerações Finais.....	30

1. Introdução

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano (IF SERTÃO-PE) é uma Instituição Autárquica ligada ao Ministério da Educação e tem como missão “Promover educação profissional e tecnológica de excelência, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco no desenvolvimento humano sustentável”.

O IF SERTÃO-PE possui atualmente cinco *campi* (Campus Petrolina, Petrolina Zona Rural, Floresta, Ouricuri e Salgueiro) e a Reitoria. Além de desenvolver as mais diversas atividades de pesquisa e extensão, o IF SERTÃO-PE oferece cursos de graduação presenciais, cursos técnicos nível médio integrado, cursos técnicos pós-médio e cursos de pós-graduação Lato Sensu e Strictu Sensu, oferecerá também cursos à distância.

As Tecnologias da Informação servem de suporte às atividades acadêmicas e administrativas. No contexto acadêmico, servem como instrumentos de pesquisa, coleta e armazenamento de dados, meio de acesso e de difusão da informação, meio de comunicação intra e extramuros e, em especial, entre docentes e discentes. No contexto administrativo, servem como instrumentos de automação e racionalização de processos administrativos, e de gestão (planejamento, acompanhamento, avaliação e controle).

Este Planejamento tem como objetivo orientar as ações institucionais no período 2013-2014, no sentido de melhor atender às necessidades do IF SERTÃO-PE na área de Tecnologia da Informação.

2. Apresentação

O Planejamento Estratégico tem como objetivo descrever a situação desejada de uma organização e indicar os caminhos para atingir tal posição. O resultado desse trabalho fornece um guia para o alcance de resultados concretos e mensuráveis.

Devido à importância da Tecnologia da Informação (TI) para o sucesso de qualquer instituição, a definição de um Planejamento Estratégico específico de TI passa a ser requisito indispensável de uma gestão pública efetiva.

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano (IF SERTÃO-PE) – tem como base as orientações da Instrução Normativa nº 4 de 12 de novembro de 2010 do Tribunal de Contas da União que veio orientar a criação do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação no âmbito Federal.

3. Metodologia

A base do desenvolvimento desse trabalho são as fontes já existentes de conhecimento público, KOCHE (1997). Permitindo contribuir com a melhoria e implementação de melhorias no desenvolvimento da TI.

A metodologia utilizada foi um levantamento por e-mail institucional das necessidades de cada *campus* e da Reitoria com os servidores responsáveis pela TI. A modelagem do documento foi inicialmente feita por esta diretoria, em discussão com os envolvidos na TI e, posteriormente, amadurecida através de consultas no FORTI.

4. Missão

Oferecer soluções em tecnologia da informação com qualidade e eficiência. Construir, manter e atualizar infraestrutura de TI para todo o IF SERTÃO-PE, interligando todas as áreas da instituição. Promover excelência nas soluções, garantindo segurança e sucesso na realização dos objetivos do IF SERTÃO-PE.

5. Visão

Tornar a TI referência no planejamento e implementação de soluções no âmbito da Instituição.

6. Estratégias

Estratégias são os caminhos que devem ser percorridos para alcançar o Objetivo Estratégico deste planejamento. Tais estratégias foram determinadas com base no diagnóstico da situação atual e nas diretrizes pretendidas para o exercício de 2013-2014.

A seguir são apresentadas as estratégias para a área de TI do IF SERTÃO-PE agrupadas por áreas.

Área: Gestão de TI

Aperfeiçoamento da gestão de TI do IF SERTÃO-PE Aperfeiçoar o gerenciamento dos projetos da DGTI e definir claramente as atribuições dos servidores da área de TI do IF SERTÃO-PE.

Capacitação de Recursos Humanos – Realizar planos de capacitação para os servidores da TI com o objetivo de garantir a capacidade dos mesmos de manter os sistemas e a infraestrutura e realizar planos de capacitação de servidores em sistemas e aplicativos de software livre.

Disponibilização de softwares aplicativos no IF SERTÃO-PE: Realizar ações favorecendo o acesso dos servidores e alunos do IF SERTÃO-PE aos softwares necessários à realização de suas atividades, em especial os Softwares Livres.

Garantir a atualização permanente dos equipamentos do IF SERTÃO-PE: Elaboração de planos de atualização de equipamentos.

Disponibilização de acesso aos serviços de rede aos servidores do IF SERTÃO-PE: Promover ações que venham a garantir aos servidores o acesso à rede da instituição, a fim de que possam dar continuidade aos trabalhos e/ou projetos em andamento ainda que fora do ambiente de trabalho desta instituição.

Área: Infra-Estrutura e Redes

Realização de manutenção e melhorias constantes na arquitetura e segurança de rede: Elaboração de planos com vistas ao aumento da segurança, confiabilidade e

disponibilidade dos computadores servidores do IF SERTÃO-PE e aumento da segurança lógica da rede.

Ampliação da Infra-Estrutura contemplando as novas Unidades do IF SERTÃO-PE: Elaboração de planos para a infraestrutura das novas unidades do IF SERTÃO-PE.

Regulamentação da utilização dos Recursos de TI do IF SERTÃO-PE: Criação de normas e regras para a utilização de microcomputadores, computadores servidores e serviços de Tecnologia da Informação no IF SERTÃO-PE.

Área: Desenvolvimento de Sistemas

Apoio e otimização das rotinas Administrativas do IF SERTÃO-PE: Os analistas de sistemas atuarão fortemente integrados com os setores do IF SERTÃO-PE de forma a avaliar de perto as necessidades dos setores buscando a otimização dos seus processos através do desenvolvimento e/ou implantação de sistemas.

Área: Sistema Acadêmico

Apoio e otimização das rotinas Acadêmicas do IF SERTÃO-PE: Montagem de equipes de apoio formadas nos campi e na Reitoria capazes de garantir o bom funcionamento do fluxo acadêmico do IF SERTÃO-PE.

7. Projetos

O direcionamento das ações apontado pelas estratégias impõe a realização de vários projetos, organizados abaixo conforme as estratégias.

Aperfeiçoamento da gestão de TI do IF SERTÃO-PE

Implantar e ampliar o uso de metodologias de gestão de TI, focando o uso das melhores práticas da atualidade.

Ações estratégicas:

- Desenvolvimento de Política para a Gestão por Projetos para a DGTI.
- Definição da estrutura de TI (pessoal) e atribuições para os *campi* e a Reitoria do IF SERTÃO-PE.
- Gerenciador de Conteúdo – Site do IF SERTÃO-PE.

Capacitação de Recursos Humanos

Desenvolver as competências dos profissionais do IF Sertão-PE com relação a TI assegurando a capacitação da estrutura funcional compatível com as demandas institucionais.

Ações estratégicas:

- Plano de capacitação dos Servidores da TI.
- Plano de capacitação de tecnologias da informação para Servidores de todos os setores do IF SERTÃO-PE.

Projeto	Fatores críticos	Estimativa de Custos	Resultados	2013		2014	
				1	2	1	2
Capacitação	Contratação de empresa especializada para oferta do curso	40.000	Melhoria no desempenho das atividades do Setor.		x	x	x

Disponibilização de softwares aplicativos no IF SERTÃO-PE

Garantir a disponibilidade de infraestrutura de software, adequados e proporcional às demandas crescentes do IF Sertão-PE.

Ações estratégicas:

- Aquisição anual de softwares para o Sistema IF SERTÃO-PE.
- Plano para migração e utilização de Software Livre.

Projeto	Fatores críticos	Estimativa de Custos	Resultados	2013		2014	
				1	2	1	2
Aquisição de Software	Atualização e regularização dos aplicativos e automatização de tarefas		Melhoria no desempenho das atividades dos Setores.		x	x	x

Garantir a atualização permanente dos equipamentos do IF SERTÃO-PE

Realizar ações para garantir uma estrutura de TI atualizada e compatível com as demandas do IF Sertão-PE, em número e organizacional.

Ações estratégicas:

- Plano de atualização do parque de computadores e sistemas do Sistema IF SERTÃO-PE.
- Reestruturação do *Data Center* IF SERTÃO-PE.

Projeto	Fatores críticos	Estimativa de Custos	Resultados	2013		2014	
				1	2	1	2
Aquisição de Equipamentos para a estrutura de TI	Prover infraestrutura para as novas tecnologias		Aumento de Confiabilidade e Desempenho para o uso de Sistemas de Gestão		x	x	x

Realização de manutenção e melhorias constantes na arquitetura e segurança de rede

Utilizar ferramentas e procedimentos para aprimorar a qualidade de entrega dos produtos e serviços de segurança de rede.

Ações estratégicas:

- Implementação de Rotinas de Backup.
- Elaboração de Projeto padrão de Segurança *Wireless* e de redes corporativa para as unidades.

Projeto	Fatores críticos	Estimativa de Custos	Resultados	2013		2014	
				1	2	1	2
Implementação na arquitetura de segurança dos sistemas	Proteção de Sistemas de Informações		Aumento da Confiabilidade e Integridade das informações do IF Sertão		x	x	x

Ampliação da Infraestrutura prevendo os novos *campi* do IF SERTÃO-PE

Realizar ações para garantir uma infraestrutura de TI compatível com as demandas crescentes do IF Sertão-PE, em número e organizacional.

Ações estratégicas:

- Elaboração da estrutura de equipamentos para os novos *campi* do IF SERTÃO-PE.
- Plano de aquisição de equipamentos de informática para novas unidades.
- Contratação de *Links* de Dados, Telefonia Fixa e Móvel para os novos *campi*.
- Elaboração do Projeto de telefonia Voz sobre IP para o Sistema IF SERTÃO-PE.

Projeto	Fatores críticos	Estimativa de Custos	Resultados	2013		2014	
				1	2	1	2
Ampliação da Infraestrutura prevendo os novos <i>campi</i>	Prover ambiente administrativo e educacional de TI		Prover infraestrutura de TI no IF Sertão		x	x	x

Regulamentação da utilização dos Recursos de TI do IF SERTÃO-PE

Gerenciar utilização dos recursos de TI, de forma a contribuir para a continuidade e melhoria dos processos de negócio.

Ações estratégicas:

- Políticas de uso dos recursos de tecnologia da informação.

Projeto	Fatores críticos	Estimativa de Custos	Resultados	2013		2014	
				1	2	1	2
Regulamentação da utilização dos	Sustentabilidade e	Execução	Estabelecer políticas de uso		x	x	x

Recursos de TI	economicidade no uso dos recursos públicos	interna	dos recursos de tecnologia da informação				
----------------	--	---------	--	--	--	--	--

Apoio e otimização das rotinas Acadêmicas do IF SERTÃO-PE

Apoiar e otimizar a utilização dos recursos acadêmicos de TI , de forma a contribuir para a continuidade e melhoria dos processos acadêmicos.

Ações estratégicas:

- Reestruturação do Suporte ao Sistema Acadêmico (SAGE).
- Elaboração de estratégias para a implantação do SIGA-EDU.
- Desenvolvimento dos novos Sites de *Internet* e *Intranet* do IF SERTÃO-PE.

Projeto	Fatores críticos	Estimativa de Custos	Resultados	2013		2014	
				1	2	1	2
Apoio e otimização das rotinas Acadêmicas	Ofertar meios tecnológicos que permitam melhorias nas atividades acadêmicas		Melhor desempenho nas atividades acadêmicas		x	x	x

Apoio e otimização das rotinas Administrativas do IF SERTÃO-PE

Apoiar e otimizar a utilização dos recursos administrativos de TI , de forma a contribuir para a continuidade e melhoria dos processos administrativos.

Ações estratégicas:

- Implantação e suporte do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica de Protocolo, Requisições, Veículos, Compras, Licitações, Patrimônio e Almoxarifado SIGA-ADM.

- Implantação dos Sistemas de Segurança nas Unidades.
- Acompanhamento e suporte dos Módulos de Matrícula e Rematrícula de Alunos do Sistema Acadêmico.
- Evolução dos Sistemas já Implantados.
- Implantação e suporte de *help-desk*.
- Aquisição e implantação das tecnologias para implementação do Ensino a Distância.
- Aquisição de equipamento.
- Infraestrutura de comunicação.

Projeto	Fatores críticos	Estimativa de Custos	Resultados	2013		2014	
				1	2	1	2
Apoio e otimização das rotinas Administrativas	Ofertar meios tecnológicos que permitam melhorias nas atividades administrativas		Melhor desempenho nas atividades acadêmicas		x	x	x

8. Recursos e Resultados

Ambiente tecnológico

O ambiente tecnológico deste instituto vem se modernizando com o objetivo de acompanhar as evoluções tecnológicas.

Este tópico está descrito em detalhes no PDTI do IF Sertão-PE onde a estrutura atual e as necessidades futuras de compras e contratações de serviços, software e hardware para a TI se encontram distribuídos por *campus* na seção “Arquitetura atual”.

Participação da Área de Informática no Orçamento

Investimentos na área de TI devem ser encarados como investimentos institucionais, ou seja, devem ser compartilhados por todas as Diretorias de acordo com a sua utilização, uma vez que seu emprego está extremamente relacionado com as atividades fim da Instituição.

Determinar uma participação porcentual da Tecnologia de Informação no orçamento global da instituição, discriminando as parcelas referentes a custeio e investimento, é de grande importância para o sucesso do desenvolvimento da TI no Instituto.

Benefícios

Como consequências diretas do Planejamento de TI, teremos sistemas que apoiam decisões, além de informatizar e agilizar processos. Com o planejamento, incorreremos, também, em um menor desperdício nos gastos com a tecnologia, pois estaremos comprando e usando apenas o necessário, bem como reutilizando recursos de TI antes dados como obsoletos e inservíveis.

9. Recursos humanos envolvidos

Nesta área do documento estão os servidores do IF Sertão-PE pertencentes ao quadro da TI. Atualmente possuímos a reitoria e cinco *campi* onde estes servidores estão distribuídos como segue abaixo.

9.1 Perfil dos Recursos Humanos Envolvidos

9.1.1 Reitoria

Nome: Hermes Siqueira Cavalcante

Cargo: Técnico Administrativo

Função: Diretor de Gestão em TI

Graduado: Ciências com Habilitação em Matemática, Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Pós-graduação: Especialista em Tecnologia de Redes de Computadores

Nome: Francisco Hamilton de Freitas Junior

Cargo: Analista em TI

Graduação: Engenharia da Computação

Pós-graduação: Segurança de Redes

Mestrando: Engenharia de Software

Nome: Rodrigo Luiz Lima Nobre de Almeida

Cargo: Analista em TI

Graduação: Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Pós-graduação: Engenharia de Sistemas

Mestrando: Engenharia de Software

Nome: Leonardo Ferreira Cavalcanti

Cargo: Analista em TI

Graduação: Ciência da Computação

Pós-graduação: Redes de Comunicações

Nome: Sandro Marques de Carvalho

Cargo: Técnico em TI

Formação: Técnico em Informática

Graduando: Ciência da Computação

Nome: Douglas Iuri Medeiros Cabral

Cargo: Técnico em TI

Formação: Técnico em Eletrônica

Graduando: Gestão da Tecnologia da Informação

Nome: Sérgio Manuel Pão Mole Bento.

Cargo: Técnico em TI

Graduação: Análise de Sistemas/ Sistemas de Informação

Pós-graduação: Gestão em TI

9.1.2 Campus Petrolina

Nome: Cleiton Rodrigues de Souza

Cargo: Técnico em TI

Função: Coordenador de Serviços de Informática, Redes e Serviços.

Formação: Técnico em Informática

Graduado: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Nome: Valtency Remigio Souto

Cargo: Técnico em TI

Função: Coordenador de Gestão em TI

Formação: Técnico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Graduado: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Nome: Melquizedequi Cabral dos Santos

Cargo: Analista de TI

Formação: Ciência da Computação

Graduado: Ciência da Computação

9.1.3 **Campus Petrolina Zona Rural**

Nome: Valdomiro Andrade Mota de Moraes

Cargo: Coordenador de Gestão de TI

Formação: Ciência da Computação

Nome: Vandenberg Borges da Paixão

Cargo: Técnico em TI

Graduação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Pós-graduação: Especialista em Gerência de Redes de Computadores

Nome: Milton Deivson Albuquerque Cavalcanti

Cargo: Técnico em TI

Graduação: Ciência da Computação

9.1.4 **Campus Floresta**

Nome: Ettore Majorana Lima Rodrigues de Barros

Cargo: Analista em TI

Graduação: Ciência da Computação

Nome: Elismar Moraes dos Santos

Cargo: Professor de Informática

Função: Coordenador de Gestão de TI

Graduação: Ciência da Computação

9.1.5 **Campus Ouricuri**

Nome: Lucas Souza Santos

Cargo: Técnico em TI

Formação: Técnico em Informática

Graduando: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

9.1.6 Campus Salgueiro

Nome: Danyel Mendes Nogueira Ramos

Cargo: Técnico em TI

Graduação: Licenciatura em Computação

Nome: Andson da Silva Rodrigues

Cargo: Técnico em TI

Formação: Técnico em Informática

9.2 Descrição Atual dos Recursos Humanos

9.2.1 Reitoria

Cargo	Perfil Existente	Quantitativo Atual (servidores)	Conhecimento/Experiência Adicional
Analista de TI – Gestão e Sistemas	Gestão de TI.	1	Desenvolvimento de Sistemas. Gestão de TI.
Analista de TI – Infraestrutura	Analista de Rede.	2	Infraestrutura de Redes.
Técnico em TI – Suporte Usuário	Suporte a Usuário.	1	Técnico em TI, atendimento ao usuário, Infraestrutura e configuração de computador e equipamentos de rede.
Técnico em TI – Suporte a Sistema	Suporte a Sistema.	1	Técnico em TI, desenvolvimento de sistemas, atendimento ao usuário e configuração de computador e equipamentos de rede.
Técnico em TI – Programação	Programador.	0	Técnico em TI, desenvolvimento de sistemas e configuração de computador e equipamentos de rede.

9.2.2 Campus Petrolina

Cargo	Perfil Existente	Quantitativo Atual (Servidores)	Conhecimento/ Experiência Adicional
Analista de Tecnologia da Informação	Infraestrutura e gerenciamento de redes.	00	Servidores LINUX e Windows, Serviços Web, DNS, DHCP, AD, Redes.
Analista de Tecnologia da Informação	Gerenciamento de Projetos, implantação e manutenção de software.	01	Administração de Banco de dados e sistemas Web
Técnico de Tecnologia da Informação	Infraestrutura	02	Técnico em Informática, LINUX, Redes, Suporte, Linguagens de Programação, Servidores.
Coordenador do Setor de Tecnologia e Telecomunicações	Gerenciamento de pessoas e de projetos, Montagem de projetos.	00	Redes, Legislação, Banco de dados e Telecomunicações.
Analista de Tecnologia da Informação	DBA	00	Redes, Administração de Banco de Dados.

9.2.3 Campus Salgueiro

Cargo	Perfil Existente	Quantitativo Atual (Servidores)	Conhecimento/ Experiência Adicional
Técnico em TI – Suporte Usuário	Suporte a Usuário.	02	Técnico em TI, atendimento ao usuário, Infraestrutura e configuração de computador e equipamentos de rede.

9.2.4 Campus Ouricuri

Cargo	Perfil Existente	Quantitativo Atual (servidores)	Conhecimento/ Experiência Adicional
Analista de TI – Gestão e Sistemas	Gestão de TI.	00	Desenvolvimento de Sistemas. Gestão de TI.
Técnico em TI – Suporte Usuário	Suporte a Usuário.	01	Técnico em TI, atendimento ao usuário, Infraestrutura e configuração de computador e equipamentos de rede.

9.2.5 Campus Floresta

Cargo	Perfil Existente	Quantitativo Atual (Servidores)	Conhecimento/ Experiência Adicional
Analista de Tecnologia da Informação	Infraestrutura, Gerenciamento de redes	1	Servidores LINUX e Windows, Serviços Web, DNS, DHCP, AD, Redes.
Técnico de Informática	Infraestrutura e Manutenção	0	Técnico em Informática, LINUX, redes, suporte, linguagens de programação, servidores.

9.2.6 Campus Petrolina Zona Rural

Cargo	Perfil Existente	Quantitativo Atual (Servidores)	Conhecimento/Experiência Adicional
Técnico de Tecnologia da Informação	Infraestrutura	02	Técnico em Informática, LINUX, Redes, Suporte, Linguagens de Programação, Servidores
Coordenador do Setor de Tecnologia e Telecomunicações	Gerenciamento de pessoas e de projetos, Montagem de projetos.	01	Redes, Legislação, Banco de dados e Telecomunicações.
Analista de Tecnologia da Informação	DBA	00	Redes, Administração de Banco de Dados.

10. Ambiente Atual da Tecnologia da Informação

10.1 Recursos Hardware

Vide Anexo A – Planilha de Recursos de Hardware

10.2 Recursos Software

10.2.1 Reitoria

Proprietário					
Fornecedor	Descrição do Produto	Quant. atual	Versão	Qtd. Desejada	Versão
Adobe	Adobe CS5	0		3	Última disponível.
MPSoftware	PHPDesigner	0		1	Última disponível.
Microsoft	Windows 7 – 32 bits em Português do Brasil	7	7	15	Ultimate/Professional
Microsoft	Windows Server 2008 R2	2	2008 R2	8	Enterprise

Microsoft	Microsoft Windows XP Professional	36	XP SP3	45	Windows XP SP3
AutoCad	AutoCAD 2012	4		6	Última disponível.
CorelDraw	Corel draw x5	0		2	Última disponível.

Software Livre

Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	Versão	Qtd. Desejada	Versão
Sun	BrOffice.org 3.2	50			-
Gimp	GIMP 2.6.10	10			-
Google	Google Earth	20			-
Mozilla	Mozilla Firefox	70			-
OCS	OCS Inventory Agent 4.0.6.1	70			-
Sun	Sun VirtualBox				-
Ubuntu	Ubuntu	40			-
WampServer	WampServer 2.0				-
XAMPP	XAMPP 1.6.6 ^a				-
7-Zip	7-Zip 4.57	50			-

4. Software do Governo

Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	Versão	Qtd. Desejada	Versão
SERPRO	SIAFI, SIASG, SIAPE, SISMEC, COMPRASNET,	Via WEB		-	-

	SCDP, EDUCACENSO.				
RENAPI	SIGA-ADM, SIGA-EDU.	5 2	-	-	-
MEC	SIMEC, SISTEC.	Via WEB	-	-	-

10.2.2 Campus Petrolina

Proprietário		
Fornecedor	Descrição do produto	
Microsoft	Office 2003	
Adobe	Adobe Reader	
Panda Anti-Virus		
Microsoft	Windows XP	
Microsoft	Windows 7	
Microsoft	Windows Vista	
Desejado		
<p>Que todos os computadores que tenham Windows com versões antigas sejam migrados para a solução Windows 7 ou superior o que acarretaria em troca de parte do parque tecnológico do <i>campus</i></p>		
Livre		
Fornecedor	Descrição do produto	
LINUX	Ubuntu	
Mozilla	Firefox	
Ocommon	Ocommon	
PHP	PHP	
Apache	Apache	
MySQL	MySQL	
Postgresql	Postgresql	
Putty	Putty	

Borland	Interbase 6.0	
SSH Secure Shell	SSH Secure Shell	
WinSCP	WinSCP	
BROffice		
Desejado		
Todos os computadores do <i>campus</i> com software aplicativo livre.		
Software do Governo		
Fornecedor	Descrição do produto	
SERPRO	SIAFI, SIASG, SIAPE, COMPRASNET, SCDP, EDUCACENSO	
RENAPI	SIGA-ADM, SIGA-EDU	
MEC/DGTI	SIMEC, SISTEC, SIG	

10.2.3 Campus Salgueiro

Proprietário					
Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	Versão	Qtd. Desejada	Versão
Adobe	Adobe CS5	0		2	Última disponível.
MPSSoftware	PHPDesigner	0		1	Última disponível.
Microsoft	Windows 7 – 32 bits em Português do Brasil	5	7	16	Ultimate / Professional
Microsoft	Windows Server 2008 R2	0	2008 R2	2	Enterprise
Microsoft	Microsoft Windows	85	XP	0	Windows XP SP3

	XP Professional		SP3		
CorelDraw	Corel draw x5	0		2	Última disponível.
Software Livre					
Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	Versão	Qtd. Desejada	Versão
Sun	BrOffice.org 3.2	116		-	-
Gimp	GIMP 2.6.10	10		-	-
Google	Google Earth	04		-	-
Mozilla	Mozilla Firefox	106		-	-
Sun	Sun VirtualBox	2		-	-
Ubuntu	Ubuntu	15		-	-
Software do Governo					
Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	Versão	Qtd. Desejada	Versão
SERPRO	SIAFI, SIASG, SIAPE, SISMEC, COMPRASNET, SCDP, EDUCACENSO.	Via WEB		-	-
RENAPI	SIGA-ADM, SIGA-EDU.	Via WEB		-	-
MEC	SIMEC, SISTEC.	Via WEB		-	-

10.2.4 Campus Ouricuri

Proprietário					
Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	Versão	Qtd. Desejada	Versão

Adobe	Adobe Photoshop	0		0	3	Última disponível.
Microsoft	Windows 7 – 32 bits em Português do Brasil	100	7		0	Ultimate / Professional
Microsoft	Windows Server 2008 R2	0	2008 R2	0	1	Enterprise
Microsoft	Microsoft Windows XP Professional	100	XP SP3		0	Windows XP SP3
AutoCad	AutoCAD 2012	0		0	3	Última disponível.
CorelDraw	Corel draw x5	0		0	3	Última disponível.
Software Livre						
Fornecedor	Descrição do Produto	Qtd. Atual	Versão	Qtd. Desejada	Ver são	
Oracle	BrOffice.org 3.4	30				
Gimp	GIMP 2.6.10	30				
Mozilla	Mozilla Firefox	70				
Sun	Sun VirtualBox	0	-	30		
Ubuntu	Ubuntu	30	-	70		

10.2.5 Campus Floresta

Proprietário		
Windows XP		
Windows Vista		
Panda Anti-Vírus		
Windows 7		
Desejado		

Todos os computadores que possuem Windows antigo migrando para a solução Windows 7 ou superior o que acarretaria em troca de parte do parque tecnológico do <i>Campus</i> .		
Livre		
Mozilla Firefox		
BROffice		
Ubuntu		
PHP		
Apache		
MySQL		
Putty		
Desejado		
Todos os computadores do <i>Campus</i> com software aplicativo livre.		
Software do Governo		
Fornecedor	Descrição do produto	Qtd.
SERPRO	SIAFI, SIASG, SIAPE, COMPRASNET, SCDP, EDUCACENSO	Via Web

10.2.6 Campus Petrolina Zona Rural

Proprietário	
Fornecedor	Descrição do produto
Microsoft	Office 2003
Adobe	Adobe Reader
Panda Security	Panda Anti-virus
Microsoft	Windows XP
Microsoft	Windows 7
Microsoft	Windows Vista
Desejado	
Todos os computadores com Windows antigo migrando para a solução Windows 7 ou superior o que acarretaria em troca de parte do parque tecnológico do <i>Campus</i> .	

Livre	
Fornecedor	Descrição do produto
LINUX	Ubuntu
Mozilla	Firefox
Ocommon	Ocommon
PHP	PHP
Apache	Apache
MySQL	MySQL
Postgresql	Postgresql
Putty	Putty
Borland	Interbase 6.0
SSH Secure Shell	SSH Secure Shell
WinSCP	WinSCP
BROffice	
Desejado	
Todos os servidores do <i>Campus</i> com software livre.	
Software do Governo	
Fornecedor	Descrição do produto
SERPRO	SIAFI, SIASG, SIAPE, COMPRASNET, SCDP, EDUCACENSO
RENAPI	SIGA-ADM, SIGA-EDU

11. Segurança da informação

- Documentação do parque de servidores da Instituição;
- Implantação de Infraestrutura de Gerenciamento e monitoramento da Rede da Reitoria e dos Campi;
- Normatização de Acesso a Rede Corporativa e a Internet;
- Padronização de Software;
- Implantação de Sistema de Antivírus Corporativo;
- Implementação de uma Política de Gestão da Segurança da Informação.

12. Desenvolvimento e produção de sistemas

- Implantação do SIGA-EPCT para a automatização da gestão dos processos institucionais acadêmicos através do SIGA-EDU (Ensino, Pesquisa e Extensão) e administrativos (Protocolo, Recursos Humanos, Almoxarifado, Compras, Patrimônio etc.) através do SIGA-ADM;
- Implantação do Sistema de Help Desk;
- Desenvolvimento e Implantação do Sistema de Apoio a Gestão Acadêmica (SAGE);
- Desenvolvimento de sistema de avaliação usando tecnologias livres;
- Desenvolvimento de Sistema de Marcação de Férias;
- Implantação de Sistemas Disponibilizados no Portal de Software Público;
- Desenvolver um sistema para auxiliar no cadastro de projetos de pesquisa (seleção) para o PIBIC e PIBIC Jr.

13. Contratação e gestão de bens e serviços de TI

- Contratação de Serviço com Fornecimento de material de Empresa Especializada em Cabeamento Estruturado;
- Contratação de Empresa especializada em Instalação de link de Fibra Óptica e Rádio;
- Contratação de Empresa Especializada para Fornecimento de Serviços de Telefonia Móvel;
- Contratação de Empresa Especializada para fornecimento de Serviços de Telefonia Fixa.

14. Considerações Finais

O Planejamento de TI do IF SERTÃO-PE, revisado anualmente pela equipe da DGTI, propiciará um processo de informatização planejado e seguro, trazendo melhorias e benefícios a toda a comunidade que faz uso das tecnologias para o bom desenvolvimento de suas atividades acadêmicas e administrativas.

Referencias Bibliográficas

KOCHE, J. C. Fundamentos de metodologia científica: teoria da ciência e práticas da pesquisa. 15 ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 1997.

ANEXO A

Planilha de Recursos de Hardware