

MAPA ESTRATÉGICO

Tecnologia da Informação do IF Sertão-PE 2017/2018

MISSÃO Oferecer soluções em tecnologia da informação com qualidade e eficiência. Construir, manter e atualizar infraestrutura de TI para todo o IF SERTÃO-PE, interligando todas as áreas da instituição. Promover excelência nas soluções, garantindo segurança e sucesso na realização dos objetivos do IF SERTÃO-PE.

VISÃO Tornar a TI referência no planejamento e implementação de soluções no âmbito da Instituição.

RESULTADOS

Instituição

Promover Soluções Tecnológicas em TI para Instituição.

10

Comunidade interna e externa

Melhorar Continuamente o atendimento prestado à comunidade em TI.

11

Sustentabilidade

Promover o uso eficiente dos recursos de TI.

12

PROCESSOS INTERNOS

Governança e Gestão de TI

Implantar Gestão e Governança de TI.

07

Implantar Gerenciamento de Serviços de TI.

08

Regulatório

Promover a Segurança da Informação e Comunicação.

09

RECURSOS

Infraestrutura e Tecnologia

Prover a infraestrutura de TI apropriada às atividades administrativas e educacionais.

02

Garantir a disponibilidade e a segurança aos serviços de TI.

03

Garantir a contínua inovação e atualização das tecnologias utilizadas.

04

Desenvolver, documentar e implantar sistemas administrativos e acadêmicos.

05

Orçamento

Obter recursos e garantir que eles sejam utilizados para o cumprimento dos objetivos estratégicos de TI.

06

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Gestão de Pessoas

Promover a contínua capacitação técnica e gerencial do pessoal de TI.

01

